



Erica Dragonetti

Data di nascita: 01/01/1991 | **Nazionalità:** Italiana | **Numero di telefono:**

(+39) 3409859645 (Cellulare) | **Indirizzo e-mail:** e.dragonetti@outlook.it

● ESPERIENZA LAVORATIVA

ANCILAB S.R.L. – MILANO, ITALIA

Impresa o settore Attività amministrative e di servizi di supporto | **Indirizzo** Via Rovello 2, 20121, Milano, Italia |

E-mail info@ancilab.it | **Sito Internet** <https://www.ancilab.it/>

RESPONSABILE PROGETTI E AREA FORMAZIONE – 12/03/2019 – ATTUALE

- Gestione personale (interno e collaboratori esterni);
- Gestione rapporti con gli stakeholder (LTA Studio; Comuni lombardi; Regione Lombardia; Agenzia per la Coesione Territoriale; L'Agenzia per l'Italia Digitale);
- Responsabile della rendicontazione economica e finanziaria;
- Rendicontazione dei progetti o servizi anche mediante l'utilizzo di piattaforme;
- Coordinamento della segreteria tecnica;
- Attività di selezione in qualità di componente di commissione selezionatrice, dei volontari di "Servizio Civile Universale" di ANCI Lombardia (Selettore accreditato all'Albo SCU)

ANCILAB S.R.L. – MILANO, ITALIA

Impresa o settore Attività amministrative e di servizi di supporto | **Indirizzo** Via Rovello 2, 20121, Milano, Italia |

Sito Internet <http://www.ancilab.it/>

ASSISTANT PROJECT MANAGER – 07/03/2018 – 15/02/2019

- Gestione servizio di "[Validazione PEF Rifiuti](#)"
- Gestione progetto POR FSE 2014-2020 "[Energie in Comune](#)"; Progetti PON OCPA 2014-2020 "[DoteComune Network](#)" e "[Gas PlaNet](#)"

Supporto nelle attività amministrative e di rendicontazione della misura "Nidi Gratis" mediante il gestionale nidigratis.it e numero verde;

- Supporto alla gestione e all'organizzazione delle attività dei progetti "Dote Comune" e "Servizio Civile Universale";
- Supporto ai corsi di formazione realizzati da Polis-Lombardia e IFEL per i dipendenti degli Enti Pubblici;
- Pianificazione, organizzazione e promozione eventi attraverso vari canali (siti istituzionali, e-mail/newsletter, telefono, social network, ecc.)

ANCI LOMBARDIA – MILANO, ITALIA

Impresa o settore Attività amministrative e di servizi di supporto | **Indirizzo** Via Rovello 2, 20121, Milano, Italia |

Sito Internet <http://www.anci.lombardia.it/>

ADDETTO FRONT/BACK OFFICE – 26/02/2017 – 25/02/2018

S.C.R. - VICINI AI COMUNI:

- Supporto nelle attività amministrative e di rendicontazione della misura "Nidi Gratis" mediante il gestionale nidigratis.it e un numero verde
- Addetta alla reception e gestione delle comunicazioni in entrata e uscita
- Gestione della comunicazione multimediale attraverso web e social network

MONDOLIBRI – SALERNO, ITALIA

PROMOTER – 06/2010 – 08/2010

- Sviluppo delle tecniche di marketing e di comunicazione
- Individuazione del target
- Creazione di sondaggi
- Fidelizzazione della clientela

- Promozioni di abbonamenti con la casa editrice

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

26/11/2024 – 16/06/2025

CORSO DI PERFEZIONAMENTO "MANAGEMENT PER LA SOSTENIBILITÀ NELL'ECOSISTEMA CULTURALE"

Università Cattolica del Sacro Cuore

Sito Internet www.unicatt.it

02/07/2022 – 02/01/2023 Milano, Italia

ENGLISH COURSE Wall Street English

Indirizzo Via Carducci, 9, 20123, Milano, Italia | Sito Internet <https://www.wallstreetenglish.com>

28/10/2019 – 08/11/2019 Milano, Italia

CORSO DI FORMAZIONE ASSISTANT PROJECT MANAGER Abea Formazione

- Tipologie di Progetto
- Attori coinvolti e rispettivi ruoli
- Strumenti per la pianificazione di progetto
- La Comunicazione
- La gestione delle relazioni, dello stress e del tempo

Indirizzo Via Quaranta, Milano, Italia | Sito Internet www.abeaform.it

28/03/2018 Milano, Italia

CERTIFICAZIONE DELLE COMPETENZE Anci Lombardia

- Effettuare la rendicontazione di un progetto finanziato
- Operatore d'Ufficio

22/11/2016 Salerno, Italia

LAUREA IN BENI CULTURALI Università degli Studi di Salerno

Facoltà di Lettere e Filosofia, indirizzo Storia e Critica d'Arte

Voto: 106/110

09/2005 – 31/08/2010 Salerno, Italia

DIPLOMA DI MATURITÀ SCIENTIFICA Liceo Scientifico " Gian Camillo Glorioso", Montecorvino Rovella

COMPETENZE LINGUISTICHE

Lingua madre: **ITALIANO**

Altre lingue:

	COMPRENSIONE		ESPRESSIONE ORALE		SCRITTURA
	Ascolto	Lettura	Produzione orale	Interazione orale	
INGLESE	B1	B2	B1	B1	B1

Livelli: A1 e A2: Livello elementare B1 e B2: Livello intermedio C1 e C2: Livello avanzato

COMPETENZE

DigComp 2.2. - Certificato competenze Digitali (Badge Intertek Italia)

● **COMPETENZE COMUNICATIVE E INTERPERSONALI**

Competenze comunicative e interpersonali

- Buone competenze comunicative acquisite durante le attività lavorative svolte.
- Inoltre attraverso esperienze di volontariato ho organizzato attività educative e ricreative per preadolescenti e anziani, come educatrice presso diverse parrocchie, promuovendo l'integrazione intergenerazionale e culturale. Ho svolto attività di supporto scolastico, assistendo bambini e ragazzi con compiti e ricerche, contribuendo al loro successo accademico. Queste esperienze mi hanno permesso di sviluppare competenze comunicative, relazionali e di gestione di gruppi eterogenei.

● **COMPETENZE ORGANIZZATIVE**

Competenze organizzative

- Ottime competenze organizzative e gestionali nel predisporre il lavoro definendo priorità e assumendo responsabilità.
 - Ottime capacità di lavorare con i diversi Stakeholders;
 - Buone capacità di team building e di team leader;
 - Ottima capacità nell'organizzazione di eventi (conferenze, seminari, etc.)
 - Ottime competenze organizzative e gestionali nella realizzazione e progettazione di eventi culturali, manifestazioni sportive o di spettacolo. Tali capacità sono state acquisite mediante l'adesione ad associazioni culturali ("Manifestando") e associazioni sportive (C.S. Niccolò Abbondati).
-

Il sottoscritto a conoscenza che, ai sensi dell'art. 76 del DPR 445/2000, le dichiarazioni mendaci, la falsità negli atti e l'uso di atti falsi sono puniti ai sensi del Codice penale e delle leggi speciali. Inoltre, il sottoscritto autorizza al trattamento dei dati personali ai sensi dell'art. 13 D. Lgs. 30 giugno 2003 n. 96 - "Codice in materia di protezione dei dati personali" e dell'art. 13 GDPR 679/16 - "Regolamento europeo sulla protezione dei dati personali".

 