



Indirizzi generali programmatici  
e strategici per l'anno 2018  
per AnciLab s.r.l.

Consiglio direttivo Regionale di ANCI Lombardia

Milano 21 dicembre 2017

Via Rovello, 2 - 20121 Milano - Telefono 02 72629601 - Fax 02 861629  
[www.anci.lombardia.it](http://www.anci.lombardia.it) - [posta@anci.lombardia.it](mailto:posta@anci.lombardia.it)

LA CASA DEI COMUNI

B

## Sommario

IL RAPPORTO ANCI LOMBARDIA - ANCILAB.....	3
INDIRIZZI RISPETTO AI VINCOLI RELATIVI AL PERSONALE .....	5
I SERVIZI STRATEGICI DI ANCILAB PER I COMUNI LOMBARDI .....	6
I SERVIZI ISTITUZIONALI DI ANCILAB PER ANCI LOMBARDIA .....	7
DIFFONDERE L'INFORMAZIONE E ACCRESCERE LA CONOSCENZA. COSTRUIRE SINERGIE. ....	7
Costruzione eventi.....	8
piano della comunicazione e Strategie Amministrative .....	8
Sistema formativo integrato .....	8
Risorse Comuni e scuola Enti Locali Lombardi .....	9
Perfezionamento universitario e alta formazione .....	9
Formazione finanziata: IFEL e Protezione civile .....	9
Formazione a Distanza .....	10
PROGETTO SISMA MANTOVA.....	10
RETECOMUNI E COMUNI DIGITALI .....	10
RICERCHE .....	12
ACCOMPAGNARE NEI TERRITORI IL MIGLIORAMENTO E L'INNOVAZIONE DEGLI ENTI .....	13
Sviluppo delle gestioni associate .....	13
Sviluppo degli Ambiti Territoriali Minimi per la gestione delle gare relative alla distribuzione del gas naturale .....	13
Il nuovo capitolo dell'attività anticorruzione: il progetto "Legalità in Comune" .....	14
Semplificazione .....	14
Servizio Civile Universale .....	14
Dote Comune .....	15
Leva Civica Regionale .....	16



## IL RAPPORTO ANCI LOMBARDIA - ANCILAB

Nel corso del 2013 Ancitel Lombardia è diventata società totalmente partecipata di ANCI Lombardia. ANCI Lombardia esercita il controllo analogo secondo quanto previsto dalle norme e dal regolamento adottato dal direttivo regionale il 19 dicembre 2013.

In data 23 maggio 2016, conformemente a quanto previsto dagli accordi con ANCITEL spa sottoscritti in data 09 aprile 2013 che prevedevano l'obbligo da parte di ANCITEL Lombardia di cambiamento del nome societario, la società ha cambiato la propria denominazione in ANCILAB.

Il D.lgs. 175/16 all' **Art. 2.** "*Definizioni*" intende al comma 1, lett a) «amministrazioni pubbliche»: le amministrazioni di cui all'articolo 1, comma 2, del decreto legislativo n. 165 del 2001, i loro consorzi o associazioni per qualsiasi fine istituiti, gli enti pubblici economici e le autorità portuali".

In particolare ANCI ai fini del D.lgs. 175/16 viene quindi intesa come "pubblica Amministrazione". Da qui derivano le prescrizioni che ANCI Lombardia deve rispettare in termini di relazione periodica e straordinaria sulle partecipate, di piano di razionalizzazione, di indicazioni sul contenimento della spesa per il personale della società partecipata. In particolare si sottolinea come le attività di seguito indicate per Ancilab devono preventivamente essere sottoposte alla verifica, da parte di ANCI Lombardia, del parere di congruità dell'affidamento diretto con particolare riferimento all'art 192 del D.lgs 50/16,

Conseguentemente nel 2017 ANCI Lombardia ha approvato, nella seduta del Consiglio direttivo regionale del 4 luglio 2017, l'adeguamento dello Statuto di Ancilab a quanto previsto dal D.lgs 175/16 e il nuovo regolamento del controllo analogo.

Ancilab è tenuta all'osservanza del D.lgs 50/16 in tema di acquisizione di beni e servizi, trasparenza e pubblicità nel reclutamento del personale, obblighi di trasparenza.

## LE FINALITÀ ISTITUZIONALI DI ANCILAB

ANCI Lombardia intende con questo documento aggiornare i temi e le linee di azione per Ancilab, approvati dal Consiglio direttivo regionale del 19 dicembre 2016, che riguardano sia i servizi per i Comuni associati sia per il conseguimento degli scopi statutari della Associazione stessa.

Ancilab può essere chiamata a svolgere servizi per ANCI Lombardia riguardanti il conseguimento



degli scopi statutari dell'Associazione stessa anche senza previsione finanziaria pur rispettando i principi di efficace, efficiente ed economica gestione.

In particolare Ancilab, ed il suo personale, può essere chiamato da Anci Lombardia a supporto nelle fasi di confronto con i diversi livelli istituzionali o con gli stakeholders.

Si richiede ad Ancilab una costante attenzione a proporre servizi in grado di rispondere alle esigenze di sviluppo e innovazione dei Comuni lombardi.

Si ribadiscono qui gli indirizzi già espressi chiedendo alla società di sviluppare per tutto il 2018 interventi per:

- diffondere l'informazione e accrescere la conoscenza;
- accompagnare nei territori il miglioramento e l'innovazione degli enti;
- realizzare servizi di qualità;
- supportare ANCI Lombardia nel perseguimento degli obiettivi statutari finalizzati a valorizzare il ruolo delle autonomie locali e a sviluppare adeguate conoscenze dei temi propri delle autonomie locali per elaborare proposte legislative;
- proseguire nella realizzazione del Piano della Comunicazione integrata, approvato dall'assemblea ordinaria dello scorso luglio 2014, attraverso un costante raccordo con gli organi di ANCI Lombardia con l'obiettivo di operare sinergia tra i diversi strumenti comunicativi e perseguire una razionalizzazione e un contenimento dei costi implementando la edizione on-line orientandola sempre nella direzione di motivare la validità della associazione ad ANCI,
- ricercare adeguate sinergie capaci di migliorare i servizi razionalizzando i costi nella predisposizione di servizi per i comuni associati e per le attività del sistema Anci Lombardia;
- verificare la praticabilità di nuovi settori di intervento per sviluppare servizi di supporto ai Comuni in collaborazione anche con soggetti privati;
- sviluppare la formazione della PA locale in base alle indicazioni fornite e alle convenzioni stipulate da ANCI Lombardia e in collaborazione con Eupolis all'interno del progetto "la scuola degli Enti Locali";
- sviluppare ricerche su quanto i Comuni hanno sviluppato e sulle difficoltà di diverso tipo che

incontrano sui temi oggetto di maggiore confronto tra ANCI e i diversi livelli istituzionali: gestioni associate, efficientamento energetico, raccolta e gestione rifiuti, efficientamento del sistema di illuminazione pubblica, riordino territoriale, impatti della riforma socio-sanitaria avviata da regione Lombardia con la L.R: 23/15. Tali ricerche saranno definite attraverso un preventivo confronto con la direzione di ANCI Lombardia.

## INDIRIZZI RISPETTO AI VINCOLI RELATIVI AL PERSONALE

In questi anni sono state diverse le norme che hanno riguardato il personale delle società partecipate.

In particolare, l'art. 19 del D.Lgs. n. 175/2016 "*Testo Unico in materia di società a partecipazione pubblica*" il quale prevede che "... *Le amministrazioni pubbliche socie fissano, con propri provvedimenti, obiettivi specifici, annuali e pluriennali, sul complesso delle spese di funzionamento, ivi comprese quelle per il personale, delle società controllate, anche attraverso il contenimento degli oneri contrattuali e delle assunzioni di personale e tenuto conto di quanto stabilito all'articolo 25, ovvero delle eventuali disposizioni che stabiliscono, a loro carico, divieti o limitazioni alle assunzioni di personale. Le società a controllo pubblico garantiscono il concreto perseguimento degli obiettivi di cui al comma 5 tramite propri provvedimenti da recepire, ove possibile, nel caso del contenimento degli oneri contrattuali, in sede di contrattazione di secondo livello ....*";

Si ribadiscono i seguenti obiettivi per Ancilab:

- il contenimento della spesa di personale venga applicato da ANCILAB s.r.l. mediante un'attenzione dinamica all'evolversi del fabbisogno di personale determinato dalle variazioni della domanda, cui è necessario fare fronte anche utilizzando un ampliamento delle risorse umane necessarie per affrontare specifici progetti finanziati ad hoc da altri soggetti. E' nell'ambito della risposta al fabbisogno reale di personale che si deve intendere la riduzione delle spese, in particolare, operando sulla determinazione del compenso;
- il contenimento degli oneri contrattuali del personale dipendente venga attuato anche attraverso l'impossibilità di svolgere ore straordinarie e la riduzione della remunerazione variabile connessa al raggiungimento di obiettivi;
- Il non riconoscimento di indennità di trasferta al netto delle spese sostenute da rimborsare sulla base di apposito regolamento;
- il costo del personale di ANCITEL Lombardia s.r.l. non superi il 50% del valore della produzione esposto nel bilancio societario. Il costo del personale è calcolato addizionando le voci di

bilancio che considerano i costi correlati ai dipendenti e ai contratti di lavoro flessibile;

- Il nuovo contesto culturale e giuridico rispetto al quale Anci Lombardia e la sua società in house interagiscono all'esterno e il rispetto di logiche di massima trasparenza impongono la necessità di introdurre a far data dal 2017 di un principio etico di non assunzione e/o avvio di collaborazioni/tirocini con persone che hanno legami di parentela almeno fino al secondo grado con i dipendenti o i collaboratori ad ogni titolo di entrambe, o che lo sono stati negli ultimi due anni.

## I SERVIZI STRATEGICI DI ANCILAB PER I COMUNI LOMBARDI

Gli interventi di Ancitel Lombardia nel rapporto con gli enti dovranno garantire:

- l'esplorazione dei bisogni dei Comuni per individuare possibili nuovi settori di azione;
- il raggiungimento di obiettivi prefissati in un tempo determinato con riferimento a precisi indicatori di risultato definiti all'inizio dell'intervento;
- rapidità nell'avvio dei progetti e nel conseguimento dei risultati;
- istituzione di momenti periodici di confronto con ANCI Lombardia dei risultati e degli stati di avanzamento;
- lo sviluppo di professionalità interne agli enti destinatari dei servizi in grado di consolidare e ulteriormente allargare il miglioramento e l'innovazione.

Si ribadisce come strategico ampliare la gamma di servizi e prestazioni offerte ai Comuni.

La società ha risposto a questi obiettivi proponendo nuovi settori di intervento come l'accompagnamento dei Comuni sulle gare del Gas di ambito, il sostegno ai Comuni mantovani colpiti dal sisma, la Dote Comune, la Leva civica regionale, la sperimentazione del supporto per l'efficientamento dell'illuminazione pubblica, il supporto ai Comuni sulla normativa anticorruzione con la realizzazione del progetto "Agenda 190", l'affiancamento sui processi di gestione associata come le Unioni e le Fusioni.

Oggi i Comuni hanno bisogno di essere supportati anche su altri terreni: dalla fiscalità, al recupero di crediti, al rapporto con le assicurazioni, all'efficientamento energetico, ecc.

Si chiede alla società di verificare nuovi settori di intervento anche ricercando e selezionando



operatori privati per proporre ai Comuni servizi di qualità.

Si ribadisce, infine, la decisione assunta da ANCI Lombardia di non proseguire i servizi per gli Enti che hanno comunicato la propria disdetta associativa.

## I SERVIZI ISTITUZIONALI DI ANCILAB PER ANCI LOMBARDIA

I servizi istituzionali di supporto alla attività statutarie di ANCI Lombardia dovranno realizzare:

- lo sviluppo di servizi e del sistema di conoscenze necessario per supportare adeguatamente e promuovere il ruolo delle autonomie locali;
- sinergie, razionalizzazione e riduzione dei costi nella gestione, promuovendo la gestione comune di servizi generali. Da sottolineare come si sia utilizzata la nuova sede per procedere a sinergie e risparmio nei costi di gestione;
- sinergie con l'obiettivo di implementare le azioni messe in atto dal sistema ANCI Lombardia;
- nuove modalità di coinvolgimento degli associati attraverso le nuove tecnologie nella elaborazione delle linee di iniziativa dell'associazione
- la partecipazione alle attività di monitoraggio interne promosse da ANCI Lombardia al fine aumentare efficacia ed efficienza della propria azione;
- realizzazione di studi e ricerche importanti per il confronto istituzionale di ANCI Lombardia;
- collaborare alla pubblicazione di materiali utili a supportare e formare l'azione degli amministratori locali.

In particolare si chiede alla società di elaborare un progetto per la valorizzazione dell'adesione associativa ad ANCI in termini di servizi ed interlocuzioni.

## DIFFONDERE L'INFORMAZIONE E ACCRESCERE LA CONOSCENZA. COSTRUIRE SINERGIE.

Ancilab nel 2018 risponderà alla necessità di incrementare le occasioni di acquisizione delle informazioni e crescita delle conoscenze sui temi della Pubblica Amministrazione Locale attraverso forme di coinvolgimento di amministratori e responsabili organizzativi. Le diverse iniziative di diffusione dell'informazione e crescita della conoscenza intendono contribuire allo sviluppo della cultura della PA, favorendo lo scambio di esperienze e buone prassi fra personale di enti diversi ed utilizzando le sale della sede di via Rovello per conseguire un risparmio di costi



notevole.

In particolare si chiede all'associazione di progettare un corso di formazione permanente per gli amministratori.

#### COSTRUZIONE EVENTI

#### PIANO DELLA COMUNICAZIONE E STRATEGIE AMMINISTRATIVE

L'assemblea ordinaria del luglio 2014 ha approvato il Piano della comunicazione.

Per il 2018 si ribadiscono i seguenti obiettivi:

- supportare le azioni di comunicazione esterna ed interna di ANCI Lombardia;
- promuovere e coordinare eventi nella "CASA DEI Comuni" interni ed esterni alla P.A. locale;
- mettere a sistema i diversi strumenti comunicativi di ANCI Lombardia (sito web, news letter, rivista, i vari portali, il sito della rivista "Strategie Amministrative" on line, il sito di Ancilab, Risorse Comuni) in modo da produrre sinergia;
- potenziamento della edizione on line della rivista e un aumento della foliazione dei residui numeri stampati al fine di poter affrontare più temi;
- rafforzare il messaggio della utilità dell'associazione ad ANCI utilizzando tutti gli strumenti della comunicazione integrata;
- realizzare una presenza coordinata e continuativa del sistema ANCI Lombardia sui social network;
- implementare la raccolta pubblicitaria con l'obiettivo di reperire maggiori risorse;
- razionalizzare e diminuire i costi;
- promuovere azioni di coinvolgimento delle amministrazioni locali e forme di promozione della rivista e dell'adesione ad ANCI
- predisporre strumenti ed azioni per una campagna di adesione degli enti ancora non associati

Nel 2018 scadrà il contratto in vigore tra ANCI Lombardia ed ANCITEL per l'edizione della rivista. Si dovranno verificare le condizioni per un nuovo affidamento in house dell'edizione o se distinguere tra redazione, stampa e raccolta pubblicitaria.

#### SISTEMA FORMATIVO INTEGRATO

ANCI Lombardia ha la necessità di predisporre un adeguato e moderno sistema informativo che





tenga traccia delle attività svolte, monitori i rapporti con gli associati. Si chiede alla società di predisporre un progetto con relativi costi realizzativi che punti alla sinergia dei rispettivi sistemi.

#### RISORSE COMUNI E SCUOLA ENTI LOCALI LOMBARDI

RisorseComuni, intesa come insieme delle occasioni di formazione rivolte agli amministratori e ai funzionari della P.A. locale, per il 2018 focalizzerà l'attenzione sui progetti e sulle soluzioni dedicati all'innovazione e alla gestione efficace ed efficiente delle risorse nella Pubblica Amministrazione locale. Va implementata una base di scambio e approfondimento per gli Enti locali su temi di rilievo per la PA, grazie al contributo di amministratori, dirigenti ed esperti e aziende sostenitrici. Attraverso i seminari e convegni in programma, RisorseComuni continuerà a offrire e coordinare l'offerta di occasioni di formazione ed aggiornamento gratuite su temi di particolare attualità in ambito regionale e nazionale sulla base di un programma da aggiornare trimestralmente con un confronto con ANCI Lombardia.

Gli appuntamenti di RisorseComuni dovranno sempre più essere organizzati in forma decentrata per portare l'offerta formativa più vicino a tutti i Comuni e garantire la partecipazione ad un pubblico più vasto.

Anche per il 2018 ANCI Lombardia ritiene importante proseguire nella "scuola degli Enti Locali" realizzata con Eupolis cui ANCILAB deve collaborare alla realizzazione.

Si potrà valutare l'opportunità di sviluppare servizi di formazione e corsi su richiesta, dietro corrispettivo economico, in base alle domande di Comuni ed altri soggetti anche privati.

#### PERFEZIONAMENTO UNIVERSITARIO E ALTA FORMAZIONE

Si valuta positivamente la collaborazione con le Università, in particolare con l'Università Cattolica del sacro Cuore di Milano ed il Politecnico, sulla base dei rispettivi protocolli, nella realizzazione di corsi di perfezionamento universitario e di alta formazione.

#### FORMAZIONE FINANZIATA: IFEL E PROTEZIONE CIVILE

Nel 2018 andrà continuata la formazione dedicata alle tematiche finanziarie cofinanziata da IFEL, attraverso la convenzione con ANCI Lombardia. I percorsi formativi che si realizzano in collaborazione con IFEL nascono dall'esigenza di supportare i Comuni nell'incremento delle loro competenze rispetto al mutare del contesto normativo. I contenuti che si porteranno

LA CASA DEI COMUNI

WB



all'attenzione della Fondazione per la Finanza Locale riguarderanno i temi della finanza locale coerentemente con il piano formativo adottato da IFEL.

Si chiede alla società di predisporre un progetto formativo relativo alla Protezione Civile con riferimento all'accordo da definire tra ANCI Lombardia e Regione Lombardia che riprenda quanto fatto nel corso del 2017.

### **FORMAZIONE A DISTANZA**

Anche nel 2018 ci si dovrà dedicare a una delle più rilevanti sfide per il mondo della formazione rivolta alla Pubblica Amministrazione dimostrando che la tecnologia ci può aiutare a diffondere iniziative formative in modo puntuale e capillare.

Ancilab continuerà a proporre moduli in FaD con livelli d'interazione e partecipazione differenti: dalla semplice consultazione di materiali on line, a percorsi multimediali con possibilità di monitoraggio e valutazione, alla creazione di comunità di pratiche per la condivisione di conoscenze e la gestione di obiettivi di lavoro.

Nell'ambito della creazione e gestione di comunità di pratiche Ancitel Lombardia proseguirà anche per il 2018 la gestione sulla base della convenzione tra Struttura commissariale e ANCI Lombardia, della comunità dei comuni e degli stakeholder del mantovano che partecipano al progetto sul sisma e la creazione e la gestione della CdP dei giovani amministratori impegnati nella formazione con ANCI. Le attività che si svolgeranno nell'ambito delle comunità di pratiche on line investono sull'interattività nella gestione delle informazioni e sulla possibilità di scambio tra i partecipanti al progetto.

### **PROGETTO SISMA MANTOVA**

Sulla base della convenzione tra Struttura Commissariale per il terremoto ed ANCI che è stata rinnovata anche per il 2018, Ancilab gestirà alcuni interventi di supporto per i Comuni Lombardi colpiti dagli eventi sismici di maggio 2012. Le attività del programma da realizzare riguardano principalmente la crescita e diffusione della conoscenza relativamente alla gestione delle procedure di rimborso per la ricostruzione delle abitazioni colpite dal sisma.

Nel 2018 si chiede anche di sviluppare un supporto sulla normativa anti-sisma.

### **RETECOMUNI E COMUNI DIGITALI**

Via Rovello, 2 - 20121 Milano - Telefono 02 72629601 - Fax 02 861629  
[www.anci.lombardia.it](http://www.anci.lombardia.it) - [posta@anci.lombardia.it](mailto:posta@anci.lombardia.it)



Nel 2017 andrà continuata e sviluppata l'attività di ReteComuni allo scopo di predisporre modelli di gestione delle informazioni e di organizzazione per:

- condividere la funzione catastale e di governo della fiscalità;
- monitorare e gestire lo sviluppo territoriale;
- sviluppare forme di equità fiscale;
- attuare forme concrete di semplificazione.

Il Progetto ottimizza gli investimenti già effettuati da alcune Pubbliche Amministrazioni che si sono rese disponibili a diffondere le loro esperienze con l'attuazione di un esteso programma di riuso.

Per il 2018 con ReteComuni si propone di raggiungere i seguenti obiettivi:

- presidiare l'ampliamento della Rete;
- coordinare accordi di fornitura tecnologica tra amministrazioni;
- gestire progetti a valenza interregionale (gemellaggi);
- proseguire nella realizzazione del progetto "Comuni digitali" realizzato con regione Lombardia;
- collaborare con Regione Lombardia ed IFEL alla costruzione di una comunità con al centro i temi del pagamento elettronico;
- prevedere servizi extra per gli enti associati con il pagamento di una quota associativa ad hoc.

## PROGETTI E BANDI COMUNITARI

ANCI Lombardia ha avviato una intensa attività sui temi della programmazione comunitaria con l'obiettivo di rendere protagonisti i Comuni e di individuare nuove fonti di finanziamento.

Nel 2016 ANCI Lombardia e Upl hanno avviato un intenso confronto con Regione Lombardia con l'obiettivo di arrivare alla definizione di un progetto finanziato dal FSE per l'attivazione sul territorio di Servizi Europei di Area Vasta con l'obiettivo di rafforzare la capacità di progettazione per concorrere ai finanziamenti europei.

Il progetto nel 2018, elaborato insieme a TECLA (associazione cui ANCI Lombardia aderisce),



prevede diverse misure ed iniziative cui Ancilab potrà essere chiamata a collaborare (predisposizione piattaforma informatica, creazione community, organizzazione formazione, ecc.).

Nel 2018 si svilupperà anche il progetto LIFE di cui ANCI Lombardia è capofila e si saprà anche se sono stati valutati positivamente i progetti che ANCI Lombardia ha presentato sull'asse "Interreg V Italia-Svizzera anno 2016" e su OPAC, come disseminazione di buone pratiche.

Si indica ad Ancilab di collaborare alla realizzazione di questi progetti con gli strumenti che le regole comunitarie permetteranno.

Per definire una strategia e una programmazione condivisa ogni sei mesi, in occasione della presentazione del budget e del rendiconto di esercizio, Ancilab presenta al Segretario Generale di ANCI Lombardia il piano di progetti che vuole presentare per le call dirette sulla programmazione europea 2014-2020 e sulla programmazione indiretta qualificando il ruolo per ogni idea progettuale (capofila o partner), con schede che riassumano l'intervento progettuale, il budget, il cofinanziamento e il partenariato individuato. Il piano suddetto andrà approvato, previo confronto con Ancilab, dall'Ufficio di Presidenza di ANCI Lombardia.

## RICERCHE

Ancilab continuerà a condurre indagini quantitative e qualitative finalizzate allo studio approfondito di diversi aspetti che riguardano gli Enti Locali lombardi.

I risultati delle ricerche mettono a disposizione elementi preziosi per:

- supporto strategico alle politiche;
- progettazione e valutazione di politiche e servizi;
- conoscenza dei bisogni, delle aspettative e dei comportamenti di gruppi di popolazione;
- analisi di trend e di scenario;
- rafforzare le politiche di ANCI Lombardia per supportare e valorizzare le autonomie locali, anche nel rapporto con altri livelli istituzionali.

## ACCOMPAGNARE NEI TERRITORI IL MIGLIORAMENTO E L'INNOVAZIONE DEGLI ENTI

### SVILUPPO DELLE GESTIONI ASSOCIATE

Anche nel 2018 le diverse forme di gestione associata saranno poste al centro da parte degli amministratori sia per trovare forme più efficaci ed efficienti di erogazione dei servizi sia per poter individuare livelli più adeguati di governance sia per poter accedere a nuove risorse. Al di là della obbligatorietà, di cui ANCI ha chiesto la sospensione, le gestioni associate rappresentano un'importante opportunità per fronteggiare le criticità connesse alla difficoltà, soprattutto dei piccoli comuni, di sostenere l'offerta di servizi di qualità e realizzare un'adeguata animazione e promozione economica e sociale dei territori. La possibilità di disporre di una più ampia gamma e quantità di risorse economico finanziarie, strumentali e tecniche consente di sviluppare azioni coordinate che potenzialmente, rispetto a una gestione singola, incrementano le opportunità e la adeguatezza del governo locale.

Nel 2018 si continuerà l'attività di supporto ai Comuni per la realizzazione di gestioni associate consapevoli che le esperienze di successo hanno dimostrato che il passaggio da una fase di generico interesse nei riguardi di soluzioni collaborative a una di concreta attivazione di processi di cambiamento istituzionale e organizzativo è fortemente influenzato dalla disponibilità di un insieme strutturato di conoscenze che consentano di:

- pianificare e gestire la costituzione e l'avvio operativo della cooperazione;
- sostenere l'allargamento dell'area di consenso e il coinvolgimento di quei soggetti politici e con responsabilità organizzative che condizionano fortemente i percorsi di cambiamento.

### SVILUPPO DEGLI AMBITI TERRITORIALI MINIMI PER LA GESTIONE DELLE GARE RELATIVE ALLA DISTRIBUZIONE DEL GAS NATURALE

Ancilab nel corso del 2015, 2016 e 2017 ha supportato diversi ATEM nella predisposizione delle gare per la gestione del GAS.

Si continuerà ad assicurare agli Enti Locali la collaborazione e il supporto necessario per affrontare una materia complessa, con una normativa ancora in fase di consolidamento, e con l'obbligo di rispettare delle scadenze perentorie (oltre le quali i Comuni sono penalizzati anche



economicamente).

Si dovrà continuare nel supporto giuridico-legale ai Comuni che hanno avviato azioni verso i gestori per vedersi riconosciuti i giusti canoni di concessione.

#### IL NUOVO CAPITOLO DELL'ATTIVITÀ ANTICORRUZIONE: IL PROGETTO "LEGALITÀ IN COMUNE"

Nel 2016 si è completato il progetto "Agenda 190" cofinanziato da Fondazione Cariplo. Nel 2017 è iniziato e nel 2018 dovrà completarsi il progetto "Legalità in Comune" che intende sviluppare e continuare con nuovi temi le attività di supporto ai Comuni sull'anticorruzione.

Il progetto dovrà articolarsi anche sul piano comunicativo mettendo a disposizione dei Comuni strumenti adeguati nel rapporto con gli stakeholder e con i cittadini.

#### SEMPLIFICAZIONE

Le maggiori richieste rivolte ai Comuni riguardano la richiesta di semplificazione di atti ed omogeneizzazione di procedure.

Ancilab è chiamata ad elaborare progetti di traduzione concreta in termini di semplificazione rivolti a zone omogenee e alla Città Metropolitana per supportare gli enti nell'elaborare risposte adeguate alle attese di stakeholder e cittadini.

## REALIZZARE SERVIZI DI QUALITÀ PER I COMUNI

#### SERVIZIO CIVILE UNIVERSALE

Il Servizio Civile Volontario (Legge 64/01) rappresenterà anche per il 2018 un'opportunità di cittadinanza attiva all'interno delle amministrazioni locali per i giovani cittadini dai diciotto ai ventotto anni.

In particolare il 2018 è l'anno in cui comincerà a realizzarsi il Servizio Civile Universale come previsto dalla riforma disegnata dal D.LGS 40/2017.

Nel 2016 e 2017 ANCI Lombardia ed Ancilab hanno supportato i Comuni colpiti dal sisma dell'agosto e nel 2016 e 2017 avviato collaborazioni con alcune ANCI regionali, Abruzzo e Sardegna, per allargare il servizio ad altri Comuni sia con ANCI nazionale supportandola nella richiesta di vedersi accreditata.



Per il 2018 si prevede il proseguimento della gestione delle posizioni volontarie di servizio civile nei Comuni avviate sui bandi del 2017 oltre all'avvio per il 2018 di nuove posizioni.

Ancilab è chiamata, previo espletamento del parere di congruità previsto dal D.lgs. 50/16, a fornire tutti i servizi operativi del Servizio Civile Volontario relativi ai progetti di ANCI Lombardia ovvero: erogazione della formazione, del monitoraggio, della selezione, dell'amministrazione e gestione dei progetti nei Comuni associati e nella gestione del sito internet, la newsletter, il canale youtube, che forniranno le informazioni ai volontari e agli aspiranti volontari circa il servizio civile negli Enti accreditati ([www.scanci.it](http://www.scanci.it)). Le attività saranno garantite dalle figure accreditate dell'Ufficio Servizio Civile ANCI Lombardia al sistema nazionale del servizio civile.

Per il progetto in essere "Servizio civile regionale con Garanzia Giovani", per il quale ANCI Lombardia ha l'affidamento bancario attuale di circa € 690.000,00 euro, si richiede alla società un report bimestrale con indicazioni precise ed analitiche dei flussi finanziari e delle eventuali criticità rilevate in fase di rendicontazione e valutazione.

#### NOTE COMUNE

DoteComune si è consolidata quale programma d'intervento formativo di orientamento e di avvicinamento o riavvicinamento al mondo del lavoro.

Per il 2018 dovrebbe essere stato rinnovato il protocollo d'intesa con Regione Lombardia.

L'impianto formativo sviluppato da Ancilab per la realizzazione di DoteComune è focalizzato sulla centralità dell'acquisizione di nuovi saperi mediante opportunità formative personalizzate. L'attenzione è rivolta prioritariamente al soggetto, ai suoi fabbisogni formativi e alla sua esperienza. I progetti sono costituiti da momenti di formazione intenzionali, in aula e a distanza, e momenti di formazione on the job in tirocinio formativo. Al termine del percorso dotale Ancilab certifica le competenze acquisite nel rispetto del Quadro Regionale degli Standard Professionali. Il riconoscimento delle competenze acquisite durante l'esperienza di DoteComune è importante per la persona per accrescere le possibilità occupazionali e facilitare l'accesso a qualifiche e titoli di studio più elevati.

Ancilab è ente accreditato per i servizi di formazione e per i servizi al lavoro; svolge le funzioni di soggetto attuatore e gestore curando i servizi relativi alla Dote Comune presso le amministrazioni

LA CASA DEI COMUNI

WB



comunali ospitanti secondo la procedura stabilita dall'accreditamento per quanto riferito all'utilizzo delle sedi, e in particolare:

- la definizione dei criteri e delle modalità della progettazione e dell'erogazione della formazione;
- la definizione del tutor didattico organizzativo;
- la definizione e la realizzazione del piano formativo individuale;
- l'attuazione della formazione d'aula;
- il coordinamento del tutoring (aziendale) presso i Comuni in raccordo con i referenti comunali;
- il supporto per l'assolvimento degli obblighi e degli adempimenti previsti dalla normativa in relazione al tirocinio sia esso curriculare e/o extracurriculare;
- la verifica della frequenza dei corsi indicati nel piano formativo;
- la certificazione delle competenze acquisite;
- il raccordo con il sistema informativo di Regione Lombardia;
- la gestione amministrativa connessa all'erogazione della Dote Comune;
- la valutazione delle candidature e l'assegnazione della dote;
- la raccolta, sistematica e periodica, degli elementi utili alla stesura della reportistica di programma;

L'incremento del numero delle domande e degli enti aderenti potrà rendere necessario l'aggiornamento delle funzioni del nostro sistema informativo.

### LEVA CIVICA REGIONALE

La Leva Civica Regionale, iniziativa cofinanziata da Regione Lombardia e dagli Enti Locali della Lombardia che hanno aderito, è un percorso in grado di coniugare la partecipazione attiva dei giovani a opportunità di crescita formativa e occupazionale.

I progetti di Leva Civica Regionale di ANCI Lombardia sono rivolti a giovani, disoccupati o inoccupati, che, alla data di presentazione della domanda di partecipazione devono:

- essere cittadini italiani o degli Stati aderenti all'Unione europea o extra comunitari con regolare permesso di soggiorno, residenti in Lombardia da almeno due anni;
- avere compiuto i 18 (diciotto) anni e non superato i 28 anni di età (29 NON compiuti);
- non avere riportato condanne anche non definitive alla pena della reclusione superiore a



un anno per delitto non colposo oppure a una pena anche di entità inferiore per un delitto contro la persona o concernente detenzione, uso, porto, trasporto, importazione o esportazione illecita di armi o materie esplosive oppure per delitti riguardanti l'appartenenza o il favoreggiamento a gruppi eversivi, terroristici, o di criminalità organizzata;

- non appartenere a corpi militari o alle forze di polizia;
- non avere già effettuato un percorso di Leva Civica regionale, di durata superiore ai tre mesi;
- non aver già svolto un tirocinio formativo e di orientamento o di inserimento/reinserimento al lavoro nell'ente in cui si presenta domanda.

La Leva Civica Regionale realizzata all'interno degli Enti Locali lombardi è finalizzata a:

- accrescere le proprie competenze formative e professionali attraverso la conoscenza e la partecipazione ai progetti e ai servizi della comunità locale;
- favorire la conoscenza e l'accesso al mondo del lavoro nel settore pubblico;
- maturare il proprio senso civico attraverso esperienze di cittadinanza attiva;
- aumentare la conoscenza delle istituzioni pubbliche locali, del territorio e dei suoi servizi;
- svolgere attività utili alla comunità locale e migliorare i suoi servizi;
- incentivare i processi di autonomia tramite l'assunzione di responsabilità su temi di pubblico interesse;
- riconoscere e certificare le competenze, secondo il Quadro Regionale degli Standard Professionali della Regione Lombardia (QRSP).

Per erogare la formazione prevista nei progetti di Leva Civica Regionale si potrà avvalere di Ancilab, ente di formazione regionale accreditato ai servizi di istruzione, formazione e lavoro iscritto all'albo regionale, per lo svolgimento delle attività di:

- definizione dei criteri e del progetto formativo;
- organizzazione e realizzazione della formazione d'aula;
- certificazione delle competenze acquisite;
- gestione delle procedure di amministrazione e rendicontazione della misura.

In considerazione dell'esposizione finanziaria di ANCI Lombardia sul progetto, con un affidamento bancario, si richiede ad Ancilab una descrizione analitica bimestrale dei flussi finanziari.

