



CISQ is a member of



The International Certification Network  
www.iqnet-certification.com

**CERTIFICATO N. 23809/03/S**  
**CERTIFICATE No.**

SI CERTIFICA CHE IL SISTEMA DI GESTIONE PER LA QUALITÀ DI  
IT IS HEREBY CERTIFIED THAT THE QUALITY MANAGEMENT SYSTEM OF

**ANCILAB S.R.L. S.B.**

VIA ROVELLO, 2 20121 Milano (MI) ITALIA  
NELLE SEGUENTI UNITÀ OPERATIVE / IN THE FOLLOWING OPERATIONAL UNITS

VIA ROVELLO, 2 20121 Milano (MI) ITALIA

È CONFORME ALLA NORMA / IS IN COMPLIANCE WITH THE STANDARD

**ISO 9001:2015**

PER I SEGUENTI CAMPI DI ATTIVITÀ / FOR THE FOLLOWING FIELD(S) OF ACTIVITIES

PROGETTAZIONE ED EROGAZIONE DI SERVIZI DI FORMAZIONE E SERVIZI AL LAVORO, RICERCA  
E CONSULENZA DESTINATI PREVALENTEMENTE ALLA PUBBLICA AMMINISTRAZIONE

IAF:37  
IAF:35

**DESIGN AND PROVISION OF TRAINING AND EMPLOYMENT SERVICES, RESEARCH AND  
CONSULTANCY MAINLY INTENDED FOR PUBLIC ADMINISTRATION**

La validità del presente certificato è subordinata a sorveglianza periodica annuale / semestrale ed al riesame completo del sistema di gestione con periodicità triennale

*The validity of this certificate is dependent on an annual / six monthly audit and on a complete review, every three years, of the management system*

L'uso e la validità del presente certificato sono soggetti al rispetto del documento RINA: Regolamento per la Certificazione di Sistemi di Gestione per la Qualità

*The use and validity of this certificate are subject to compliance with the RINA document : Rules for the certification of Quality Management Systems*

Prima emissione First Issue	13.06.2003	Data decisione di rinnovo Renewal decision date	03.06.2024
Data scadenza Expiry Date	04.06.2027	Data revisione Revision date	03.06.2024

Marco Gandini

Genoa & Milan Management System  
Certification, Head



SGQ N° 002 A

Membro degli Accordi di Mutuo  
Riconoscimento EA, IAF e ILAC  
Signatory of EA, IAF and ILAC  
Mutual Recognition Agreements

**RINA Services S.p.A.**  
Via Corsica 12 - 16128 Genova Italy



www.cisq.com

CISQ è la Federazione Italiana di Organismi di  
Certificazione dei sistemi di gestione aziendale  
CISQ is the Italian Federation of  
management system Certification Bodies

## Politica organizzativa

Nell'ambito di una costante e continua evoluzione della nostra società, essere apprezzati significa eccellere in qualità, affidabilità, efficienza, prestazioni ed immagine.

L'obiettivo primario della nostra organizzazione è una completa soddisfazione dei clienti attraverso una politica di miglioramento.

Gli obiettivi fondamentali di tale politica sono:

- fornire ai propri clienti servizi adeguati alle loro necessità, svolti da personale qualificato, erogati in modo pianificato, continuamente verificati e migliorati;
- valutare periodicamente la qualità delle prestazioni secondo criteri chiari e definiti.

Per raggiungere questi obiettivi la nostra società si propone di promuovere, sviluppare e supportare le seguenti attività:

- coinvolgere tutti i nostri clienti compresi quelli istituzionali;
- coinvolgere tutto il personale interno;
- coinvolgere i fornitori;
- creare corretti canali di comunicazione sia interni che esterni;
- adottare e mantenere un Sistema di Gestione per la Qualità in accordo alla norma internazionale ISO 9001:2015;
- rispettare i requisiti formulati dalla Regione Lombardia in materia di accreditamento;
- diffondere la formazione a tutti i livelli;
- stabilire periodicamente obiettivi per la qualità misurabili;
- migliorare in modo continuo i servizi erogati.

La direzione

14/12/2022