



Rossana Castiglioni

Data di nascita: 18/06/1998 | Nazionalità: Italiana | Numero di telefono:
(+39) 3428741179 (Cellulare) | Indirizzo e-mail: castiglioni@ancilab.it

COMPETENZE COMUNICATIVE E INTERPERSONALI

Profilo e competenze personali

Grazie agli stage linguistici ho acquisito la capacità di orientarmi, muovermi e comunicare in un ambiente nuovo e multiculturale.

L'esperienza universitaria mi ha aiutata a consolidare le mie abilità nell'organizzare il mio tempo e le mie capacità sia nel lavoro di gruppo che in quello individuale.

Grazie alle mie esperienze lavorative ho migliorato la mia capacità di rispondere ai problemi in modo consono alle esigenze dell'utente finale, e ho affinato la mia competenza nel prendere l'iniziativa e nell'agire in modo tempestivo in situazioni impreviste.

ESPERIENZA LAVORATIVA

01/08/2024 – ATTUALE

DIPENDENTE ANCILAB SOCIETÀ BENEFIT

- Gestione della formazione dei progetti relativi alle politiche giovanili;
- Pianificazione e monitoraggio delle attività di formazione per i progetti Servizio Civile, Dote Comune e Leva Civica Regionale Lombarda;
- Rendicontazione delle ore erogate ai volontari secondo i progetti di Servizio Civile e Leva Civica;
- Predisposizione del materiale per gli eventi formativi;
- Gestione e supporto tecnico durante le formazioni d'aula e in modalità online sincrona;
- Affiancamento docenza durante le giornate di formazione per il Servizio Civile;
- Gestione delle comunicazioni in entrata e uscita (email, centralino, sistema di ticket)
- Supporto al percorso di certificazione delle competenze offerto ai volontari e tirocinanti.

07/08/2023 – 31/07/2024

TIROCINIO EXTRACURRICOLARE ANCILAB - ENAIP

Tirocinio presso la società AnciLab srl, società in house di ANCI Lombardia.

- Supporto organizzativo al percorso di certificazione delle competenze per i progetti Servizio Civile Universale e Dote Comune
- Accoglienza delle domande di certificazione e supporto alla correzione della documentazione e creazione dei portfolio delle evidenze dei candidati
- Predisposizione del materiale per le sessioni d'esame con l'assessor e per eventi formativi
- Gestione delle comunicazioni da e per i volontari e gli Operatori Locali di Progetto
- Organizzazione e supporto agli incontri di formazione e tutoraggio in presenza e online
- Monitoraggio delle attività formative per i progetti relativi alle Politiche Giovanili
- Collaborazione alla creazione della campagna pubblicitaria per il Servizio Civile Universale - Bando 2023

25/05/2022 – 24/05/2023

VOLONTARIA DEL SERVIZIO CIVILE ANCI LOMBARDIA

Come volontaria del servizio civile presso la biblioteca di Arese mi sono occupata degli aspetti che riguardano il servizio reference, l'interpreto bibliotecario, e la sistemazione dei documenti nelle aree designate.

Ho partecipato alla creazione e promozione di eventi, dalla creazione dei volantini tramite l'uso di Canva, all'intrattenimento per i bambini.

Mi sono occupata anche della parte amministrativa dell'Ufficio spazi del Comune, tra i miei vari compiti mi occupavo di rispondere a email e telefonate degli utenti, fornire informazioni sull'utilizzo e l'affitto degli spazi comunali del centro civico, collaboravo alla gestione del calendario spazi e alla redazione di lettere di autorizzazione.

06/2016 – 08/2022

ASSISTENTE BAGNANTI

Dal 2016 al 2022 ho collaborato con la società **Sg. Sport** di Arese (MI) in qualità di assistente bagnanti. Le mie mansioni comprendevano manutenzione dell'impianto e delle strutture associate (prato, sdraio, ombrelloni, club house), attività di cassa e di controllo all'ingresso, vigilanza e attenzione alla sicurezza degli utenti.
Da settembre 2021 a giugno 2022 sono stata impiegata presso L'ITCS Erasmo da Rotterdam di Bollate (MI) come assistente bagnanti nella piscina interna al complesso scolastico.

● **ISTRUZIONE E FORMAZIONE**

2017 – 2023 Italia
LAUREA TRIENNALE IN LINGUE E LETTERATURE STRANIERE Università degli studi di Milano

Ligua e letteratura inglese
Lingue e letterature scandinave (Norvegese)

Campo di studio Lingue e Letterature straniere | **Voto finale** 90/110 |
Tesi Le innovazioni scientifiche dell'età vittoriana nel romanzo A Study in Scarlet

2012 – 2017 Italia
DIPLOMA LINGUISTICO Liceo Falcone e Borsellino Arese

Lingue studiate: Inglese, Spagnolo e Tedesco.
Durante il triennio ho partecipato a stage linguistici a Berlino, Londra e Dublino ricevendo i certificati di frequenza dagli istituti ospitanti.
2016 **Tedesco**: conseguito il **Goethe-Zertifikat**, livello B1
2016 **Inglese**: conseguita la certificazione **First**, livello C1

● **COMPETENZE LINGUISTICHE**

Lingua madre: **ITALIANO**
Altre lingue:

	COMPRENSIONE		ESPRESSIONE ORALE		SCRITTURA
	Ascolto	Lettura	Produzione orale	Interazione orale	
INGLESE	C1	C1	B2	B2	B2
SPAGNOLO	B1	B1	B1	B1	
TEDESCO	A1	A1			
NORVEGESE	A1	A2	A1	A1	A1

Livelli: A1 e A2: Livello elementare B1 e B2: Livello intermedio C1 e C2: Livello avanzato

● **COMPETENZE DIGITALI**

Padronanza del Pacchetto Office (Word Excel PowerPoint ecc) | Social Network | Windows | Gestione autonoma della posta e-mail

● **PATENTE DI GUIDA**

Patente di guida: B

● **ULTERIORI COMPETENZE**

Certificazioni

Attestati di certificazione delle competenze professionali previste dal QRSP:
Effettuare l'organizzazione di un evento
Effettuare la gestione dei contenuti di un sito web

2022 Attestato di patecipazione al corso di **salute e sicurezza sui luoghi di lavoro - Rischio Basso**

2017 **BLSD**

Idoneità e abilitazione all'utilizzo del Defibrillatore
Semi-Automatico Esterno certificata da AAT ANIS

2016 Brevetto per assistente bagnanti (P)

Conseguito il brevetto di assistente ai bagnanti con **FIN** e rinnovato nel corso degli anni tramite corsi di aggiornamento sulla sicurezza e sulle tecniche di soccorso

● **VOLONTARIATO**

Animatrice

dal 2012 al 2017 sono stata animatrice dell'oratorio estivo della parrocchia di Lucernate, ricoprendo anche ruolo di organizzatrice delle attività.

Autorizzo il trattamento dei miei dati personali presenti nel CV ai sensi dell'art. 13 d. lgs. 30 giugno 2003 n. 196 - "Codice in materia di protezione dei dati personali" e dell'art. 13 GDPR 679/16 - "Regolamento europeo sulla protezione dei dati personali".

Milano , 25/11/2024

Rossana Castiglioni

Rossana Castiglioni