

Indirizzi 2024

Attraverso la specificazione di **raccomandazioni, vincoli e obblighi** gli indirizzi forniscono un quadro di riferimento, per la gestione dell'azienda.

Gli indirizzi trovano riferimento nell'articolo 4 del regolamento per il controllo analogo.

anciLAB

LA CASA DEI COMUNI
anci
LOMBARDIA



Nel 2024, AnciLab festeggerà 25 anni. Ci onoriamo di aver preservato le qualità che hanno spinto ANCI Lombardia a fondarci nel 1999, abbiamo saputo adattarci e trasformarci per rispondere sempre meglio alle esigenze delle autonomie territoriali.



A partire dal 1° gennaio 2024, opereremo come società benefit. Il nostro rinnovato impegno verso una crescita responsabile ci ha spinto a modificare lo statuto, permettendoci di manifestare, con chiarezza e determinazione, l'aspirazione a proporre un approccio innovativo d'impresa, mirato a generare benessere per le persone e per l'ecosistema. Con questa direzione, AnciLab srl SB si dedica a interventi mirati a massimizzare l'impatto positivo su ambiente e società nelle aree interessate, valorizzando i propri talenti nel rispetto delle diversità e promuovendo inclusione, e riconosce il suo modello gestionale come strumento di sviluppo per le comunità con cui interagisce. Nel documento che presentiamo, indirizzi programmatici e strategici per il 2024, sono tracciate le strade che AnciLab seguirà per rafforzare la determinazione a ottimizzare i risultati e le conseguenze delle nostre azioni nei prossimi anni, in linea con la nostra prassi quotidiana.



Gli indirizzi 2024. L'Assemblea determina all'inizio di ogni esercizio gli indirizzi programmatici, anche in relazione all'ambito dei servizi erogati, ai piani d'investimento e finanziari, all'assetto organizzativo e alla costituzione o partecipazione a società di scopo. Nel determinare gli indirizzi, l'Assemblea opera affinché sia salvaguardato il principio della sana gestione societaria. Gli indirizzi sono verificati con cadenza semestrale. Gli indirizzi sono approvati dall'Assemblea Regionale Ordinaria di ANCI Lombardia (Art. 3 Regolamento sul controllo analogo) su proposta di AnciLab (Art. 4 Regolamento sul controllo analogo).



Immagini dal futuro? Le immagini di questo documento sono state realizzate con Dall-E, un plug in associato a ChatGPT 4.0. Le illustrazioni che accompagnano la relazione sono da considerarsi una prima curiosa sperimentazione della risposta dell'intelligenza artificiale alle nostre richieste, rappresentano anche il "punto di vista" dell'intelligenza artificiale rispetto ai nostri input. Per aiutare il lettore a comprendere le richieste che abbiamo fatto all'IA si riportano i prompt [comandi/richieste] come didascalia delle immagini. Nelle ultime pagine del documento è presente la traduzione in italiano dei prompt. Sul tema dell'intelligenza artificiale AnciLab ha avviato un programma di Ricerca e sviluppo volto anche all'individuazione di nuovi servizi e soluzioni per i Comuni. Nel 2023 hanno partecipato al programma alcuni enti locali e l'Università degli Studi di Milano (Dipartimento di Informatica Giovanni Degli Antoni). Nel 2024 apriremo la collaborazione a tutti i Comuni che vorranno contribuire alla crescita e allo sviluppo di questa tecnologia. L'attività del primo anno di Laboratorio sull'IA è descritta all'ultima pagina del presente documento.

In copertina: Photo of a wide monitor screen displaying a sleek digital map with paths named 'Raccomandazioni', 'Vincoli', and 'Obblighi'. A contemporary digital compass tool on the screen emphasizes the direction towards 'Gestione dell'azienda'.

ESG

ENVIRONMENTAL

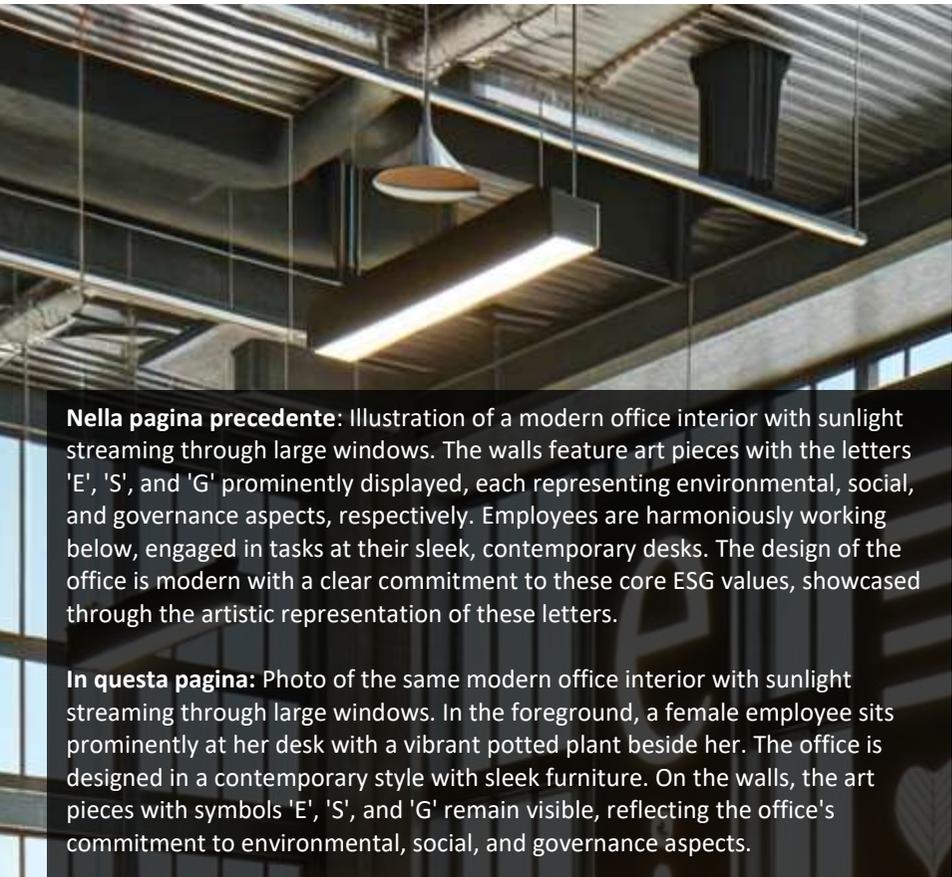
SOCIAL

GOVERNANCE

Principi e Finalità

Gli Indirizzi ci guidano per garantire un'efficace conduzione aziendale.

Gli indirizzi forniscono un quadro di riferimento, assicurando alcuni margini di autonomia, ma rimanendo comunque vincolanti per l'azienda che è da sempre impegnata nella continua revisione, in termini di miglioramento e innovazione, del proprio modo di agire.



Nella pagina precedente: Illustration of a modern office interior with sunlight streaming through large windows. The walls feature art pieces with the letters 'E', 'S', and 'G' prominently displayed, each representing environmental, social, and governance aspects, respectively. Employees are harmoniously working below, engaged in tasks at their sleek, contemporary desks. The design of the office is modern with a clear commitment to these core ESG values, showcased through the artistic representation of these letters.

In questa pagina: Photo of the same modern office interior with sunlight streaming through large windows. In the foreground, a female employee sits prominently at her desk with a vibrant potted plant beside her. The office is designed in a contemporary style with sleek furniture. On the walls, the art pieces with symbols 'E', 'S', and 'G' remain visible, reflecting the office's commitment to environmental, social, and governance aspects.



Gli indirizzi sono coerenti, con il perseguimento delle seguenti FINALITÀ

Responsabilità | Trasparenza | Sostenibilità

- **Responsabilità.** Piena assunzione, nelle scelte strategiche e operative, di responsabilità ambientali, sociali, istituzionali ed economiche non solo verso Anci Lombardia, ma anche verso i nostri clienti; i nostri collaboratori; i nostri partner e fornitori. La collaborazione è il fattore chiave della gestione dei rapporti, anche regolati da contratti di mercato.
- **Trasparenza.** Ricerca della trasparenza nelle relazioni sia con Anci Lombardia sia con gli altri stakeholder, interni ed esterni, con i quali la società intrattiene rapporti.
- **Sostenibilità.** Sui temi ambientali, sociali, istituzionali, economici e relativi ai rapporti con il personale, perseguimento della sostenibilità intesa come condizione di uno sviluppo in grado di assicurare il soddisfacimento dei bisogni presenti senza compromettere l'appagamento di quelli futuri.

La Società si adopererà per accompagnare e rafforzare l'azione della Pubblica amministrazione nelle diverse sfide legate ai temi dell'innovazione, della formazione, del sostegno ai giovani e alle persone più fragili, della conoscenza e tanto altro ancora fornendo sempre risposte efficaci.

Nel 2024 lavoreremo per:

Supportare le Amministrazioni | Soddisfare i Comuni



Sviluppo strategico

Abbiamo **strategie** che concordano su **valori** e **obiettivi** di fondo per generare **sviluppo** economico, sociale, istituzionale e ambientale **sostenibile**.

Presentiamo quello che offriremo nel 2024, in coerenza con gli obiettivi di natura inter istituzionale e globale con i quali ci confrontiamo per ribadire la disponibilità nel concorrere al raggiungimento di risultati che interessano tutta la Società. Vogliamo assicurare il nostro contributo al perseguimento di obiettivi di più ampia portata rispetto a quelli che coinvolgono i destinatari diretti delle nostre attività, impegnandoci nella ricerca di soluzioni globali in una logica di sostenibilità ambientale, sociale ed economica.



Nella pagina precedente: Photo of the contemporary workspace with teams brainstorming. The walls feature blank strategy charts. In the central circle of the main board, there's an accurate depiction of the Lombardia region's map. The group includes casually dressed individuals, with some women having curly hair.

In questa pagina: Photo of the previously depicted contemporary workspace, but now the focus is on an individual, casually dressed, standing near the window and gazing outside. The room's ambiance reflects the outside light, and the strategy boards, including the one with Lombardia's map, are subtly visible in the background.

Anticipiamo alcuni dati relativi alle previsioni di rilievo economico per l'anno 2024, rimandando il dettaglio della presentazione dei dati all'ultimo capitolo. La composizione dei ricavi presente nel budget evidenzia come le attività del 2024 siano state programmate con un'attenzione sia alla continuità strategica sia all'innovazione.

Composizione dei RICAVI (*)

	Budget 2024 euro	%
saperi	439.988	7,2%
Strategie Amministrative (produzione editoriale)	147.170	
Servizio di supporto all'ufficio di comunicazione di ANCI Lombardia	52.827	
Risorse Comuni	120.000	
Formazione su commessa	119.991	
cambiamento	205.183	3,3%
Consulenza per la predisposizione delle gare di distribuzione del gas metano degli ATeM	199.183	
Progetto Maybe - Diventare adulti in un mondo incerto in collaborazione con Department of Social and Political Sciences, University of Milan	6.000	
servizi	5.476.389	89,1%
Servizi per lo sviluppo del servizio civile universale	2.210.142	
Servizi per lo sviluppo della Leva Civica regionale lombarda	26.000	
Assistenza tecnica al programma regionale Nidi gratis	11.680	
Assistenza tecnica al programma regionale Monitoraggio 0-6	29.508	
Assistenza tecnica al programma regionale per il Supporto ai coordinamenti pedagogici territoriali	52.459	
Servizio di validazione PEF Rifiuti	25.000	
Dote Comune, servizio per il lavoro	3.121.600	
altri ricavi	25.230	0,4%
Riaddebiti costi x servizi	25.230	
Sopravvenienze attive		
Variazioni lavori in corso		
TOTALE	6.146.790	100,0%

(*) elaborazione su dati contabili al 30 settembre 2023



In questa pagina: Photo set in a local community center. Inside a spacious hall, a diverse group of individuals collaborates around a table filled with documents and charts related to community projects. Large windows reveal a bustling local market outside, connecting the indoor activities with the community they serve.

Le strategie di sviluppo degli interventi operativi di AnciLab tengono in considerazione:

Dinamiche contestuali | Criticità e opportunità | Stakeholder

○ **Dinamiche contestuali** verso le quali le amministrazioni pubbliche locali sono istituzionalmente chiamate a intraprendere azioni. Ciascuna dinamica contestuale considerata è classificata in temi che consentono di facilitare una loro connessione con le funzioni assegnate alle amministrazioni locali;

○ **Criticità e opportunità** che orientano sia l'individuazione di obiettivi e interventi di risoluzione di situazioni problematiche sia eventi e risorse sulle quali fare leva per facilitare la loro realizzazione;

○ **Stakeholder** che esprimono fabbisogni o specifiche domande sulle potenzialità d'influenza della loro azione sullo svolgimento delle dinamiche contestuali.

La tabella successiva mostra il quadro di riferimento strategico di AnciLab per l'anno 2024 con gli interventi rivolti al contesto esterno. Ciascuno dei campi di azione è specificato considerando le dinamiche economico, sociali e ambientali (dinamiche contestuali) nelle quali si manifestano criticità e correlati fabbisogni, anche circoscrivibili nell'espressione di una specifica domanda, di stakeholder che intendiamo presidiare.

Le dinamiche contestuali, le criticità e i fabbisogni identificati nel documento non esauriscono i punti di vista adottabili, ma focalizzano, semplicemente, il campo d'azione di AnciLab.

Quadro di riferimento strategico di AnciLab per l'anno 2024 per interventi rivolti al contesto esterno

Dinamiche contestuali nei settori d'intervento selezionati	Criticità / opportunità nello svolgimento delle dinamiche contestuali	Obiettivi generali di realizzazione / Obiettivi d'impatto	Fabbisogni degli stakeholder da soddisfare
Dinamiche legate allo sviluppo sostenibile.	Situazione climatica e ambientale con effetti globali preoccupanti sulla vita economico sociale. Possibilità di acquisire risorse pubbliche per interventi di sviluppo sostenibile.	Realizzazione d'iniziative di sensibilizzazione sui temi della sostenibilità e sulle modalità di accedere alle risorse messe a disposizione in tema di sviluppo della sostenibilità. Obiettivo d'impatto: rendere sostenibile dal punto di vista economico, ambientale e sociale il pianeta a partire dalle scelte territoriali.	Amministrazioni comunali, Cittadini: acquisire informazioni sul tema dello sviluppo sostenibile. Realizzare interventi in tema di sostenibilità ambientale utilizzando le risorse pubbliche messe a disposizione.
Dinamiche di esercizio dei diritti sociali, del lavoro e di cittadinanza.	Esistenza di forme di negazione dell'ottenimento ed esercizio legittimo dei diritti.	Realizzazione di iniziative di sensibilizzazione sui temi delle discriminazioni. Obiettivo d'impatto: annullamento di ogni forma di discriminazione.	Cittadini: necessità di acquisire maggiori conoscenze sulla natura dei propri diritti. Fabbisogno di acquisire competenze per contrastare le discriminazioni. Amministrazioni locali: Fabbisogno di acquisire competenze per contrastare le discriminazioni.
Dinamiche di sviluppo e diffusione delle tecnologie informatiche.	Difficoltà nel definire e strategie di sviluppo dei sistemi ICT integrando i sistemi interni con le applicazioni verticali gestite dallo stato, regioni ed enti pubblici centrali.	Realizzazione d'interventi di assistenza allo sviluppo dei sistemi informativi comunali nelle fasi di programmazione, implementazione e controllo. Obiettivo d'impatto: diffusione di standard più alti di produttività economica, trasparenza, efficacia amministrativa attraverso la diversificazione il progresso tecnologico e l'innovazione	Comuni: fabbisogno di assistenza nel definire programmi e l'implementazione dei sistemi ICT.
Dinamiche di offerta e acquisizione di competenze professionali.	Difficoltà nell'acquisire conoscenze in relazione ai rapidi mutamenti delle normative. Difficoltà nell'acquisire competenze professionali necessarie per affrontare lo svolgimento di procedure amministrative complesse.	Realizzazione di interventi per diffusione di conoscenze presso le pubbliche amministrazioni locali. Obiettivo d'impatto: sviluppo competenze professionali nel personale delle amministrazioni locali.	Personale Comuni: richiesta di informazioni tempestive e autorevoli sui mutamenti della normativa. Richiesta di acquisizione di competenze orientate al saper fare.
Dinamiche di integrazione e di ricerca del benessere sociale.	Costo elevato per i cittadini dei servizi educativi in età prescolare. Difficoltà per le amministrazioni comunali nei rapporti con le amministrazioni centrali e regionali nella gestione di finanziamenti ottenuti per la realizzazione di servizi e per l'espletamento di pratiche connesse alla distribuzione di contributi regionali alle famiglie per abbassare le rette dei servizi. Difficoltà per i cittadini nell'espletare le procedure per ottenere contributi per abbassare gli oneri di accesso ai servizi.	Realizzazione di interventi di assistenza alle amministrazioni locali sulla rendicontazione di programmi finanziati, in tema di servizi educativi. Obiettivo d'impatto: sviluppo della conciliazione dei tempi di lavoro e di vita.	Comuni: fabbisogni di assistenza nella gestione rapporti con le amministrazioni centrali e regionali nella gestione di finanziamenti ottenuti per la realizzazione di servizi. Fabbisogni di assistenza nella gestione rapporti con i cittadini che usufruiscono di contributi regionali.

Dinamiche contestuali nei settori d'intervento selezionati	Criticità / opportunità nello svolgimento delle dinamiche contestuali	Obiettivi generali di realizzazione / Obiettivi d'impatto	Fabbisogni degli stakeholder da soddisfare
Dinamiche d'incontro domanda offerta di lavoro.	Persistente disoccupazione giovanile.	Realizzazione di programma di orientamento e inserimento lavorativo, in particolare dedicati ai giovani. Obiettivo d'impatto: diminuzione della quota di giovani disoccupati e aumentare le loro competenze.	Cittadini: ottenere occasioni d'inserimento lavorativo in qualità di tirocinante quale fattore facilitante per conseguire un'assunzione. Imprese/Istituzioni pubbliche: acquisire personale qualificato sui quali investire.
Dinamiche di comunicazione pubblica.	Insufficiente diffusione d'informazioni sulle attività svolte dalle amministrazioni comunali, in una logica di diffusione delle buone pratiche, fra amministrazioni comunali e in favore di un pubblico più ampio.	Realizzazione di iniziative di informazione multicanale per la pubblica amministrazione locale e i suoi stakeholder. Obiettivo d'impatto: garantire una completa informazione sulle attività svolte dalla pubblica amministrazione	Amministratori locali: fabbisogno di ricevere un'informazione specificatamente dedicata a soddisfare le esigenze tipiche del ruolo.
Dinamiche di contrasto agli effetti delle calamità naturali.	Difficile diffusione di conoscenze sui temi del contrasto delle calamità naturali. Difficoltà di coordinamento fra amministrazioni pubbliche nel contrasto delle calamità naturali. Difficoltà nella gestione delle situazioni che si determinano in fase di ricostruzione dopo il verificarsi di disastri naturali.	Realizzare interventi per la gestione del post calamità naturali. Obiettivo d'impatto: sviluppare la capacità di adattamento e risposta ai rischi legati ai disastri naturali.	Amministratori locali: fabbisogno di acquisire conoscenze sulle attività connesse alla gestione post calamità naturali, in una logica di coordinamento inter istituzionale.
Dinamiche connesse all'esercizio della cittadinanza attiva.	Difficoltà nel rendere stabili e partecipate esperienze di cittadinanza attiva su impulso dei cittadini. Possibilità di usufruire di occasioni di cittadinanza attiva promosse dalle amministrazioni comunali, regione e stato.	Promuovere la cittadinanza attiva da parte delle amministrazioni locali mediante la pubblicazione e la partecipazione a bandi regionali e alla loro gestione. Obiettivo d'impatto: consolidare e aumentare le esperienze di cittadinanza attiva.	Comuni: fabbisogno di attivare esperienze di cittadinanza attiva con il coinvolgimento, in particolare dei giovani. Cittadini: possibilità di partecipare a esperienze di cittadinanza attiva promosse autonomamente o dalle amministrazioni pubbliche.
Dinamiche relative allo sviluppo della conoscenza.	Una vasta gamma di decisioni di governo e di gestione è assunta senza un'adeguata conoscenza dei contesti di riferimento.	Elaborazione di studi e ricerche per indirizzare scelte di amministrazione locale e regionale. Obiettivo d'impatto: scelte di amministrazione consapevoli e documentate.	Comuni: fabbisogno di acquisire conoscenze precise e articolate per giungere a efficaci decisioni di governo.
Dinamiche di relazione con la pubblica amministrazione per accedere a servizi, evadere pratiche amministrative e ricevere informazioni.	Esistenza di barriere di nelle relazioni con la pubblica amministrazione per una significativa platea di cittadini nel caso siano utilizzati strumenti informatici. Difficoltà per le imprese nell'accedere tempestivamente a informazioni sullo stato dei procedimenti amministrativi. Incertezza nella comprensione delle norme, particolarmente soggette a modifiche e a contenuti in alcuni casi non sporadici di difficile interpretazione.	Sviluppo di interventi miglioramento e innovazione dei processi amministrativi per giungere a semplificazioni per cittadini e imprese. Obiettivo d'impatto: semplificazione amministrativa per cittadini e imprese.	Cittadini: Necessità che le regole previste dalla pubblica amministrazione siano espresse in modo chiaro e facilmente applicabile. Imprese: necessità di tempestiva acquisizione di informazioni sullo stato dei procedimenti in cui sono coinvolte. Necessità che le regole previste dalla pubblica amministrazione siano espresse in modo chiaro e facilmente applicabile. Comuni: fabbisogni di supporto di natura tecnologica e organizzativa per migliorare e innovare i processi di relazione con cittadini e imprese.

La **tabella** mostra gli obiettivi generali che la società assumerà quale orientamento per la definizione di specifiche linee d'intervento, in ciascuno dei campi d'azione individuati e in relazione con gli obiettivi d'impatto sulle dinamiche contestuali

Cod. Ob.	Obiettivi generali su cui impegnare la società	Obiettivi d'impatto
OB1	Realizzazione di iniziative di sensibilizzazione sui temi della sostenibilità e sulle modalità di accedere alle risorse in tema di sviluppo della sostenibilità.	Rendere sostenibile dal punto di vista economico, ambientale e sociale il pianeta a partire dalle scelte territoriali
OB2	Realizzazione di iniziative di sensibilizzazione sui temi delle discriminazioni.	Annullamento di ogni forma di discriminazione.
OB3	Realizzazione di reti pubblico / privato di valenza economica e sociale.	Sviluppo economico sociale, nel rispetto dell'ambiente, dei territori
OB4	Realizzazione d'interventi di assistenza allo sviluppo dei sistemi informativi comunali nelle fasi di programmazione, implementazione e controllo.	Diffusione di standard più alti di produttività economica, trasparenza, efficacia amministrativa attraverso il progresso tecnologico e l'innovazione.
OB5	Realizzazione di interventi per diffusione di conoscenze presso le PA locali.	Sviluppo competenze professionali nel personale delle amministrazioni locali.
OB6	Realizzazione di interventi di assistenza alle amministrazioni locali sulla rendicontazione di programmi e progetti.	Diffusione di standard di efficienza nella gestione delle risorse.
OB7	Realizzazione di programmi di orientamento e inserimento lavorativo, in particolare dedicati ai giovani.	Diminuzione della quota di giovani disoccupati e aumentare le loro competenze.
OB8	Realizzazione di iniziative di informazione multicanale per la pubblica amministrazione locale e i suoi stakeholder.	Garantire una completa informazione sulle attività svolte dalla pubblica amministrazione
OB9	Realizzare interventi per la gestione del post calamità naturali.	Sviluppare la capacità di adattamento e risposta ai rischi legati ai disastri naturali.
OB10	Promuovere la cittadinanza attiva da parte delle amministrazioni locali mediante la pubblicazione e la partecipazione a bandi e alla loro gestione.	Consolidare e aumentare le esperienze di cittadinanza attiva.
OB11	Elaborazione di studi e ricerche per indirizzare scelte di amministrazione locale e regionale.	Scelte di amministrazione consapevoli e documentate.
OB12	Sviluppo di interventi miglioramento e innovazione dei processi amministrativi per giungere a semplificazioni per cittadini e imprese.	Semplificazione amministrativa per cittadini e imprese.

Le attività dal 2024 sono organizzate per Aree strategiche.

CONSULENZA

SERVIZI

ASSISTENZA TECNICA

MEDIA e BUSINESS NETWORKING

PROGETTI e RICERCHE

Le aree strategiche si sviluppano in linee di attività. A ciascuna linea di attività sono associati affidamenti diretti da parte di ANCI Lombardia o contratti direttamente acquisiti.

Alcune attività, a forte carattere innovativo, prima di diventare servizi per i Comuni, sono implementate e testate nei LABORATORI di RICERCA & SVILUPPO, per il 2024 prevediamo:

LAB R&S CYBERSECURITY

LAB R&S SVILUPPO SOSTENIBILE

LAB R&S INTELLIGENZA ARTIFICIALE

LAB R&S PARITÀ DI GENERE, DIVERSITY & INCLUSION

LAB R&S COMUNITÀ ENERGETICHE

LAB R&S BENEFIT, ESG E RENDICONTAZIONE



In questa pagina: Photo of a vast landscape of Lombardia, with various 'Comuni' highlighted and interconnected by glowing lines, symbolizing the network and reach of standard services. Floating icons display service blueprints, showcasing the flexibility and customization for each context.



AREA STRATEGICHE	LINEE DI ATTIVITA' PREVISTE NEL 2024		
A. CONSULENZA	GARE GAS	1. Supporto al RUP per la gara per l'affidamento della gestione del gas	Attivo
	GARE TLR	2. Supporto al RUP per la gara per l'affidamento della concessione del servizio di teleriscald.	Attivo
	GARE RIFIUTI	3. Consulenze per il supporto nella predisposizione delle gare per la gestione del servizio rifiuti	Attivo
	GARE - REDAZIONE PEF	4. Supporto per elaborare il PEF per i servizi da affidare in concessione.	Attivo
	COOP.INTERCOMUNALE	5. Supporto per l'attivazione di gestioni associate e unioni. Supporto per attivazione di Fusioni.	A catalogo
	ILLUM. PUBBLICA	6. Consulenze per l'individuazione di percorsi di innovazione delle reti di illuminazione pubblica	A catalogo
B. SERVIZI	SICUREZZA INFORMATICA	7. Servizio a garanzia della sicurezza del sistema informatico del Comune	Nuovo
	BANDI PNRR DIGITALE	8. Supporto strategico per la trasformazione digitale	Attivo
	SUPPORTO AL RTD	9. Supp. ai responsabili della transizione digitale per Piano Triennale ICT e mantenimento.	Attivo
	REVISIONE PEF RIFIUTI	10. Assistenza per la revisione biennale PEF e per elaborazione piano tariffario gestione dei rifiuti	Attivo
	VALIDAZIONE PEF RIFIUTI	11. Servizio specialistico per garantire professionalità e terzietà nel processo di validazione.	Attivo
	QUALITA' DEL SERV. RIFIUTI	12. Supporto nell'adempimento delle disposizioni regolatorie.	Attivo
	SERVIZI PER IL LAVORO	13. Filiera di servizi per inserimento lavorativo: DoteComune, Certificazione competenze	Attivo
	MANTENIM. PROTEZ. DATI	14. Mantenimento del GDPR e la gestione della privacy	Nuovo
	SERVIZI PER IL SERVIZIO CIVILE	15. Servizio rivolto a ANCI Lombardia e alle ANCI regionali per la diffusione e la gestione del servizio civile	Attivo
	SERVIZI PER LEVA CIVICA	16. Servizio rivolto ad ANCI Lombardia per lo sviluppo della Leva Civica regionale lombarda	Attivo
	PROGETT. EUROPEA	17. Servizio per aggregare Enti locali alle progettazioni europee che coinvolgono AnciLab	Attivo
	SERVIZIO DPO ESTERNO	18. Servizio per l'assegnazione della responsabilità di DPO e per l'attivazione di un modello standard di protezione dei dati	Nuovo
	SERVIZIO EURODESK	19. Servizio di orientamento per la mobilità europea e per la conoscenza dell'Europa rivolto ai giovani	Attivo
	SERVIZI DI FORMAZIONE	20. Organizzazione corsi di formazione	Attivo
ALFABETIZZAZIONE DIGITALE	21. Organizzazione di iniziative nei Comuni partner della rete per l'alfabetizzazione digitale dei cittadini	Attivo	
C. ASSISTENZA TECNICA	ZEROSEI	22. Monitoraggio della spesa per interventi relativi al sistema integrato di istruzione 1098 Comuni.	Attivo
	CPT	23. Start up reti di coordinamento offerta educativa 0-6 – 91 Centri Pedagogici Territoriali	Attivo
	NIDIGRATIS	24. Rendicontazione della misura regionale NidiGratis – 516 Comuni	Attivo
	SISMA MANTOVA	25. Assistenza alla Struttura Commissariale e ai Comuni per azioni finalizzate alla ricostruzione	Attivo
D. MEDIA e BUSINESS NETWORKING	STRATEGIE AMMINISTRATIVE	26. Rivista cartacea e rivista on line	Attivo
	RISORSECOMUNI	27. Attività per la promozione di soluzioni aziendali	Attivo
	UFFICIO STAMPA	28. Supporto all'ufficio stampa di Anci Lombardia	Attivo
E. PROGETTI E RICERCHE	FONDO FAMI IMPACT	29. Progetti sul Fondo Asilo e Migrazione – Collaborazione Regione Lombardia e ANCI Lombardia	In attesa
	FONDO FAMI CONOSCERE	30. Progetti sul Fondo Asilo e Migrazione – Collaborazione Regione Lombardia e ANCI Lombardia	In attesa
	ERASMUS +	31. Progetto MIND THE GAP, attività di ricerca e sviluppo di modelli per la salute mentale dei giovani – Collaborazione Uni. Bologna	Attivo
	R&S	32. Partecipazione a Ricerca e Sviluppo su: Comunità Energetiche, Intelligenza Artificiale, Cyber Security, Sostenibilità, ESG, D&I	Attivo
	TOCC	33. Capacity Building Per Gli Operatori Della Cultura Per Gestire La Transizione Digitale Ed Ecologica: Digitale	In attesa
	TOCC	34. Capacity Building Per Gli Operatori Della Cultura Per Gestire La Transizione Digitale Ed Ecologica: Ecologica	In attesa
	LIFE	35. Progetto sulle Comunità energetiche rinnovabili presentato in partnership con ANCI Lombardia e ARIA SpA	In attesa
	UNIMI	36. Progetto Maybe, diventare adulti in un mondo incerto	Attivo

Correlazione fra obiettivi generali e linee di attività previste per il 2024

LINEA DI ATTIVITA'	OB1 Realizz. iniziative di sensibilizzazione sui temi della sostenibilità e sull'accesso alle risorse per la sostenibilità.	OB2 Realizzazione di iniziative di sensibilizzazione sui temi delle discriminazioni.	OB3 Realizzazione di reti pubblico / privato di valenza economica e sociale.	OB4 Realizz. interventi di assistenza allo sviluppo dei sistemi informativi comunali.	OB5 Realizzazione di interventi per diffusione di conoscenze presso le PA locali.	OB6 Realizzazione di interventi di assistenza alle amministrazioni locali sulla rendicontazione.	OB7 Realizzazione di programmi di orientamento e inserimento lavorativo, in particolare dedicati ai giovani.	OB8 Realizz. iniziative di informazione multicanale per la pubblica amministrazione locale e i suoi stakeholder.	OB9 Realizzare interventi per la gestione del post calamità naturali.	OB10 Prom. cittadinanza attiva da parte delle amm. locali mediante la partecipazione a bandi e alla loro gestione.	OB11 Elaborazione di studi e ricerche per indirizzare scelte di amministrazione locale e regionale.	OB12 interventi miglioramento e dei processi amministrativi per giungere a semplificazioni per cittadini e imprese.
1. GARE GAS												
2. GARE TLR												
3. GARE RIFIUTI												
4. GARE - REDAZIONE PEF												
5. COOP.INTERCOMUNALE												
6. ILLUM. PUBBLICA												
7. SICUREZZA INFORMATICA												
8. BANDI PNRR DIGITALE												
9. SUPPORTO AL RTD												
10. REVISIONE PEF RIFIUTI												
11. VALIDAZIONE PEF RIFIUTI												
12. QUALITA' DEL SERV. RIFIUTI												
13. SERVIZI PER IL LAVORO												
14. MANTENIM. PROTEZ. DATI												
15. SERVIZI PER IL SERVIZIO CIVILE												
16. SERVIZI PER LEVA CIVICA												
17. PROGETT. EUROPEA												
18. SERVIZIO DPO ESTERNO												
19. SERVIZIO EURODESK												
20. SERVIZI DI FORMAZIONE												
21. ALFABETIZZAZIONE DIGITALE												
22. ZEROSEI												
23. CPT												
24. NIDIGRATIS												
25. SISMA MANTOVA												
26. STRATEGIE AMMINISTRATIVE												
27. RISORSE COMUNI												
28. UFFICIO STAMPA												
29. FAMI IMPACT												
30. FAMI CONOSCERE												
31. ERASMUS + MIND THE GAP												
32. R&S LABORATORI												
33. TOCC DIGITALE												
34. TOCC ECOLOGICA												
35. LIFE CER												
36. UNIMI MAYBE												



Un efficace rapporto con gli stakeholder rappresenta una condizione vitale per rendere sostenibili dal punto di vista economico, sociale, ambientale e istituzionale le nostre attività.

Il quadro sintetico presentato in questa sede, si vedano anche le due tabelle successive, evidenzia quali sono le tipologie di stakeholder che intrattengono rapporti con AnciLab, attraverso la declinazione dei ruoli da essi assunti, ad esempio: destinatari finali di servizi, clienti, partner.

Sono indicate le strategie da perseguire per migliorare i rapporti con alcuni stakeholder. Sono azioni che trasversalmente impattano su tutte quelle linee d'intervento nelle quali essi sono coinvolti. La tabella dedicata mostra i punti di attenzione che la società deve presidiare quale riferimento per il perseguimento della qualità degli interventi in termini di loro progettazione e realizzazione.

Coinvolgimento dei principali stakeholder nella realizzazione delle linee di attività C committente – D destinatario degli interventi – P partner istituzionale – A affidante – T Cliente

LINEA DI ATTIVITA'	Cittadini	Imprese	Regione	Terzo settore	Comuni	Amministrazioni Pubbliche	Anci Regionali	Anci Lombardia
1. GARE GAS					D			A
2. GARE TLR					C			A
3. GARE RIFIUTI					C			
4. GARE - REDAZIONE PEF					C			
5. COOP.INTERCOMUNALE					D			A
6. ILLUM. PUBBLICA								A
7. SICUREZZA INFORMATICA					C			
8. BANDI PNRR DIGITALE					C			
9. SUPPORTO AL RTD					C			
10. REVISIONE PEF RIFIUTI					C			
11. VALIDAZIONE PEF RIFIUTI					C			
12. QUALITA' DEL SERV. RIFIUTI					C			
13. SERVIZI PER IL LAVORO	D				C			
14. MANTENIM. PROTEZ. DATI					C			A
15. SERVIZI PER IL SERVIZIO CIVILE	D				C			A
16. SERVIZI PER LEVA CIVICA	D				C			
17. PROGETT. EUROPEA					C			
18. SERVIZIO DPO ESTERNO								
19. SERVIZIO EURODESK	D				C			
20. SERVIZI DI FORMAZIONE					C			
21. ALFABETIZZAZIONE DIGITALE	D				C			
22. ZEROSEI			P					A
23. CPT			P					A
24. NIDIGRATIS			P					A
25. SISMA MANTOVA			P					A
26. STRATEGIE AMMINISTRATIVE		T						A
27. RISORSECOMUNI		P C	P					A
28. UFFICIO STAMPA								A D
29. FAMI IMPACT			P					A
30. FAMI CONOSCERE			P					A
31. ERASMUS + MIND THE GAP	D					C		
32. R&S LABORATORI		P		P	P	P		
33. TOCC DIGITALE		P					P	
34. TOCC ECOLOGICA		P					P	
35. LIFE CER			P					P
36. UNIMI MAYBE	D					P		





In questa pagina: Photo depicting a bird's-eye view of Lombardia's terrain. Bright nodes mark each 'Comune', interconnected by pulsating lines, representing the capillary delivery of personalized services. Shadows of floating documents and diagrams hint at the study and development of these services

Strategie da perseguire per migliorare i rapporti con alcuni stakeholder

STAKEHOLDER	OBIETTIVI STRATEGICI DI MIGLIORAMENTO
REGIONE	Consolidare i rapporti, in stretta collaborazione con Anci Lombardia, con le Direzioni regionali attraverso un confronto tecnico per individuare nuovi modelli d'intervento oggetto di successive collaborazioni, attraverso forme di convenzionamento con Anci Lombardia. I temi del confronto devono prioritariamente partire da linee di attività già esistenti per poi estendere il confronto su fabbisogni ancora non coperti da interventi specifici.
TERZO SETTORE	Costruire relazioni formali e informali con gli enti del Terzo settore allo scopo di migliorare l'offerta dei servizi che già li coinvolgono e collaborare per l'individuazione di modelli d'intervento utili per lo sviluppo di iniziative di miglioramento del benessere sociale locale equo e sostenibile.
COMUNI	Incrementare la capacità di ascolto dei fabbisogni espressi dalle amministrazioni locali in modo da consentire alla società di rimanere sempre aggiornata sulle esigenze del proprio target principale di riferimento.
ANCI REGIONALI	Ampliare occasioni di confronto istituzionale con le Anci regionali e le loro società in house allo scopo d'individuare occasioni di collaborazione nelle quali sia prioritario lo scambio di buone pratiche, in modo da offrire alle amministrazioni comunali dislocate sui territori di riferimento l'occasione di fruire di soluzioni in grado di soddisfare i propri fabbisogni.
ALTRE PUBBLICHE AMMINISTRAZIONI (UNIVERSITA')	Si tratta di consolidare e ampliare le forme di collaborazione in atto, individuando ambito di collaborazione che consentano la progettazione congiunta di nuovi modelli d'intervento e la realizzazione di iniziative di formazione.



Sviluppo attività

Lavoreremo mediante lo svolgimento di linee di attività organizzate in:
Consulenza, Servizi, Assistenza tecnica, Progetti, Media e Business Networking.

Supportiamo, accompagniamo e rafforziamo l'azione della Pubblica Amministrazione nelle diverse sfide legate ai temi dell'innovazione, della semplificazione, della legalità, della formazione, del sostegno ai giovani e alle persone più fragili, della conoscenza e tanto altro ancora fornendo sempre risposte efficaci alle loro esigenze.



Nella pagina precedente: Photo of a serene park setting where diverse groups of people engage in workshops, discussions, and collaborative efforts. Banners and stations are dedicated to themes like innovation, training, and support for the young and vulnerable. The atmosphere radiates positivity, hope, and a commitment to addressing community needs.

In questa pagina: photo of a picturesque park, where a woman, showcased from head to toe, stands by a poster, writing. The scene, bathed in soft sunlight and surrounded by nature, embodies hope, positivity, and dedication to community welfare.

Allo scopo di tratteggiare le linee di attività gestite nel corso del 2024, nelle pagine successive è presentata una scheda analitica (tabella) che comprende:

- denominazione della linea di attività;
- estremi dell'incarico alla società;
- periodo di inizio / fine delle attività;
- valore economico complessivo della linea di attività;
- stima ricavi di competenza nell'anno 2023 e 2024;
- stima costi per i servizi tecnici di supporto nell'anno 2023 e 2024.
- stima percentuale avanzamento delle attività al 31/12/2023.



L'etichetta "novità", riportata nella tabella a fianco, evidenzia le nuove linee di attività che ci proponiamo di attivare.

Le nuove linee di attività scaturiscono sia dall'elaborazione di risposte al fabbisogno degli enti locali sia da intuizioni innovative che nascono nei laboratori di ricerca e sviluppo che AnciLab gestisce in collaborazione con i Comuni, altri enti, aziende e università.

ID e DENOMINAZIONE LINEA ATTIVITA'	ESTREMI INCARICO	INIZIO	FINE	VALORE COMPLESSIVO	RICAVI		COSTI		AVANZAMENTO al 31/12/23
					23	24	23	24	
1. CONSULENZA GARE GAS Supporto al RUP per le gare per l'affidamento della gestione del gas in ATeM	Contratto con AL per il Comune di MANTOVA	2019	2024	Euro 224.403	▪ € 15.667	▪ € 17.667	▪ € 6.720	▪ € //	95%
	Contratto con AL per ATeM REGGIO CALABRIA / VIBO VALENTIA	2023	2024	Euro 238.299	▪ € 142.979	▪ € 80.320	▪ € 106.557	▪ € 27.705	65%
2. CONSULENZA GARE TLR Supporto al RUP per le gare di affidamento del servizio di teleriscaldamento	Contratto con AL per il Comune di SESTO SAN GIOVANNI	2022	2023	Euro 113.995	▪ € 40.000	▪ € 51.196	▪ € 22.000	▪ € //	95%
	In attesa di formalizzazione con VARESE	2024	2025	Euro 15.000	▪ € //	▪ € 50.000	▪ € //	▪ € 40.000	//
3. CONSULENZA GARE RIFIUTI Supporto al RUP per le gare di affidamento del servizio di gestione e smaltimento rifiuti	In attesa di formalizzazione con il Comune di ZELO BUON PERSICO	2024	2014	Da definire	▪ //		▪ //		//
4. CONSULENZA REDAZIONE PEF GARE Supporto al RUP per la definizione dei PEF preventivi alla pubblicazione di gare e concessioni	RSA Contratto con AL per il Comune di CONCOREZZO	2023	2023	Euro 16.393	▪ €16.393		▪ € 11.000		100%
	Affidamento diretto dal Comune di PIACENZA	2023	2023	Euro 15.000	▪ //	▪ 15.000	▪ //	▪ //	100%
5. CONSULENZA COOPERAZIONE INTERCOMUNALE Supporto per la realizzazione di unioni di Comuni e gestioni associate. Supporto per la realizzazione di Fusioni di Comuni	Servizio attivo fino al 2022	--	--	--	--	--	--	--	--
6. CONSULENZA ILLUMINAZIONE PUBBLICA Supporto alla progettazione per l'efficientamento energetico per la riqualificazione del servizio di illuminazione pubblica	Servizio attivo fino al 2022	--	--	--	--	--	--	--	--
7. SERVIZIO SICUREZZA INFORMATICA Monitoraggio dei log tecnici per garantire protezione dalle minacce, individuarne la provenienza e attuare azioni di prevenzione	Nuovo servizio attivo dal 2024 e sviluppato nell'ambito del LAB R&S CYBERSECURITY	Continuativo	Continuativo	--	--	--	--	--	--
8. SERVIZIO SUPPORTO BANDI PNRR DIGITALE Servizio personalizzato per supportare l'Ente in tutte le fasi, dall'assessment alla pianificazione e all'attuazione dei progetti finanziabili	Affidamenti diretti dai Comuni ex Piazze digitali	Continuativo	Continuativo	Incrementale	▪ € 49.400	▪ //	▪ 47.900	▪ //	100%

novità

ID e DENOMINAZIONE LINEA ATTIVITA'	ESTREMI INCARICO	INIZIO	FINE	VALORE COMPLESSIVO	RICAVI		COSTI		AVANZAMENTO
					23	24	23	24	
9. SERVIZIO SUPPORTO AL RTD Supporto strategico per la trasformazione digitale	Contratto con AL ComuniDigitali	2022	2023	Euro 116.786	▪ € 59.393 ▪ //		▪ € 15.500 ▪ € //		100%
	Affidamento diretto da PuntoZero per CSI	2021	2023	Euro 52.548	▪ € 28.674 ▪ € //		▪ € 6.000 ▪ € //		100%
10. SERVIZIO REVISIONE PEF RIFIUTI Supporto per Revisione Biennale PEF 2024/2025, Elaborazione Piano Tariffario Adeguamento Regolamento TARI	Affidamento diretto dal Comune di UBOLDO, in attesa di formalizzazione Comuni di SUZZARA e ALAGNA	2024	2014	Da definire	--		--		--
11. SERVIZIO VALIDAZIONE PEF RIFIUTI Verifica: coerenza, completezza e congruità elementi di costo PEF dei Gestori; rispetto MTR-2 per determinazione costi; rispetto equilibrio economico finanziario del servizio.	Affidamenti diretti dai Comuni	Continuativo	Continuativo	Incrementale	▪ € 25.000		▪ € 12.000		100%
12. SERVIZIO QUALITA' DEL SERVIZIO RIFIUTI Supporto per la predisposizione della carta della qualità, adeguamento regolamento TARI, adeguamento modulistica, strumenti obblighi di trasparenza	Affidamenti diretti dai Comuni	Continuativo	Continuativo	Incrementale	--		--		--
13. SERVIZI PER IL LAVORO Gestione di avvisi aggregati per la realizzazione di tirocini extracurricolari nei Comuni e certificazione competenze	Contratti gestiti in forma diretta con i Comuni	Continuativo	Continuativo	Incrementale	▪ € 2.657.200 ▪ € 3.121.600		▪ € 40.000 + costi indennità tir.		100%
14. SERVIZIO MANTENIM PROTEZ. DATI GDPR Mantenimento e gestione della privacy e redazione della Data Protection Impact Assessment (DPIA) per i trattamenti comportano rischi per i dati personali.	Nuovo servizio attivo dal 2024 e sviluppato nell'ambito del LAB R&S CYBERSECUTRITY	Continuativo	Continuativo	--	--		--		--
15. SERVIZI PER IL SERVIZIO CIVILE Servizio di supporto alla realizzazione del servizio civile universale e regionale per ANCI Lombardia, Anci regionali e di ANCI nazionale.	Contratti gestiti in forma diretta in nome e per conto di AL	Continuativo	Continuativo	Incrementale	▪ € 2.319.098 ▪ € 2.210.142		▪ € 66.000 ▪ € 22.000		100%
	Contratti gestiti in forma diretta con i Comuni	2021	2023		▪ € 41.295 ▪ //		▪ € 14.178 ▪ //		100%
16. SERVIZI PER LEVA CIVICA Servizio di supporto alla realizzazione della leva civica regionale lombarda di ANCI Lombardia	Contratti gestiti in forma diretta con i Comuni	2024	2025	In attesa di bando	ND		ND		

novità

ID e DENOMINAZIONE LINEA ATTIVITA'	ESTREMI INCARICO	INIZIO	FINE	VALORE COMPLESSIVO	RICAVI		COSTI		AVANZAMENTO
					23	24	23	24	
17. SERVIZI PER LA PROGETTAZIONE EUROPEA Attività di informazione e networking per la stesura di progetti di comune interesse tra AnciLab e i suoi stakeholder	Servizio continuativo di supporto ai Comuni che collaborano con AnciLab	Continuativo	Continuativo	--	--	--	--	--	--
18. SERVIZIO DPO ESTERNO Designazione di un RPD (art. 39 del GDPR). Assistenza in materia di privacy e protezione dati, gestione sistemi informatici e sviluppo di progetti ad alta innovazione tecnologica.	Nuovo servizio attivo dal 2024 e sviluppato nell'ambito del LAB R&S CYBERSECURITY	Continuativo	Continuativo	--	--	--	--	--	--
19. SERVIZIO EURODESK Realizzato con il supporto della Commissione Europea e dell'Agenzia Italiana per la Gioventù, per favorire l'accesso dei giovani alle opportunità di mobilità internazionale, cultura, formazione, lavoro, volontariato.	Servizio gratuito	Continuativo	Continuativo	--	--	€ 5.950	€ 5.950	--	--
20. SERVIZI DI FORMAZIONE Programmi organizzati su richiesta delle amministrazioni presso la propria sede e/o programmi di formazione finanziati per tutti i Comuni lombardi.	Corso in FAD, Open id connect, contratti gestiti in forma diretta. 65 ENTI	2022	2023	Incrementale	€ 35.000	€ 15.000	€ 6.200	€ 2.600	100%
	POLIS Formazione sulla programmazione negoziata, contratto con AL	2022	2023	Euro 19.000	€ 9.717	€ //	€ 7.000	€ //	100%
	POLIS Formazione sull'Antiriciclaggio, contratto con AL	2022	2023	Euro 52.241	€ 26.120	€ //	€ 5.655	€ //	100%
	POLIS Formazione sulla Prot. Civile, contratto con AL	2022	2024	Euro 26.973	€ 8.991	€ 8.991	€ 3.000	€ 3.000	66%
	POLIS formazione sui PEBA, contratto con AL	2022	2023	Euro 24.000	€ 12.281	€ //	€ //	€ //	100%
	FSE Energie in Comune, contratto con AL	2020	2023	Euro 240.000	€ 22.662	€ //	€ 5.399	€ //	100%
	Formazione in house contratti diretti dagli enti.	Continuativa	Continuativa	Incrementale	€ 19.900	€ //	€ 7.200	€ //	100%
21. SERVIZI PER L'ALFABETIZZAZIONE DIGITALE Accordi di partenariato finalizzati a costituire punti di facilitazione digitale per i cittadini	Rete di accordi con AnciLab e Regione Lombardia e con i Comuni	Continuativa	Continuativa	Incrementale	--	--	--	--	--
22. ASSISTENZA TECNICA ZEROSEI Monitoraggio della spesa per gli interventi realizzati dai Comuni lombardi (1000) relativi al sistema integrato di educazione e di istruzione dalla nascita fino a sei anni	Contratto di servizio con AL	2022	2024	Euro 79.127	€ 39.564	€ 29.508	//	//	75%

novità

novità

23. ASSISTENZA TECNICA CPT Sistema integrato che accompagna gli enti nella fase di costituzione dei Coordinamenti Pedagogici Territoriali.	Contratto di servizio con AL	2022	2025	Euro 68.959	▪ € 16.500 ▪ € 52.459	▪ // ▪ //	25%
24. ASSISTENZA TECNICA NIDIGRATIS Supporto ai comuni per la gestione. Assistenza tecnica alla rendicontazione, diffusione, comunicazione. I Comuni lombardi che aderiscono sono oltre 500.	Contratto di servizio con AL	2022	2023	Euro 43.443	▪ € 11.667 ▪ € 11.680	▪ // ▪ //	100%
25. ASSISTENZA TECNICA SISMA MANTOVA Definizione delle procedure per la concessione del contributo per la ricostruzione e di procedure per l'assunzione di personale aggiuntivo.	Contratto di servizio con AL	2022	2023	Euro 89.000	▪ € 20.000 ▪ € //	▪ € 8.000 ▪ //	100%
26. STRATEGIE AMMINISTRATIVE Redazione e pubblicazione della rivista e della rivista on line	Contratto di servizio con AL	Continuativo	Continuativo	//	▪ € 61.276 ▪ € 147.170	▪ € 61.276 ▪ € 147.170	100%
27. RISORSECOMUNI Laboratori di approfondimento sulle strategie per l'innovazione della PA locale	Contratti commerciali diretti con aziende	Continuativo	Continuativo	//	▪ € 95.000 ▪ € 120.000	▪ € 10.500 ▪ € 12.000	100%
28. SERVIZIO UFFICIO STAMPA Supporto all'ufficio stampa di ANCI Lombardia	Contratto di servizio con AL	2022	2023	Euro 52.827 / anno	▪ € 39.620 ▪ € 52.827	▪ € 39.620 ▪ € 52.827	100%
29. PROGETTO FAMI IMPACT Progetto a valere sul Fondo Asilo Migrazione	Distacco da AL	2019	2022 + nuovo	Euro 267.287	▪ € 5.456 ▪ € 40.000	▪ // ▪ € 15.000	100%
30. PROGETTO FAMI CONOSCERE Progetto a valere sul Fondo Asilo Migrazione	Contratto di servizio con AL	2019	2022 + nuovo	Euro 192.151	▪ € 51.556 ▪ € 30.000	▪ € 0 ▪ € 15.000	100%
31. PROGETTO ERASMUS+ MIND THE GAP e YSD Progetti in collaborazione con Università e terzo settore ad indirizzo politiche giovanili	Affidamenti diretti dai titolari dei progetti	2022	2023	Euro 21.300	▪ € 21.300 ▪ € 26.000	▪ € // ▪ € //	
32. R&S LABORATORI PER SVILUPPO INNOVAZIONE e NUOVI PRODOTTI: Intelligenza artificiale, ESG Sviluppo sostenibile, Cybersecurity, Comunità Energetiche, Parità e De&l, Società Benefit	Attivi laboratori di ricerca e sviluppo con Università ed altri enti	Continuativo	Continuativo	//	ND	ND	--
33. PROGETTO TOCC DIGITALE Progetto per innovazione creativa culturale	Progetto presentato con Anci Veneto	Presentato	Presentato	Euro 90.000	ND	ND	--
34. PROGETTO TOCC ECOLOGICA Progetto per innovazione creativa culturale	Progetto presentato con Anci Veneto	Presentato	Presentato	Euro 90.000	ND	ND	--
35. PROGETTO LIFE CER Progetto sulle Comunità Energetiche	Progetto presentato con AL	Presentato	Presentato	Euro 252.000	ND	ND	--
36. PROGETTO UNIMI MAYBE Progetto politiche per i giovani	--	--	--	--	--	--	--



ANCILAB

Coerenza degli obiettivi

Operiamo in coerenza con obiettivi di **breve, medio e lungo periodo**, in un **ambito di applicazione prevalentemente regionale e nazionale ma anche globale**.

La valutazione delle linee di attività di Ancilab può essere riferita a politiche di vasto respiro, che richiamano sforzi progettuali, investimenti e partecipazione attiva di vasti settori sociali che concordano su valori e obiettivi di fondo per generare uno sviluppo economico, sociale, istituzionale e ambientale sostenibile. Gli scenari globali di posti come riferimento sono riconducibili alle determinazioni contenute nell'Agenda 2030 per lo Sviluppo Sostenibile, un programma d'azione sottoscritto nel settembre 2015 dai governi dei 193 Paesi membri dell'ONU.



Nella pagina precedente: Photo of a diverse group of individuals gathered in a modern auditorium, engaged in active dialogue. Large screens project 'AnciLab' activities, global scenarios, and references to 'Agenda 2030 for Sustainable Development'. The ambiance reflects a unified approach towards shared values and goals for sustainable growth. The United Nations logo is prominently displayed, symbolizing the global commitment to the cause.

Coerenza dell'azione di AnciLab con scenari globali

La valutazione delle linee di attività di AnciLab può essere riferita a politiche di vasto respiro, che richiamano sforzi progettuali, investimenti e partecipazione attiva di vasti settori sociali che, pur nella loro diversità, concordano su valori e obiettivi di fondo per generare uno sviluppo economico, sociale, istituzionale e ambientale sostenibile. Gli scenari globali di posti come riferimento sono riconducibili alle determinazioni contenute nell'Agenda 2030 per lo Sviluppo Sostenibile.

Nell'Agenda sono individuati 17 Obiettivi che hanno lo scopo di orientare l'azione di governi e forze economico sociali nell'arco dei prossimi anni.

I primi sedici obiettivi sono di riferimento per la definizione degli obiettivi strategici, mentre il diciassettesimo orienta le modalità di suo perseguimento. I 17 Sustainable Development Goals (SDGs) che compongono l'Agenda 2030 si riferiscono a diversi ambiti dello sviluppo sociale, economico e ambientale, che devono essere considerati in modo integrato, nonché ai processi che li possono accompagnare e favorire in maniera sostenibile.

ANCI, i Comuni e più in generale il sistema degli Enti Locali sono già coinvolti nella strategia di monitoraggio e raggiungimento degli Obiettivi ONU.

Le linee d'intervento di AnciLab, riferibili a una specifica area d'azione, possono essere valutate nella loro coerenza con gli Obiettivi ONU. La rilevante ampiezza dei settori strategici considerati, tipica del campo di azione della società che si deve conformare alla molteplicità di funzioni assegnate alle amministrazioni locali, determina una significativa estensione di possibili relazioni fra gli obiettivi perseguiti da AnciLab e quelli afferenti agli Obiettivi ONU.

La tabella della pagina a fianco mostra la coerenza fra obiettivi perseguiti da AnciLab e Obiettivi ONU. Si sottolinea che la capacità d'influenza globale, quale possibilità di considerare nella sua dimensione globale un evento locale, può incidere positivamente sul grado di soddisfazione degli Obiettivi ONU solo nel caso di appropriatezza degli obiettivi perseguiti a livello locale. Una inappropriata scelta di obiettivi locali, in questo senso, può inibire il raggiungimento di quelli globali. In sintesi, gli SDGs assumono il ruolo di riferimento per la definizione delle strategie in azione di AnciLab, per la loro:

- profonda relazione con i valori e la cultura aziendale che assume le responsabilità sociali, ambientali ed economiche quale scenario vincolante delle scelte strategiche e operative;
- possibilità d'incrementare la reputazione e legittimità dell'azienda nei confronti propri stakeholder a tutti i livelli;
- capacità di mitigazione dei rischi di mancata *compliance* con normative e standard di sostenibilità, assunti come condizione premiante per la partecipazione a iniziative nazionali ed europee.

	Obiettivo 1 - Porre fine a ogni forma di povertà nel mondo		Obiettivo 2 - Porre fine alla fame, raggiungere la sicurezza alimentare, migliorare la nutrizione e promuovere un'agricoltura sostenibile
	Obiettivo 3 - Assicurare la salute e il benessere per tutti e per tutte le età		Obiettivo 4 - Fornire un'educazione di qualità, equa e inclusiva, e promuovere opportunità di apprendimento per tutti
	Obiettivo 5 - Raggiungere l'uguaglianza di genere ed emancipare tutte le donne e le ragazze		Obiettivo 6 - Garantire a tutti la disponibilità e la gestione sostenibile dell'acqua e delle strutture igienico-sanitarie
	Obiettivo 7 - Assicurare a tutti l'accesso a sistemi di energia economici, affidabili, sostenibili e moderni		Obiettivo 8 - Incentivare una crescita economica duratura, inclusiva e sostenibile, un'occupazione piena e produttiva e un lavoro dignitoso per tutti
	Obiettivo 9 - Costruire un'infrastruttura resiliente, promuovere l'innovazione e una industrializzazione equa, responsabile e sostenibile		Obiettivo 10 - Ridurre le disuguaglianze all'interno e fra le Nazioni
	Obiettivo 11 - Rendere le città e gli insediamenti umani inclusivi, sicuri, resilienti e sostenibili		Obiettivo 12 - Garantire modelli sostenibili di produzione e di consumo
	Obiettivo 13 - Adottare misure urgenti per combattere il cambiamento climatico e le sue conseguenze		Obiettivo 14 - Conservare e utilizzare in modo sostenibile gli oceani, i mari e le risorse marine per uno sviluppo sostenibile
	Obiettivo 15 - Proteggere, ripristinare e favorire un uso sostenibile dell'ecosistema terrestre, gestire sostenibilmente le foreste, contrastare la desertificazione, arrestare e far retrocedere il degrado del terreno, e fermare la perdita di diversità biologica		Obiettivo 16 - Promuovere società pacifiche e inclusive per uno sviluppo sostenibile; rendere disponibile l'accesso alla giustizia per tutti e creare organismi efficaci, responsabili e inclusivi a tutti i livelli
	Obiettivo 17 - Rafforzare i mezzi di attuazione e rinnovare il partenariato mondiale per lo sviluppo sostenibile		

I 17 OBIETTIVI ONU IN RELAZIONE AGLI OBIETTIVI GENERALI DI ANCILAB	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	
Realizzazione di iniziative di sensibilizzazione sui temi della sostenibilità e sulle modalità di accedere alle risorse in tema di sviluppo della sostenibilità.																		
Realizzazione di iniziative di sensibilizzazione sui temi delle discriminazioni.																		
Realizzazione di reti pubblico / privato di valenza economica e sociale.																		
Realizzazione d'interventi di assistenza allo sviluppo dei sistemi informativi comunali nelle fasi di programmazione, implementazione e controllo.																		
Realizzazione di interventi per diffusione di conoscenze presso le PA locali.																		
Realizzazione di interventi di assistenza alle amministrazioni locali sulla rendicontazione di programmi e progetti.																		
Realizzazione di programmi di orientamento e inserimento lavorativo, in particolare dedicati ai giovani.																		
Realizzazione di iniziative di informazione multicanale per la pubblica amministrazione locale e i suoi stakeholder.																		
Realizzare interventi per la gestione del post calamità naturali.																		
Promuovere la cittadinanza attiva da parte delle amministrazioni locali mediante la pubblicazione e la partecipazione a bandi e alla loro gestione.																		
Elaborazione di studi e ricerche per indirizzare scelte di amministrazione locale e regionale.																		
Sviluppo di interventi miglioramento e innovazione dei processi amministrativi per giungere a semplificazioni per cittadini e imprese.																		

Gestione e organizzazione

Gli indirizzi riguardano le scelte, le relazioni e il mantenimento di efficaci sistemi di controllo.

Gli indirizzi di carattere gestionale, in coerenza con quanto previsto dal controllo analogo, riguardano:

- scelte di natura gestionale e organizzativa che saranno assunte dalla direzione della società;
- forme di relazione con la controllante dal punto di vista dei sistemi di pianificazione e controllo;
- attività finalizzate a mantenere un efficace sistema di compliance.

Di seguito i temi di carattere gestionale su cui intervengono gli indirizzi.

Gestione aspetti economico finanziari

Procedure di sviluppo attività progettuali

Ricerca nuovi settori e attività

Adozione e mantenimento sistemi di compliance

Assistenza tecnica e servizi di rendicontazione

Politiche del personale



Nella pagina precedente: An updated, brighter representation of management and control in a corporate setting, focusing on the concepts of management and organization. This image features a vibrant and colorful flowchart or network diagram, illustrating various interconnected nodes and paths in a more dynamic and engaging manner. These nodes symbolize different aspects of management decisions, organizational choices, and compliance systems, emphasizing the ideas of efficiency and innovation. The paths between nodes represent relationships and communication channels within the company, highlighting collaboration and teamwork. The background suggests a modern, well-lit corporate office, reflecting a positive and constructive work environment.

TEMA	SOGGETTI COINVOLTI	
<i>Gestione degli aspetti economico finanziari</i>	Ente controllante e società controllata	<p>Si ritiene opportuno che la società persegua, nel 2024, risultati in linea con quelli ottenuti nel corso degli ultimi anni in termini di:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● equilibrio complessivo fra le diverse categorie di costi e il valore della produzione, adattando l'andamento quantitativo di tale relazione alla ricerca di un dimensionamento fra le sue parti che sia flessibilmente correlato alle dinamiche organizzative e alla necessità di realizzare i volumi di produzione attesi; ● utili, nel rispetto della necessità di garantire una adeguata capacità d'investimento in infrastrutture tecnologiche, innovazione organizzativa e gestionale, nuovi servizi; ● mantenimento di un congruo valore dei crediti, confermando il buon livello raggiunto nella gestione dei tempi di incasso; ● prosecuzione del Piano di accumulo che prevede, a decorrere dal mese di agosto 2015, un accantonamento mensile a preventiva copertura del debito per TFR nei confronti del personale dipendente.
<i>Procedure di sviluppo delle attività progettuali</i>	Ente controllante e società controllata	<p>Nel corso dell'anno 2024 si tratta di:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● rafforzare i sistemi di collaborazione, fra AnciLab e l'Associazione per realizzare adeguate analisi dei fabbisogni e definizione delle proposte d'intervento, i cui contenuti potranno essere inseriti nelle convenzioni che dovranno essere sottoscritte dall'Associazione con gli enti destinatari delle attività; ● informare il Segretario generale nel caso in cui AnciLab abbia intenzione di partecipare a progettazioni o partnership per le call dirette sulla programmazione europea e sulla programmazione indiretta qualificando il ruolo per ogni idea progettuale, con schede che riassumano l'intervento progettuale e il partenariato individuato. La partecipazione ai progetti andrà approvata, previo confronto con AnciLab, dall'Ufficio di Presidenza di ANCI Lombardia.
<i>Ricerca di nuovi settori e attività</i>	Potenziali nuove attività con i Comuni	<p>Nel rapporto con i Comuni associati si identificano sempre nuovi bisogni e necessità. In questo contesto è utile attivare e sviluppare aree differenziate di attività/business e altrettanti nuovi progetti di intervento con i comuni lombardi che rappresentino questo bisogno e possano divenire percorsi dinamici non ricompresi negli affidamenti in house e negli affidamenti di servizio o i bandi di finanziamento con affidamento, con nuovi settori di intervento in servizi di supporto ai Comuni in collaborazione e/o partenariato anche con soggetti privati.</p>

TEMA	SOGGETTI COINVOLTI	
<p>Adozione e mantenimento di sistemi di compliance</p>	<p>Stakeholder che hanno emesso norme con adesione cogente o volontaria e che ne apprezzano gli effetti</p>	<p>AnciLab nel 2024 deve mantenere un livello di miglioramento dei sistemi di compliance che ha caratterizzato gli ultimi anni integrando la reportistica necessaria per la rendicontazione come Società Benefit e con le novità introdotte dalla certificazione di parità di genere. Un sistema di compliance aggiornato ed efficace è la risposta gestionale al monitoraggio e alla gestione dei rischi (legali, operativi, reputazionali) e alla loro crescita derivante dalla maggiore complessità normativa e operativa.</p>
<p>Politiche del personale</p>	<p>Dipendenti</p>	<p>Gli indirizzi in relazione alla gestione del personale sono così riassumibili:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● contenimento della spesa di personale, introducendo nuovo personale solo in seguito a un’attenta valutazione delle variazioni della domanda, cui è necessario fare fronte anche utilizzando un ampliamento delle risorse umane necessarie per affrontare specifici progetti finanziati ad hoc da altri soggetti; ● contenimento degli oneri contrattuali del personale dipendente, attraverso l’impossibilità di svolgere ore straordinarie; ● non riconoscimento di indennità di trasferta, al netto delle spese sostenute da rimborsare sulla base di apposito regolamento; ● contenimento del costo del personale, che non deve superare il 50% del valore della produzione esposto nel bilancio societario. Il costo del personale è calcolato addizionando le voci di bilancio che considerano i costi correlati ai dipendenti con i contratti di lavoro atipico; ● attenzione al contesto culturale e giuridico che impone di perseguire la massima trasparenza nell’ambito delle procedure di selezione e assunzione del personale dipendente. In questo senso è stato applicato quanto previsto dal “Testo Unico in materia di società a partecipazione pubblica” (art.19 c.2 D.lgs. n. 175/2016). ● proposizione e concertazione preventiva per l’acquisizione del parere dell’Ufficio di Presidenza di ANCI Lombardia, non solo in caso di impatti significativi sull’equilibrio economico finanziario, di ogni azione che preveda modifiche della pianta organica, stabilizzazioni, progressioni, nuove assunzioni a tempo indeterminato, modifiche del trattamento economico, premialità e benefit.

Budget 2024

AnciLab è stata capace di **organizzare la propria azione** prevedendo per il 2024 risultati **molto positivi**.

Presentiamo le previsioni di rilievo economico finanziario per l'anno 2024. Le informazioni contenute nei prospetti riassumono, integrano e forniscono una visione d'insieme di informazioni illustrate nel capitolo dedicato alle strategie di sviluppo delle attività.



2024



Nella pagina precedente: A revised image featuring financial forecasts for the year 2024, now including the number "2024" prominently displayed. The image maintains a bright and optimistic theme with colorful financial graphs, charts, and projections. Additionally, there's a human element added, such as a hand pointing at or interacting with one of the charts or graphs. This human touch symbolizes human involvement and analysis in financial planning and forecasting. The overall design remains upbeat and professional, emphasizing strategic development and positive economic outlook for 2024.

In questa pagina: A revised version of the previous image, now featuring a casually dressed woman looking towards the future, maintaining the same perspective and style. The woman embodies a relatable and approachable presence, symbolizing a modern and informal approach to financial forecasting for 2024. The image retains the bright and optimistic style with colorful financial graphs, charts, and projections. The woman's casual attire and friendly demeanor add a human touch, suggesting a blend of professionalism and accessibility. The number "2024" is prominently displayed, and the overall atmosphere is forward-looking and positive.

In relazione al quadro economico finanziario prospettato si evidenzia la continuità con le positive stime di consuntivazione relative all'anno 2023 di seguito presentate.

Queste ultime, unite alle previsioni per l'anno 2024, ci consentono di affermare che la Società è stata capace di organizzare la propria azione ottenendo risultati, dal punto di vista economico finanziario, molto positivi, in coerenza con gli indirizzi assegnati dall'Associazione.

Le tabelle seguenti ripartano le previsioni di composizione dei ricavi per linea d'attività e i costi secondo una classificazione per natura. La classificazione dei ricavi per linea di attività integra, con informazioni di natura economico finanziaria, quanto già illustrato nelle schede di resoconto delle aree d'azione.

Le attività svolte sul mercato rispettano i vincoli di legge al riguardo (art.19 c.2 D.lgs. n. 175/2016).

Composizione dei RICAVI e dei COSTI BUDGET 2024

Composizione dei RICAVI (*)

	Budget 2024 euro	%
saperi	439.988	7,2%
<i>Strategie Amministrative (produzione editoriale)</i>	147.170	
<i>Servizio di supporto all'ufficio di comunicazione di ANCI Lombardia</i>	52.827	
<i>RisorseComuni</i>	120.000	
<i>Formazione su commessa (si veda dettaglio in tabella seguente)</i>	119.991	
cambiamento	205.183	3,3%
<i>Consulenza per la predisposizione delle gare di distribuzione del gas metano degli ATeM</i>	199.183	
<i>Progetto Maybe - Diventare adulti in un mondo incerto in collaborazione con Department of Social and Political Sciences, University of Milan</i>	6.000	
servizi	5.476.389	89,1%
<i>Servizi per lo sviluppo del servizio civile universale</i>	2.210.142	
<i>Servizi per lo sviluppo della Leva Civica regionale lombarda</i>	26.000	
<i>Assistenza tecnica al programma regionale Nidi gratis</i>	11.680	
<i>Assistenza tecnica al programma regionale Monitoraggio 0-6</i>	29.508	
<i>Assistenza tecnica al programma regionale per il Supporto ai coordinamenti pedagogici territoriali</i>	52.459	
<i>Servizio di validazione PEF Rifiuti</i>	25.000	
<i>DoteComune, servizio per il lavoro</i>	3.121.600	
altri ricavi	25.230	0,4%
<i>Riaddebiti costi x servizi</i>	25.230	
<i>Sopravvenienze attive</i>		
<i>Variazioni lavori in corso</i>		
TOTALE	6.146.790	100,0%

(*) elaborazione su dati contabili al 30 settembre 2023

Dettaglio composizione Formazione su commessa

	119.991
<i>Progetto Fondo Asilo Migrazione FAMI conoscere</i>	30.000
<i>Progetto Fondo Asilo Migrazione FAMI comunicare - riaddebiti distacchi</i>	40.000
<i>Progetto Erasmus + in collaborazione con Consorzio Comunità Brianza - "Young Service Designers-YSD"</i>	26.000
<i>Corso FAD open-id connect</i>	15.000
<i>Progetto di formazione POLIS - Scuola Superiore Protezione Civile</i>	8.991

Composizione dei COSTI (*)	budget 2024	
	euro	%
spese di personale	1.580.669	26,2%
servizi tecnici a supporto dei progetti	1.010.650	16,8%
spese di funzionamento	829.169	13,8%
ammortamenti	85.000	1,4%
spese bancarie	66.810	1,1%
rimborsi giovani progetti cittadinanza attiva	2.341.200	38,8%
imposte	63.990	1,1%
sopravvenienze passive	-	0,0%
iva pro-rata	50.000	0,8%
TOTALE	6.027.488	100,0%

(*) elaborazione su dati contabili al 30 settembre 2023

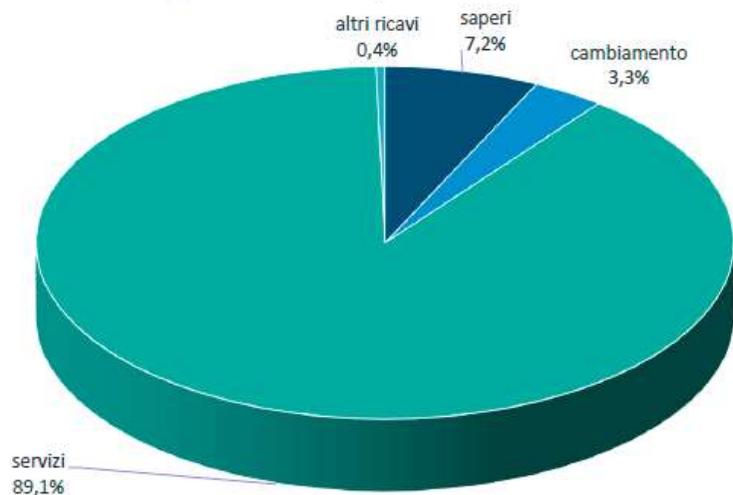
Composizione dei costi di funzionamento	budget 2024	
	euro	
utilizzo spazi sede	75.056	
utilizzo spazi esterni	109.944	
utenze (***)	42.000	
pulizia sede (**)	27.000	
assicurazioni (***)	45.000	
acquisti hw e sviluppo sw	68.710	
licenze uso sw	64.273	
assistenza informatica (***)	66.200	
consulenza contabile e fiscale	90.000	
odv 231	5.000	
consulenza del lavoro	80.000	
spese postali	32.250	
ticket e distrib bevande	40.000	
viaggi e trasferte	50.000	
altro	33.736	
TOTALE	829.169	

(*) elaborazione su dati contabili al 30 settembre 2023

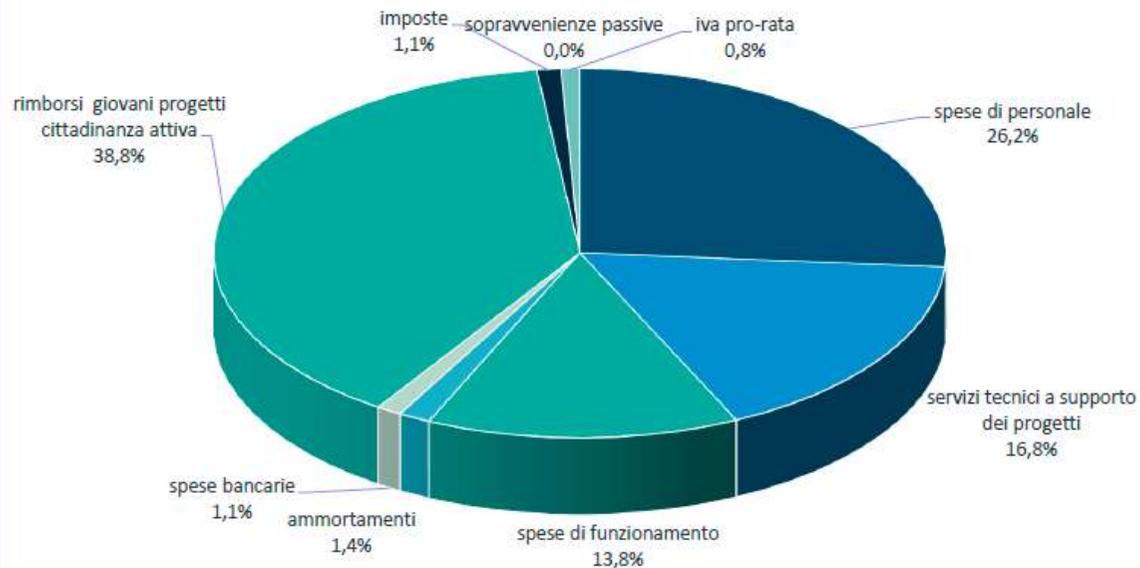
(**) comprende acquisti dpi

(***) comprendono costi che vengono parzialmente riaddebitati ad Anci L in base a specifici accordi

Budget 2024 - Composizione dei RICAVI



Budget 2024 - Composizione dei COSTI



Composizione dei costi di funzionamento

	budget 2024 euro	previsioni 01.01.2023-31.12.2023 (*) euro
utilizzo spazi sede	75.056	75.000
utilizzo spazi esterni	109.944	109.944
utenze (***)	42.000	42.000
pulizia sede (**)	27.000	30.000
assicurazioni (***)	45.000	45.000
acquisti hw e sviluppo sw	68.710	104.250
licenze uso sw	64.273	64.273
assistenza informatica (***)	66.200	80.000
consulenza contabile e fiscale	90.000	70.000
odv 231	5.000	5.000
consulenza del lavoro	80.000	58.281
spese postali	32.250	20.200
ticket e distrib bevande	40.000	52.000
viaggi e trasferte	50.000	86.000
manutenzioni	-	17.000
altro	33.736	55.626
TOTALE	829.169	914.574

(*) elaborazione su dati contabili al 30 settembre 2023

(**) comprende acquisti dpi

(***) comprendono costi che vengono parzialmente radddebitati ad Anci L. in base a specifici accordi

Segue la traduzione dei prompt associati alle immagini. I prompt utilizzati iniziavano sempre con “riproduci” oppure “crea” l’immagine di...



COPERTINA

Foto di uno schermo monitor ampio che mostra una mappa digitale elegante con percorsi denominati 'Raccomandazioni', 'Vincoli' e 'Obblighi'. Uno strumento bussola digitale contemporaneo sullo schermo sottolinea la direzione verso 'Gestione dell'azienda'.



PAGINA 4

Foto dell'interno di un ufficio moderno con la luce del sole che filtra attraverso ampie finestre. Sulle pareti sono esposti tre distinti pezzi d'arte: una bilancia equilibrata che simboleggia la 'RESPONSABILITÀ', un occhio che rappresenta la 'TRASPARENZA' e una foglia verde per la 'SOSTENIBILITÀ'. I dipendenti lavorano armoniosamente al di sotto.



PAGINA 5

Foto dello stesso interno di un ufficio moderno con la luce del sole che filtra attraverso ampie finestre. In primo piano, una dipendente donna siede in modo prominente alla sua scrivania con una pianta in vaso vivace accanto a lei. Sulle pareti, restano visibili i pezzi d'arte con simboli (una bilancia equilibrata, un occhio e una foglia verde).



PAGINA 6

Foto dello spazio di lavoro contemporaneo con team che fanno brainstorming. Le pareti presentano grafici strategici vuoti. Nel cerchio centrale della lavagna principale, c'è una rappresentazione accurata della mappa della regione Lombardia. Il gruppo include persone vestite casualmente, con alcune donne dai capelli ricci.



PAGINA 7

Foto dello spazio di lavoro contemporaneo precedentemente raffigurato, ma ora l'attenzione è su un individuo, vestito casual, in piedi vicino alla finestra e che guarda all'esterno. L'atmosfera della stanza riflette la luce esterna, e le lavagne strategiche, inclusa quella con la mappa della Lombardia, sono sottilmente visibili sullo sfondo.



PAGINA 8

Foto ambientata in un centro comunitario locale. All'interno di una sala spaziosa, un gruppo diversificato di individui collabora attorno a un tavolo pieno di documenti e grafici relativi a progetti comunitari. Grandi finestre rivelano un mercato locale affollato all'esterno, collegando le attività interne con la comunità che servono.



PAGINA 12

Foto di un vasto paesaggio della Lombardia, con vari 'Comuni' evidenziati e interconnessi da linee luminose, simboleggianti la rete e la portata dei servizi standard. Icone fluttuanti mostrano i progetti dei servizi, mettendo in evidenza la flessibilità e la personalizzazione per ogni contesto.



PAGINA 16

Foto che rappresenta una vista a volo d'uccello del territorio della Lombardia. Nodi luminosi segnano ogni 'Comune', interconnessi da linee pulsanti, rappresentando la consegna capillare di servizi personalizzati. Ombre di documenti e diagrammi fluttuanti alludono allo studio e allo sviluppo di questi servizi.



PAGINA 17

Foto di un tranquillo ambiente parco dove gruppi diversificati di persone partecipano a workshop, discussioni e sforzi collaborativi. Striscioni e stazioni sono dedicati a temi come innovazione, formazione e supporto per i giovani e i vulnerabili. L'atmosfera irradia positività, speranza e un impegno per affrontare le esigenze della comunità.



PAGINA 18

foto di un pittoresco parco, dove una donna, mostrata da capo a piedi, sta accanto a un poster, scrivendo. La scena, bagnata da una soffice luce solare e circondata dalla natura, incarna speranza, positività e dedizione al benessere della comunità.



PAGINA 20

Foto di un gruppo diversificato di individui riuniti in un auditorium moderno, impegnati in un dialogo attivo. Grandi schermi proiettano attività di 'AnciLab', scenari globali e riferimenti all' 'Agenda 2030 per lo Sviluppo Sostenibile'. L'atmosfera riflette un approccio unificato verso valori e obiettivi condivisi per una crescita sostenibile. Il logo delle Nazioni Unite è esposto in modo prominente, simboleggiando l'impegno globale per la causa.



PAGINA 26

Una rappresentazione aggiornata e più luminosa di gestione e controllo in un contesto aziendale, concentrata sui concetti di gestione e organizzazione. Questa immagine presenta un organigramma o un diagramma di rete vivace e colorato, illustrando vari nodi e percorsi interconnessi in modo più dinamico e coinvolgente. Questi nodi simboleggiano diversi aspetti delle decisioni di gestione, delle scelte organizzative e dei sistemi di conformità, enfatizzando le idee di efficienza e innovazione. I percorsi tra i nodi rappresentano relazioni e canali di comunicazione all'interno dell'azienda, evidenziando la collaborazione e il lavoro di squadra. Lo sfondo suggerisce un ufficio aziendale moderno e ben illuminato, riflettendo un ambiente di lavoro positivo e costruttivo.



PAGINA 30

Una immagine rivisitata che presenta previsioni finanziarie per l'anno 2024, ora includendo in modo prominente il numero "2024". L'immagine mantiene un tema luminoso e ottimista con grafici finanziari colorati, diagrammi e proiezioni. Inoltre, è stato aggiunto un elemento umano, come una mano che indica o interagisce con uno dei grafici o diagrammi. Questo tocco umano simboleggia il coinvolgimento e l'analisi umana nella pianificazione e previsione finanziaria. Il design generale rimane vivace e professionale, enfatizzando lo sviluppo strategico e una prospettiva economica positiva per il 2024.



PAGINA 31

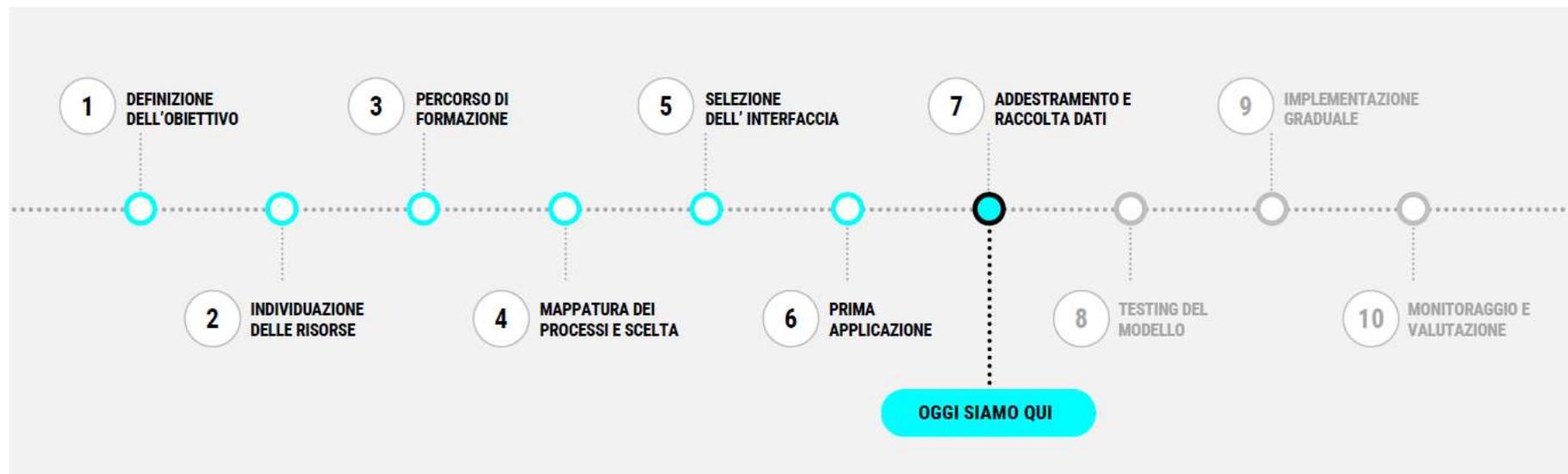
Una versione rivisitata dell'immagine precedente, ora raffigura una donna vestita in modo casuale che guarda verso il futuro, mantenendo la stessa prospettiva e stile. La donna incarna una presenza accessibile e affine, simboleggiando un approccio moderno e informale alle previsioni finanziarie per il 2024. L'immagine conserva uno stile luminoso e ottimista con grafici finanziari colorati, diagrammi e proiezioni. L'abbigliamento casuale della donna e il suo atteggiamento amichevole aggiungono un tocco umano, suggerendo una combinazione di professionalità e accessibilità. Il numero "2024" è esposto in modo prominente, e l'atmosfera generale è propositiva e positiva.

SCHEMA INFORMATIVA SULLO SVILUPPO DELL'IA IN AZIENDA. Il 24 luglio 2023 è stato presentato il progetto di sviluppo e inserimento dell'IA in AnciLab.

PREMESSA. Ad inizio 2023 abbiamo avviato un Laboratorio di Ricerca e Sviluppo con l'Università di Milano dedicato ai temi più innovativi in ambito informatico. Uno dei temi che sono stati individuati è quello dell'applicazione dell'Intelligenza Artificiale nelle operazioni d'ufficio e delle potenzialità dello sviluppo di questa tecnologia presso i Comuni in particolare. All'interno dell'azienda abbiamo iniziato a ragionare su quale potesse essere il terreno di sviluppo dello strumento in ufficio, abbiamo cioè immaginato di applicare ChatGPT a una delle nostre procedure. In una prima fase è stata fatta un'analisi per capire quale fosse la procedura più indicata e che potesse beneficiare al meglio dell'introduzione dell'AI anche in una fase di crescita on the job. Per uno dei nostri settori chiave, l'Ufficio Gestione del Servizio Civile, abbiamo predisposto un progetto di insediamento graduale dell'AI, inserendo un'applicazione in uno dei nostri sistemi gestionali, favorendone l'utilizzo immediato per un determinato numero di utenti, disegnandone lo sviluppo delle potenzialità on the job.

OBIETTIVI. L'obiettivo iniziale del nostro progetto è sperimentare soluzioni di efficientamento operativo automatizzando determinate attività. Ci aspettiamo che l'intervento dell'AI possa aiutarci a riorganizzare i carichi di lavoro del personale verso attività più impegnative. Considereremo successivamente l'intervento dell'AI a supporto dei processi decisionali. Nel 2023 abbiamo avviato lo sviluppo di un chatbot.

TIMELINE DELLA SPERIMENTAZIONE.





L'ADDESTRAMENTO DEL CHATBOT. Siamo partiti con la consapevolezza che il chatbot non impara da solo, riassumiamo i punti fondamentali da cui siamo partiti per addestrare il bot.

1. **Chi lo addestra?** Non è necessario essere uno sviluppatore e avere dimestichezza con codici e linguaggi di programmazione. La persona che addestra il chatbot deve avere bene in mente quali sono le finalità del bot e conoscere bene gli argomenti su cui addestrarlo. La nostra **bot trainer** ha perfetta conoscenza dei processi gestiti dal sistema in cui il bot sarà inserito.

2. **Cosa gli insegniamo?** Il chatbot deve fornire informazioni a richieste ripetitive: le FAQ del

sistema gestionale o le richieste di chiarimenti/informazioni che arrivano tramite email sono un ottimo punto di partenza. Queste informazioni però non sono sufficienti: per rendere il chatbot ancora più efficiente abbiamo implementato altra conoscenza che deriva dall'analisi dei flussi di informazione e delle funzionalità presenti sul gestionale del servizio civile.

3. **Risponde correttamente?** Il chatbot è stato pensato e progettato per semplificare e velocizzare l'accesso alle informazioni. Ma se non comprende quello che gli viene chiesto, si va incontro ad una perdita di fiducia creando frustrazione all'interno dell'azienda e nell'utente oltre che insoddisfazione nei confronti del sistema ANCI Lombardia. Stiamo addestrando il chatbot minuziosamente creando una knowledge base ad hoc sulla base delle tematiche che deve saper gestire, nei mesi a venire ci attende una fase impegnativa di testing sul campo delle reali capacità di comprensione.

4. **Analisi delle performance:** La fase di addestramento non termina contestualmente al go live della soluzione ma sulla base delle continue analisi delle performance, la knowledge base va costantemente aggiornata e arricchita attraverso attività di active learning svolte dall'operatore e dal bot trainer.

IL PROGRAMMA DEL LAB R&S PER IL 2024. Negli ultimi mesi del 2023 ci dedicheremo al testing dell'addestramento del bot e del nuovo modello di servizio. Abbiamo immaginato di condividere con i Comuni l'esperienza fino ad oggi maturata e il tracciato del percorso di introduzione incrementale dell'AI nel servizio. Nei primi mesi del 2024 apriremo il laboratorio, realizzato con l'Università degli Studi di Milano – Dipartimento di Informatica Giovanni degli Antoni – , ai Comuni che vorranno studiare con noi le potenziali applicazioni della nuova tecnologia. Se pensiamo all'utilizzo dell'AI in Comune possiamo ipotizzare applicazioni simili a quelle che stiamo sviluppando in azienda, nei servizi informativi rivolti ai cittadini e alle imprese, per automatizzare le risposte sui servizi comunali. Un ulteriore sviluppo, più complesso da progettare, può essere immaginato nei settori tecnici dove l'AI può essere utilizzata nella pianificazione edilizia, nella gestione del traffico, nella zonizzazione legata alle politiche ambientali. Un altro ambito molto promettente è quello della comunicazione multilingue: ChatGPT può già essere utilizzato per fornire servizi di traduzione istantanea. È importante considerare che l'utilizzo dell'AI nei Comuni, come in azienda, richiede attenzione alla sicurezza dei dati, alla privacy e alla trasparenza. Il modello deve fornire informazioni accurate e affidabili e i cittadini devono essere consapevoli di interagire con un'intelligenza artificiale. Come nel caso del progetto di integrazione incrementale di AnciLab, è consigliabile condurre una valutazione approfondita delle esigenze specifiche e delle potenziali sfide, coinvolgendo esperti e amministratori interessati.

