

# INDIRIZZI 2021

## Linee di attività

---



LA CASA DEI COMUNI  
**anci**  
LOMBARDIA

**anci** **LAB3**



## Strategie in azione

Le attività che AnciLab deve realizzare linee di attività nel corso del 2021, saranno prevalentemente oggetto di specifici contratti di servizio da stipulate con la controllante Anci Lombardia. Le attività residuali demandate all'autonoma determinazione strategica della società dovranno, comunque, conformarsi agli indirizzi di seguito presentati.

Le attività previste:

- sono coerenti le indicazioni strategiche di fondo, di livello globale e regionale, precisate nel capitolo dedicato agli scenari strategici;
- sono il risultato di una valutazione, svolta dalla controllante, dei fabbisogni meritevoli di intervento, in linea con le istanze espresse dalle amministrazioni e dalle comunità locali.

Le linee di attività sono raggruppate in aree d'azione (tabella 1), secondo logiche di omogeneità di processo operativo e tali da costituire format sufficientemente stabili d'offerta. Le aree d'azione rappresentano anche un punto di riferimento di accumulo di esperienze, di sviluppo di metodologie e di comunicazione promozionale e rendicontativa. Il portale di AnciLab contiene un'illustrazione sufficientemente ampia delle aree d'azioni già definite.

Le aree d'azione sono ulteriormente raggruppate in aree strategiche (figura 1) in base ai risultati funzionali che prevalentemente perseguono:

- il cambiamento, in termini di miglioramento o innovazione, in specifiche realtà di: processi e strutture organizzative e istituzionali; tecnologie; prestazioni di servizi, autoritative e regolative. In questa area le linee di attività, mediante interventi sul campo, utilizzando logiche di mutamento dei sistemi direzionali, si prefiggono sia di far evolvere situazioni consolidate sia di introdurre modalità completamente nuove di funzionamento degli enti;
- la fornitura di un supporto operativo agli enti nell'erogazione di servizi o nello svolgimento di attività amministrative, nonché, come per esempio nella gestione di tirocini, di erogazione di servizi con un impatto diretto sulle comunità locali;
- la diffusione e l'elaborazione di conoscenze per sviluppare culture della buona amministrazione. La realizzazione di ricerche, di attività formative e di gestione di community rappresentano le modalità di svolgimento delle linee di attività associate a questa area strategica.

La figura 2 presenta il raggruppamento delle aree d'azione nelle aree strategiche.

Le strategie in azione rappresentano il modo attraverso il quale la società intende perseguire gli obiettivi caratterizzanti i propri settori d'intervento.

Infine, sono presentate le schede analitiche relative alle linee di attività dove, riassuntivamente, in primo luogo, riportati:

- denominazione linea di attività;
- estremi incarico previsto;
- inizio / fine;
- stima percentuale attività 2021.


**Tabella 1 - Sintesi delle linee di attività già previste per l'anno 2021**

AREA D'AZIONE	LINEA DI ATTIVITÀ
GARE GAS IN ATEM	<b>ATeM – MANTOVA 1</b>
	<b>ATeM – MANTOVA 2 (Suzzara)</b>
	<b>ATeM – REGGIO CALABRIA / VIBO VALENTIA</b>
	<b>ATeM – Milano 1: servizio di monitoraggio</b>
SISMA 2021	<b>Progetto di attuazione di Iniziative di collaborazione con la struttura Commissariale ed i comuni mantovani per la realizzazione di attività finalizzate alla “ricostruzione” – 2021</b>
DISTRETTI TURISTICI	<b>Distretto turistico Centro Lario</b>
ILLUMINAZIONE PUBBLICA	<b>Illuminazione Pubblica (Unione Terrae Fluminis)</b>
DIGITALIZZAZIONE	<b>Progetto di attuazione di Iniziative di Semplificazione e trasformazione Digitale nei Comuni Lombardi – Anno 2021 “Comuni Digitali”</b>
	<b>Animazione del Centro di Competenza Digitale (CCD Monza 2021)</b>
	<b>Interventi per lo sviluppo della Cartella Sociale Informatizzata (CSI Vigevano)</b>
	<b>Interventi per lo sviluppo della Cartella Sociale Informatizzata nell'area di Lecco</b>
DOTECOMUNE	<b>Gestione avvisi 2021</b>
SUPPORTO AL SERVIZIO CIVILE UNIVERSALE ANCI LOMBARDIA	<b>Supporto al servizio civile di ANCI Lombardia</b>
NIDIGRATIS	<b>Progetto NidiGratis</b>
STRATEGIE AMMINISTRATIVE e RISORSECOMUNI	<b>RisorseComuni</b>
	<b>Strategie Amministrative</b>
ANCILAB EDITORE	<b>Pubblicazione E-book</b>
RICERCA	<b>Progetto Interreg Italia Svizzera</b>
FORMAZIONE	<b>Formazione Polis Unioni di Comuni</b>
	<b>Formazione Polis Beni Confiscati</b>

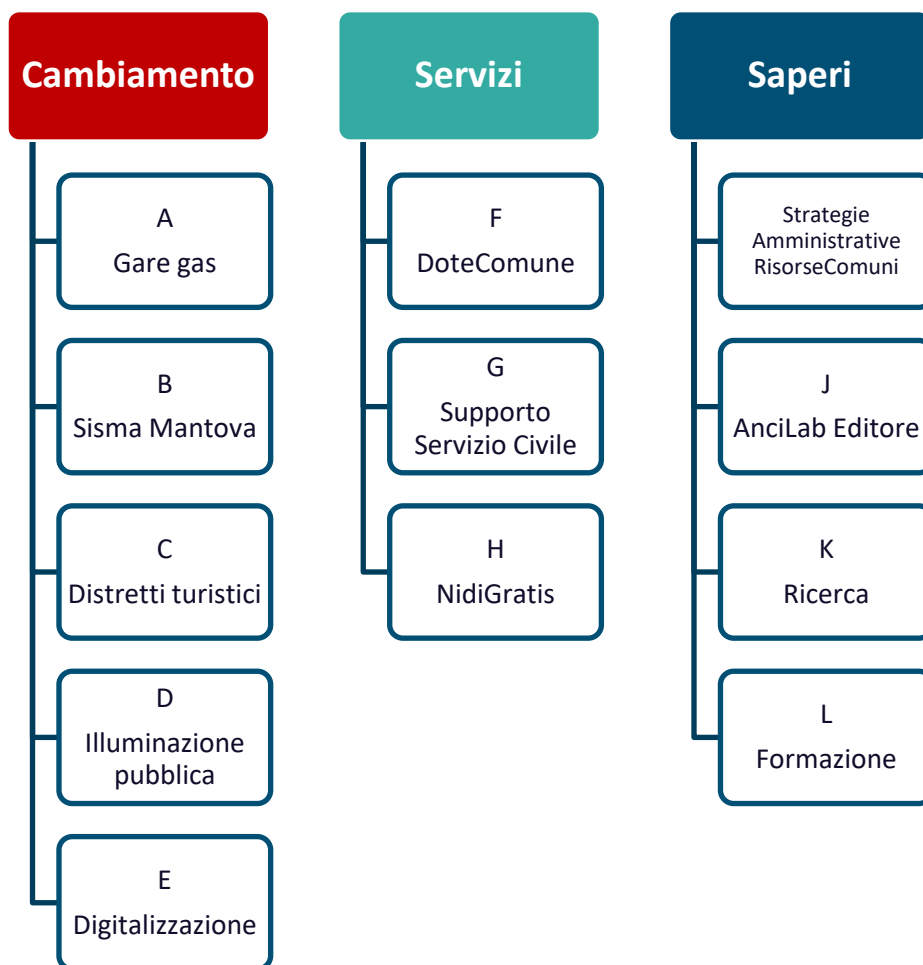


	<b>FSE Antiriciclaggio</b>
	<b>FSE Welfare</b>
	<b>FAMI Lab'Impact</b>
	<b>FAMI Conoscere</b>

**Figura 1 - Aree strategiche**



Figura 2 - Aree strategiche, aree d'azione – anno 2021





## A. GARE GAS IN ATEM

AnciLab, in supporto alle attività di ANCI Lombardia, deve affiancare i Comuni e gli ATeM offrendo il proprio patrimonio di conoscenze ed esperienza per giungere alla pubblicazione del bando di gara, affiancando gli Uffici della stazione appaltante e i singoli Comuni.

Per gli ambiti che hanno assegnato la concessione, AnciLab deve proporsi per supportare la stazione appaltante nel monitoraggio del contratto di servizio.

Per il 2021, in alcuni ATeM piemontesi sarà proposta la realizzazione delle attività di affiancamento alle stazioni appaltanti e il monitoraggio per un ATeM che ha già assegnato la concessione.

### LINEE DI ATTIVITÀ già previste

1. ATeM Mantova 1
2. ATeM Mantova 2
3. ATeM Reggio Calabria
4. ATeM Milano 1: servizio di monitoraggio

<b>Denominazione linea di attività</b>	<b>1. ATeM Mantova 1</b>
<b>Estremi incarico</b>	Contratto di servizio con Anci Lombardia
<b>Inizio / fine</b>	12 aprile 2019 – 31 dicembre 2021
<b>Stima % attività 2021</b>	40%

<b>Denominazione linea di attività</b>	<b>2. ATeM Mantova 2 - Suzzara</b>
<b>Estremi incarico</b>	In fase di definizione
<b>Inizio / fine</b>	Il rapporto con l'ATeM per la definizione del progetto è iniziato nel 2020, l'inizio dei lavori è previsto per gennaio 2021 e il termine dell'attività è previsto per dicembre 2022
<b>Stima % attività 2021</b>	44%



<b>Denominazione linea di attività</b>	<b>3. ATeM Reggio Calabria</b>
<b>Estremi incarico</b>	In fase di formalizzazione
<b>Inizio / fine</b>	Il confronto per la definizione del progetto è iniziato nel 2020, l'inizio dei lavori è previsto per gennaio 2021 e il termine dell'attività è previsto per dicembre 2022
<b>Stima % attività 2021</b>	39%

<b>Denominazione linea di attività</b>	<b>4. ATeM Milano: servizio di monitoraggio</b>
<b>Estremi incarico</b>	In fase di definizione
<b>Inizio / fine</b>	Il rapporto con il Comune di Milano, capofila dell'ATeM, per la definizione del progetto è iniziato nel 2020, l'inizio dei lavori è previsto per il primo semestre 2021 e il termine dell'attività è previsto per dicembre 2022
<b>Stima % attività 2021</b>	100%



## B. SISMA MANTOVA

È un'area d'azione che, con uno specifico accordo tra ANCI Lombardia ed il Commissario Delegato per l'Emergenza Sisma del 20 e 29 maggio 2012, si è concretizzata in una collaborazione con la Struttura Commissariale ed i comuni mantovani, ai quali sono state delegate specifiche funzioni per la realizzazione di attività finalizzate alla ricostruzione.

AnciLab collabora allo sviluppo di soluzioni su tematiche legali, giuridico-amministrative e tecnico-strutturali poste dai Comuni colpiti dal sisma, supportando l'operato della Struttura Commissariale e degli UTC.

### LINEE DI ATTIVITÀ

#### 5. Attività finalizzate alla ricostruzione post sisma dei Comuni Mantovani - 2021

<b>Denominazione linea di attività</b>	<b>5. Attività finalizzate alla ricostruzione post sisma dei Comuni Mantovani - 2021</b>
<b>Estremi incarico</b>	In fase di definizione
<b>Inizio / fine</b>	Il rapporto con la struttura commissariale è in fase di definizione. L'inizio dei lavori è previsto per gennaio 2021 e il termine dell'attività è previsto per dicembre 2021
<b>Stima % attività 2021</b>	100%





## C. DISTRETTI TURISTICI

I Comuni di Bellagio, Menaggio, Tremezzina, Varenna hanno promosso il Distretto Turistico del Centro Lario che si prefigge lo scopo della valorizzazione storica, ambientale, culturale, congressuale, sportiva e turistica sia dell'area geografica compresa tra i citati Comuni, sia delle area limitrofe ritenute coerenti con l'offerta del territorio, favorendo la collaborazione fra soggetti pubblici e privati locali operanti sul suo territorio. Le attività di AnciLab si propongono di: rafforzare le positive relazioni già esistenti fra i Comuni coinvolti; orientare la definizione di efficaci sistemi di governance distrettuale; delineare soluzioni organizzative e di gestione, che consentano un'efficace ed efficiente svolgimento delle attività distrettuali, in una prospettiva di rafforzamento delle reti locali; individuare opportunità di agevolazioni e semplificazioni fiscali, amministrative, finanziarie, di ricerca e sviluppo consentite dall'istituzione del Distretto.

### LINEE DI ATTIVITÀ

#### 6. Distretto turistico del Centro Lario

Denominazione linea di attività	<b>6. Distretto turistico del centro Lario</b>
Estremi incarico	Contratto di servizio con ANCI Lombardia
Inizio / fine	15 ottobre 2020 – 31 marzo 2021
Stima % attività 2021	33%



## D. ILLUMINAZIONE PUBBLICA

Il progetto si propone di realizzare un intervento in project financing di riqualificazione e gestione degli impianti di illuminazione pubblica del Comune di Gussola, di competenza, in seguito al trasferimento dell'esercizio della funzione di gestione dell'illuminazione pubblica, dell'Unione "TERRAE FLUMINIS". L'attività di supporto di AnciLab riguarda: la verifica della completezza e legittimità della proposta di project financing; la partecipazione all'elaborazione di prospetti economici, tecnici e giuridici per la valutazione delle proposte presentate; il supporto alla redazione degli atti e svolgimento della gara e alla risposta ai quesiti; supporto alla stipula del contratto.

### LINEE DI ATTIVITÀ

#### 7. Project financing illuminazione Pubblica Unione Terrae Fluminis

Denominazione linea di attività	<b>7. Project financing illuminazione Pubblica Unione Terrae Fluminis</b>
Estremi incarico	Contratto di servizio con ANCI Lombardia
Inizio / fine	1 marzo 2019 – 31 marzo 2021
Stima % attività 2021	24%



## E. DIGITALIZZAZIONE

È un'area d'azione finalizzata ad abilitare i Comuni lombardi, in collaborazione con Regione Lombardia, ad attuare una diffusa digitalizzazione dei processi operativi, gestionali e d'indirizzo, in coerenza con le esigenze di miglioramento e innovazione dei servizi comunali.

Sono in via di definizione strategie per contattare i Comuni piemontesi per individuare servizi e interventi da proporre in accordo con ANCI Piemonte.

### LINEE DI ATTIVITÀ

8. Progetto di attuazione di Iniziative di Semplificazione e trasformazione Digitale nei Comuni Lombardi – “Comuni Digitali” Anno 2021
9. Interventi per la Costruzione di Centri di Competenza Digitale (CCD Monza 2021)
10. Interventi per lo sviluppo della Cartella Sociale Informatizzata (CSI Vigevano)
11. Cartella Sociale Lecco

Denominazione linea di attività	<b>8. Progetto di attuazione di Iniziative di Semplificazione e trasformazione Digitale nei Comuni Lombardi – “Comuni Digitali 2021”</b>
Estremi incarico	In fase di definizione
Inizio / fine	Il rapporto di analisi e definizione del progetto è iniziato nel 2020, l'inizio dei lavori è previsto per gennaio 2021 e il termine dell'attività è previsto per giugno 2021
Stima % attività 2021	100%

Denominazione linea di attività	<b>9. Animazione del Centro di Competenza Digitale (CCD Monza 2021)</b>
Estremi incarico	La definizione del progetto è iniziato nel 2020, l'inizio dei lavori è previsto per gennaio 2021 e il termine dell'attività è previsto per dicembre 2021
Inizio / fine	Termine 31 Dicembre 2021
Stima % attività 2021	100%



<b>Denominazione linea di attività</b>	<b>10. Interventi per lo sviluppo della Cartella Sociale Informatizzata (CSI Vigevano)</b>
<b>Estremi incarico</b>	Affidamento diretto dal committente Umbria Digitale
<b>Inizio / fine</b>	1 aprile 2020 – 31 dicembre 2021
<b>Stima % attività 2021</b>	100%
<b>Denominazione linea di attività</b>	<b>11. Interventi per lo sviluppo della Cartella Sociale Informatizzata nell'area di Lecco</b>
<b>Estremi incarico</b>	In fase di definizione
<b>Inizio / fine</b>	La definizione del progetto è iniziato nel 2020, l'inizio dei lavori è previsto nel primo semestre 2021 e il termine dell'attività è previsto per settembre 2021
<b>Stima % attività 2021</b>	100%



## F. DOTE COMUNE

DoteComune è un'opportunità per avvicinare i cittadini alla Pubblica Amministrazione locale attraverso iniziative di formazione continua che si svolgono prevalentemente nei Comuni. Gli Enti coinvolti offrono ai cittadini la possibilità di sperimentarsi in percorsi professionalizzanti presso le proprie strutture, garantendo un affiancamento costante durante la formazione sul campo e l'accesso a un piano di studi personalizzato di formazione in aula. Al termine del percorso di tirocinio è prevista la certificazione delle competenze professionali acquisite. Attivando DoteComune i Comuni favoriscono la partecipazione attiva alla vita sociale e l'inserimento e la permanenza nel mondo del lavoro. AnciLab opera in quanto ente accreditato ai servizi per il lavoro: attivando il Patto di Servizio sul progetto; rilasciando la certificazione delle competenze.

Sono in fase avanzata le riflessioni per estendere il sistema DoteComune anche ai Comuni piemontesi.

### LINEE DI ATTIVITÀ

#### 12. Gestione avvisi 2021

<b>Denominazione linea di attività</b>	<b>12. Gestione avvisi 2019 / 2020</b>
<b>Estremi incarico</b>	Contratti per l'erogazione del servizio gestiti in forma diretta con i Comuni. AnciLab agisce quale soggetto accreditato per i servizi al lavoro.
<b>Inizio / fine</b>	Servizio attivato su richiesta dai Comuni



## G. SUPPORTO AL SERVIZIO CIVILE

Nel 2020 AnciLab ha lavorato con l'obiettivo di aumentare nei giovani il processo di loro autonomia e realizzazione. Gestiamo 1250 volontari avviati a dicembre '19 che termineranno la loro attività tra dicembre 2020 e marzo 2021. Per il 2021 confermiamo il nostro supporto all'ampliamento della rete delle ANCI regionali che aderiscono al network di ANCI Lombardia, incrementando in termini qualitativi e quantitativi il modello allargato di networking e collaborazione con i Comuni dove amministratori, responsabili d'area, operatori ed esperti condividono la possibilità di gestire progetti di cittadinanza attiva.

Nel caso siano proposti finanziamenti relativi al Servizio Civile Regionale, AnciLab s'impegna a progettare e realizzare interventi tali che consentano una partecipazione di Anci Lombardia a tale iniziativa.

I Comuni piemontesi già accreditati, già assistiti operativamente da AnciLab, sono 65. Dei comuni piemontesi accreditati 44 hanno partecipato alla progettazione 2020 richiedendo complessivamente 75 volontari.

### LINEE DI ATTIVITÀ

#### 13. Supporto al servizio civile di ANCI Lombardia – Anci Piemonte

Denominazione linea di attività	<b>13. Supporto al servizio civile di ANCI Lombardia – ANCI Piemonte</b>
Estremi incarico	AnciLab agisce in nome e per conto di ANCI Lombardia
Inizio / fine	Servizio attivato su richiesta dei Comuni



## H. NIDI GRATIS

L'assessorato al reddito di autonomia e all'inclusione sociale di Regione Lombardia attua la misura "Nidi gratis". L'attività di AnciLab consiste nel fornire un supporto tecnico amministrativo ai Comuni aderenti alla misura ed elaborare studi sull'andamento della misura per elevare la sua efficacia.

### LINEE DI ATTIVITÀ

#### 14. NIDIGRATIS

Denominazione linea di attività	<b>14. NIDIGRATIS</b>
Estremi incarico	In fase di formalizzazione
Inizio / fine	La definizione del progetto è iniziata nel 2020 e il termine dell'attività è previsto per giugno 2021
Stima % attività 2021	100%



## I. STRATEGIE AMMINISTRATIVE e RISORSECOMUNI

La rivista, il sito web e i social network di Strategie Amministrative garantiscono un'informazione sempre aggiornata sulla PA locale. RisorseComuni propone da anni iniziative convegnistiche e laboratoriali su temi di grande attualità per le amministrazioni locali. Strategie Amministrative e RisorseComuni rappresentano due importanti strumenti di contatto con gli Enti locali, attraverso la diffusione della conoscenza, fornendo alle imprese un'opportunità per far conoscere le loro soluzioni agli Amministratori, ai dirigenti e ai funzionari dei Comuni.

### LINEE DI ATTIVITÀ

#### 15. RisorseComuni

#### 16. Strategie Amministrative

Denominazione linea di attività	<b>15. RisorseComuni</b>
Estremi incarico	Contratti commerciali diretti con Aziende per la realizzazione di iniziative seminariali e Laboratori
Inizio / fine	Servizio attivato su richiesta
Stima % attività 2021	100%

Denominazione linea di attività	<b>16. Strategie Amministrative</b>
Estremi incarico	Contratto di servizio con ANCI Lombardia
Inizio / fine	In fase di definizione
Stima % attività 2021	100%





## J. ANCILAB EDITORE

La nostra esperienza nel campo dell'editoria ha sviluppato dal 2017 la collana editoriale che vuole diffondere conoscenze specialistiche tra chi si occupa di Pubblica Amministrazione. I volumi che pubblicheremo nel 2021, disponibili on line sul nostro sito, proporranno testi agili che illustreranno, in modo semplice e chiaro, quali sono i passi da seguire per realizzare, per esempio, strutture pubbliche a misura di cittadino.

### LINEE DI ATTIVITÀ

#### 17. Pubblicazione E-book

<b>Denominazione linea di attività</b>	<b>17. Pubblicazione di E-book</b>
<b>Estremi incarico</b>	Progetto di sviluppo interno
<b>Inizio / fine</b>	Attività svolte, nel corso dell'anno, nell'ambito di progetti dove è prevista la pubblicazione di E-book.
<b>Stima ricavi competenza 2021</b>	Euro 20.000



## K. RICERCA

AnciLab nella gestione delle attività previste del progetto GOVERNA TI-VA ID 643893, all'interno del programma di cooperazione INTERREG V A "ITALIA – SVIZZERA 2014-2020" sottoscritta da Anci Lombardia in data 18 luglio 2019, si occupa, in particolare, della realizzazione dell'analisi di contesto e della mappatura e sviluppo di modelli ed esperienze di governance dell'innovazione.

### LINEE DI ATTIVITÀ

#### 18. Progetto Italia Svizzera - Varese

Denominazione linea di attività	<b>18. Progetto Italia Svizzera – Varese</b>
Estremi incarico	Contratto di servizio con ANCI Lombardia
Inizio / fine	1 ottobre 2020 – 31 dicembre 2021
Stima % attività 2021	33%



## L. FORMAZIONE

AnciLab sin dalla sua fondazione ha individuato l'attività formativa per la PA locale come uno dei più importanti settori di interesse. La società da anni ha sviluppato la propria attività non solo in aula, ma anche con l'utilizzo di sistemi tecnologici di formazione a distanza. Nel corso del 2021 realizzeremo importanti programmi di formazione finanziata, in Lombardia, che coinvolgeranno oltre 2000 dipendenti della PA locale. È allo studio un corso di alta formazione da realizzarsi in Piemonte.

### LINEE DI ATTIVITÀ

- 19. Formazione Polis Unioni di Comuni
- 20. Formazione Polis Beni confiscati
- 21. FSE Antiriciclaggio
- 22. FSE Welfare
- 23. FAMI Lab'Impact
- 24. FAMI Conoscere

Denominazione linea di attività	<b>19. Formazione Polis Unioni di Comuni</b>
Estremi incarico	In via di definizione
Inizio / fine	Chiusura dicembre 2021
Valore economico Complessivo	Euro 19.000
Stima ricavi competenza 2021	Euro 19.000
Stima costi per servizi tecnici di supporto 2021	Euro 5.000
Stima % attività 2021	100%

Denominazione linea di attività	<b>20. Formazione Polis Beni confiscati</b>
Estremi incarico	Contratto di servizio con ANCI Lombardia
Inizio / fine	1 ottobre 2020 – 31 dicembre 2021
Stima % attività 2021	63%



<b>Denominazione linea di attività</b>	<b>21. FSE Antiriciclaggio</b>
<b>Estremi incarico</b>	Convenzione con ANCI Lombardia
<b>Inizio / fine</b>	1 ottobre 2020 - ottobre 2021
<b>Stima % attività 2021</b>	<b>77%</b>

<b>Denominazione linea di attività</b>	<b>22. FSE Welfare</b>
<b>Estremi incarico</b>	Convenzione con ANCI Lombardia
<b>Inizio / fine</b>	1 novembre 2020 – 31 dicembre 2021
<b>Stima % attività 2021</b>	75%

<b>Denominazione linea di attività</b>	<b>23. FAMI Lab'Impact</b>
<b>Estremi incarico</b>	Distacchi di personale
<b>Inizio / fine</b>	1 giugno 2019 – 30 giugno 2022
<b>Stima % attività 2021</b>	32%

<b>Denominazione linea di attività</b>	<b>24. FAMI Conoscere</b>
<b>Estremi incarico</b>	Contratto di servizio con ANCI Lombardia
<b>Inizio / fine</b>	24 febbraio 2020 – 31 dicembre 2022
<b>Stima % attività 2021</b>	42%