



INFORMAZIONI PERSONALI

Nome **NESPOLI ELISABETTA**

Nazionalità

Data di nascita

ESPERIENZE LAVORATIVE

- Date **OTTOBRE 2014 – AD OGGI**
- Nome e indirizzo del datore di lavoro **ANCITEL LOMBARDIA SRL OGGI ANCILAB SRL – MILANO**
- Tipo di azienda o settore **SOCIETÀ DI SERVIZI PER LA PUBBLICA AMMINISTRAZIONE**
- Tipo di impiego **COORDINAMENTO ATTIVITÀ FORMATIVE E PROCESSI DI SELEZIONE INTERNI**
- Principali mansioni e responsabilità
 - ATTIVITÀ DI SUPPORTO ALL'ORGANIZZAZIONE E GESTIONE DELLA FORMAZIONE
 - ORGANIZZAZIONE, GESTIONE E TUTORING CORSI (CONTATTO CON DOCENTI ED ENTI OSPITANTI; ATTIVITÀ DI WEB MARKETING E GESTIONE DEL SITO PER LA PUBBLICAZIONE E PROMOZIONE DI SEMINARI E CORSI DI FORMAZIONE)
 - ATTIVITÀ DI ANALISI, RICERCA E MONITORAGGIO PER IL PROGETTO DI ASSISTENZA DIGITALE E INNOVAZIONE SOCIALE IN AMBIENTI CONTROLLATI – ATTIV@BILI

- Date **GENNAIO 2014 - OTTOBRE 2014**
- Nome e indirizzo del datore di lavoro **ANCITEL LOMBARDIA SRL – MILANO**
- Tipo di azienda o settore **SOCIETÀ DI SERVIZI PER LA PUBBLICA AMMINISTRAZIONE**
- Tipo di impiego **COORDINAMENTO ATTIVITÀ FORMATIVE E PROCESSI DI SELEZIONE INTERNI**
- Principali mansioni e responsabilità
 - ATTIVITÀ A SUPPORTO DEI PROCESSI FORMATIVI DI SERVIZIO CIVILE (SUPPORTO DOCENZA IN AULA E TUTORING DIDATTICO)
 - ATTIVITÀ DI SELEZIONE E GESTIONE DEI VOLONTARI DI SERVIZIO CIVILE
 - ORGANIZZAZIONE, GESTIONE E TUTORING CORSI (CONTATTO CON DOCENTI ED ENTI OSPITANTI; ATTIVITÀ DI WEB MARKETING E GESTIONE DEL SITO PER LA PUBBLICAZIONE E PROMOZIONE DI SEMINARI E CORSI DI FORMAZIONE)

- Date **GENNAIO 2014 - OTTOBRE 2014**
- Nome e indirizzo del datore di lavoro **ANCI LOMBARDIA – MILANO**
- Tipo di azienda o settore **SOCIETÀ DI SERVIZI PER LA PUBBLICA AMMINISTRAZIONE**
- Tipo di impiego **COORDINAMENTO ATTIVITÀ FORMATIVE E PROCESSI DI SELEZIONE INTERNI**
- Principali mansioni e responsabilità
 - FORMATORE ACCREDITATO SERVIZIO CIVILE NAZIONALE
 - SELETTORE ACCREDITATO SERVIZIO CIVILE NAZIONALE

- **Date** MAGGIO 2011 - DICEMBRE 2013
- **Nome e indirizzo del datore di lavoro** **ANCITEL LOMBARDIA SRL – MILANO**
- **Tipo di azienda o settore** SOCIETÀ DI SERVIZI PER LA PUBBLICA AMMINISTRAZIONE
- **Tipo di impiego** COORDINAMENTO ATTIVITÀ FORMATIVE E PROCESSI DI SELEZIONE INTERNI

- **Principali mansioni e responsabilità**
 - ATTIVITÀ DI RICERCA E MARKETING A SUPPORTO DEI PROCESSI COMMERCIALI E REDAZIONALI PER LA RIVISTA STRATEGIE AMMINISTRATIVE;
 - STESURA E/O REVISIONE DI TESTI E ARTICOLI PER LA TESTATA (SIA CARTACEA CHE ONLINE)
 - REALIZZAZIONE DI SERVIZI FOTOGRAFICI
 - COLLABORAZIONE ALLA STESURA DEL TIMONE E PARTECIPAZIONE ALLE RIUNIONI DI REDAZIONE
 - REALIZZAZIONE DI PROGETTI LEGATI A NUMERI E/O CONTENUTI SPECIALI
 - REALIZZAZIONE E DIFFUSIONE DI STRUMENTI COMMERCIALI (LETTERE, PRESENTAZIONI, ECC..)
 - CONTATTO CON INSERZIONISTI ATTUALI E POTENZIALI

- **Date** NOVEMBRE 2010 – MARZO 2011
- **Nome e indirizzo del datore di lavoro** **BRIANZA FORMAZIONE LAVORO E SVILUPPO SCARL – SEREGNO (MB)**
- **Tipo di azienda o settore** CENTRO FORMAZIONE E IMPIEGO
- **Tipo di impiego** ORGANIZZATRICE E TUTOR DI CORSI DI FORMAZIONE

- **Principali mansioni e responsabilità**
 - ATTIVITÀ DI RICERCA E MARKETING;
 - SVILUPPO DEL PROCESSO COMMERCIALE
 - RICERCA DI NUOVI CLIENTI;
 - ORGANIZZAZIONE E GESTIONE CORSI.

- **Date** OTTOBRE 2007 - APRILE 2010
- **Nome e indirizzo del datore di lavoro** **IFAF BS SRL – LARGO SCHUSTER 2 – 20121 MILANO**
- **Tipo di azienda o settore** SCUOLA DI ALTA FORMAZIONE CHE PROPONE DAL 1982 CORSI E MASTER PER LA FORMAZIONE PROFESSIONALE IN AMBITO FINANZIARIO, LEGALE E MANAGERIALE
- **Tipo di impiego** JUNIOR SALES ACCOUNT AND MARKETING ASSISTANT

- **Principali mansioni e responsabilità**
 - ATTIVITÀ DI RICERCA E MARKETING
 - SVILUPPO DEL PROCESSO COMMERCIALE
 - RICERCA DI NUOVI CLIENTI;
 - INDIVIDUAZIONE E PARTECIPAZIONE AD EVENTI FINALIZZATI ALLO SVILUPPO DEL BUSINESS;
 - ATTIVITÀ DI TELEMARKETING;
 - ATTIVITÀ DI COMUNICAZIONE;
 - GESTIONE DEL SITO WEB;
 - GESTIONE DI SOCIAL MEDIA MARKETING;
 - ANALISI DEI COMPETITORS;
 - CUSTOMER RELATIONSHIP MANAGEMENT.

- Date
 - Nome e indirizzo del datore di lavoro
 - Tipo di azienda o settore
 - Tipo di impiego
 - Principali mansioni e responsabilità
- GIUGNO - SETTEMBRE 2007
PEUGEOT ITALIA
 AZIENDA AUTOMOBILISTICA INTERNAZIONALE
 STAGE IN QUALITÀ DI MARKETING ASSISTANT
- SVILUPPO PIANI DI MARKETING;
 - ANALISI PERIODICA CHE IL MARKETING HA PRODOTTO E SVILUPPO DI AZIONI CORRETTIVE;
 - ANALISI DEI COMPETITORS;
 - ANALISI DI MERCATO;
 - ATTIVITÀ DI SELL IN E SELL OUT
-
- Date
 - Nome e indirizzo del datore di lavoro
 - Tipo di azienda o settore
 - Tipo di impiego
 - Principali mansioni e responsabilità
- SETTEMBRE - DICEMBRE 2006
CENTRO CULTURALE DI MILANO
 ASSOCIAZIONE CULTURALE ONLUS
 STAGE IN QUALITÀ DI EVENT ACCOUNT
- ALLESTIMENTO E PROMOZIONE DELLA MOSTRA FOTOGRAFICA "MILANO XXI SECOLO"
-
- ISTRUZIONE E FORMAZIONE**
- Date
 - Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione
 - Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio
 - Qualifica conseguita
- MARZO – APRILE 2014
REGIONE LOMBARDIA
 FORMAZIONE GENERALE PER VOLONTARI DI SERVIZIO CIVILE; LINEE GUIDA DETTATE DALL'UNSC; TECNICHE E METODI
 FORMATORE ACCREDITATO AL SISTEMA DI SERVIZIO CIVILE NAZIONALE
-
- Date
 - Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione
 - Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio
 - Qualifica conseguita
- GENNAIO – GIUGNO 2009
CFP BAUER MILANO - SCUOLA SERALE PROFESSIONALE DI FOTOGRAFIA
 LABORATORIO FOTOGRAFICO ANALOGICO E DIGITALE - STORIA DELLA FOTOGRAFIA
 ATTESTATO PROFESSIONALE FOTOGRAFO
-
- Date
 - Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione
 - Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio
 - Qualifica conseguita
 - Livello nella classificazione nazionale (se pertinente)
- GENNAIO – GIUGNO 2009
APOGEO SCHOOL OF TECHNOLOGY DI MILANO - MASTER IN DIGITAL MARKETING AND COMMUNICATION
 TECNICHE DI MARKETING ON/OFF LINE – SOCIAL NETWORK – COMMUNITY ECC..
 SPECIALIZZAZIONE IN MARKETING E COMUNICAZIONE DIGITALE
 MASTER DI SPECIALIZZAZIONE
-
- Date
 - Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione
 - Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio
 - Qualifica conseguita
 - Livello nella classificazione nazionale (se pertinente)
- APRILE 2006
UNIVERSITÀ CATTOLICA DEL SACRO CUORE DI MILANO –
 LAUREA TRIENNALE IN ECONOMIA E COMMERCIO
 MATERIE ECONOMICHE, LETTERARIE E FILOSOFICHE
 LAUREA IN ECONOMIA E COMMERCIO INDIRIZZO IN GESTIONE DEI BENI CULTURALI E DELLO SPETTACOLO
 LAUREA DI PRIMO LIVELLO

• Date	GIUGNO 2003
• Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione	ISTITUTO STATALE D'ARTE ISA GIUSSANO - DIPLOMA LICEO ARTISTICO SPERIMENTALE – PROGETTO LEONARDO
• Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio	MATERIE ARTISTICHE QUALI DISEGNO DAL VERO E DISEGNO TECNICO, MATERIE LETTERARIE, FILOSOFICHE, SCIENTIFICHE
• Qualifica conseguita	MATURITÀ ARTISTICA
• Livello nella classificazione nazionale (se pertinente)	DIPLOMA DI SCUOLA SUPERIORE

CAPACITÀ E COMPETENZE PERSONALI

MADRELINGUA ITALIANO

ALTRE LINGUA

- Capacità di lettura
- Capacità di scrittura
- Capacità di espressione orale

INGLESE

BUONO

BUONO

BUONO

FRANCESE

BUONO

- Capacità di lettura
- Capacità di scrittura
- Capacità di espressione orale

ELEMENTARE

ELEMENTARE

CAPACITÀ E COMPETENZE RELAZIONALI

FLESSIBILITÀ, PRECISIONE E SPIRITO DI ADATTAMENTO UNITAMENTE AD UNA FORTE CAPACITÀ RELAZIONALE.

CAPACITÀ E COMPETENZE ORGANIZZATIVE

TEAM WORK, ORGANIZZAZIONE DEL TEMPO, GESTIONE DI RISORSE E CAPACITÀ ANALITICHE, AUTONOMIA E UN COMPORTAMENTO PROATTIVO E ORIENTATO AL PROBLEM SOLVING.

CAPACITÀ E COMPETENZE TECNICHE

- OTTIMA CONOSCENZA DEI PRINCIPALI APPLICATIVI DI OFFICE AUTOMATION
- OTTIMA CONOSCENZA DI INTERNET E GESTIONE POSTA ELETTRONICA OUTLOOK
- OTTIMA CONOSCENZA DEI SISTEMI OPERATIVI WINDOWS
- BUONA CONOSCENZA E UTILIZZO DEL SOFTWARE CRM
- BUONA CONOSCENZA DELL' APPLICATIVO WORKS
- CONSEGUIMENTO DEL PATENTINO ECDL
- OTTIMA CONOSCENZA DEI SOCIAL NETWORK (FACEBOOK, TWITTER, LINKED-IN, ETC...)

CAPACITÀ E COMPETENZE ARTISTICHE

PITTURA, FOTOGRAFIA, SCULTURA, DANZA, PASSIONE E PREDISPOSIZIONE PER LE ARTI IN GENERE

PATENTE B