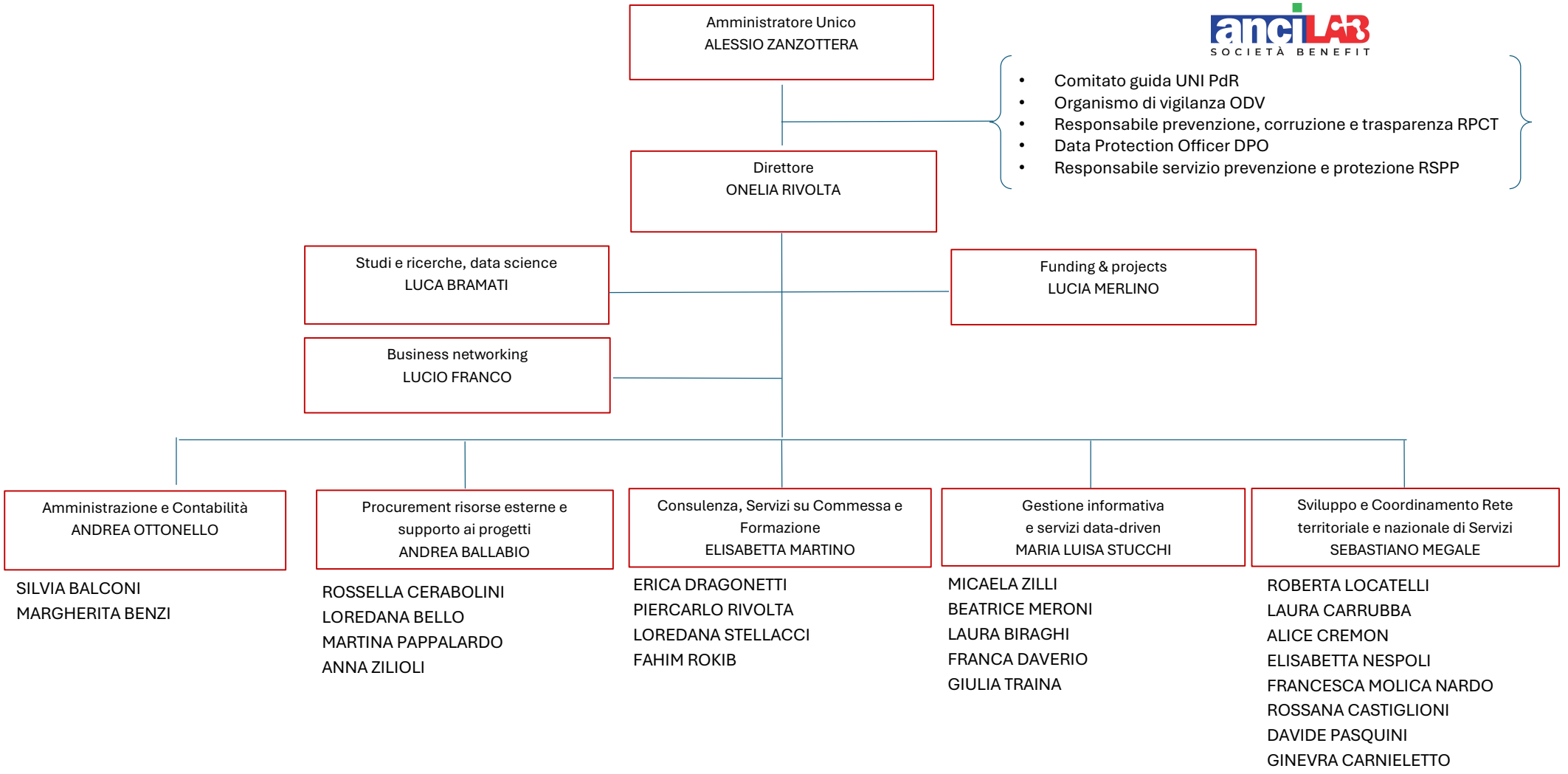

Presidia la gestione economico-finanziaria dell'ente, assicurando la corretta tenuta della contabilità, la predisposizione del bilancio e il rispetto degli obblighi fiscali e normativi. Coordina le attività amministrative connesse ai cicli attivo e passivo, gestisce la fatturazione, i rapporti con gli istituti bancari e la liquidità aziendale, garantendo trasparenza, affidabilità e continuità operativa.

Struttura di supporto strategico e operativo per la realizzazione dei progetti dell'ente, assicurando la gestione efficace delle risorse esterne – beni, servizi e competenze professionali – attraverso processi di procurement qualificati, trasparenti e coerenti con gli obiettivi organizzativi. Fornisce supporto metodologico e tecnico alle unità progettuali, presidia gli strumenti di pianificazione, rendicontazione e controllo, contribuisce al coordinamento trasversale dei progetti.

Presidio della progettazione, erogazione e coordinamento di consulenze su commessa, servizi formativi e attività di assistenza tecnica. Approccio orientato ai risultati per la promozione e la valorizzazione delle competenze interne e il coinvolgimento di professionisti esterni qualificati, curando tutte le fasi del ciclo di vita del servizio: analisi dei bisogni/progettazione esecutiva/ gestione operativa/rendicontazione e valutazione.

Presidio dell'organizzazione, della gestione e dell'evoluzione dei servizi rivolti agli utenti. Supporto tempestivo, qualificato e orientato alla qualità. Trattamento e analisi dei dati operativi, efficienza dei flussi informativi e delle procedure legate all'erogazione dei servizi. Punto di raccordo tra tecnologie, processi e relazione con l'utenza.

Coordinamento della progettazione, implementazione e consolidamento della rete nazionale di servizi. Regia strategica per la costruzione di modelli replicabili, integrazione tra i diversi attori coinvolti e dialogo con i livelli istituzionali. Presidio dei processi di attivazione e supporto ai nodi territoriali. Monitoraggio delle performance, valorizzazione delle buone pratiche locali, sviluppo di competenze condivise su scala nazionale.