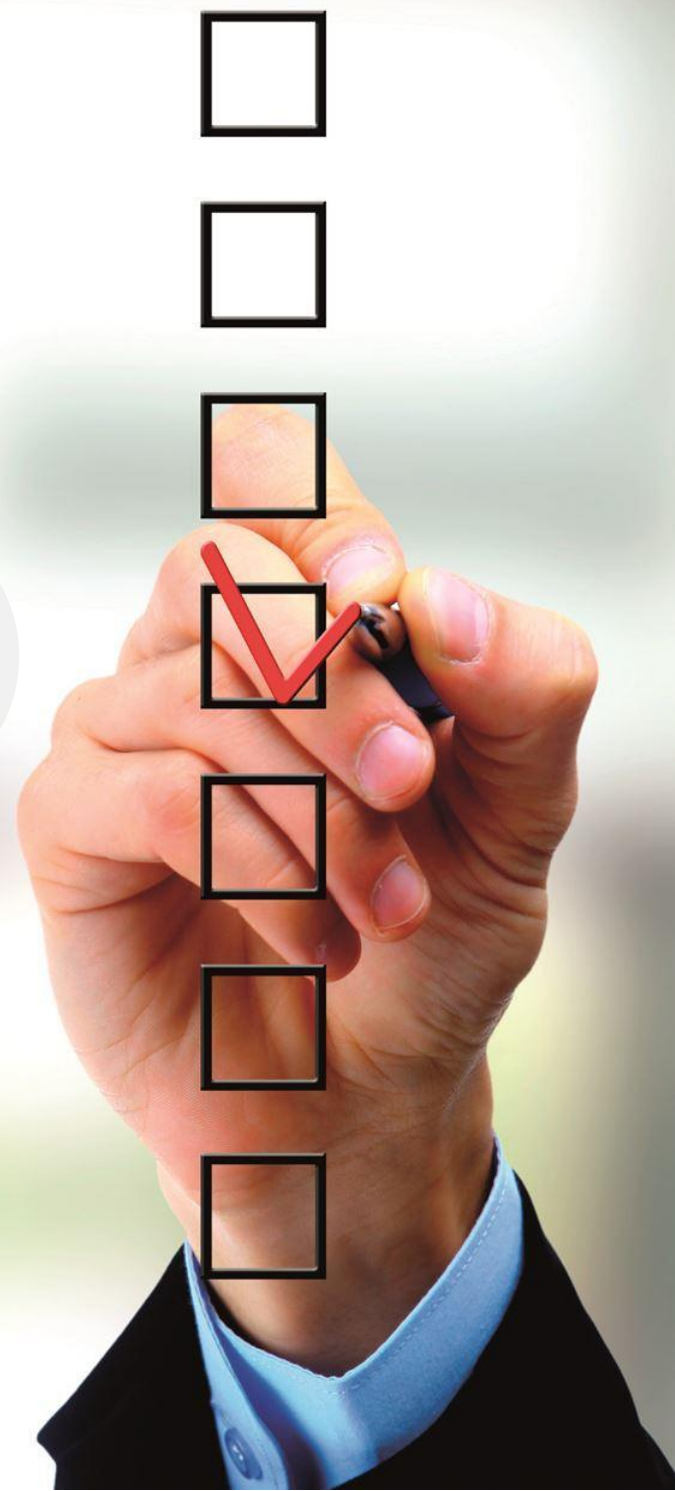


Indirizzi 2023

Attraverso la specificazione di **raccomandazioni, vincoli e obblighi** gli indirizzi forniscono un quadro di riferimento, per la gestione dell'azienda

Gli indirizzi trovano riferimento nell'articolo 4 del regolamento per il controllo analogo.



Indice

# Principi e Finalità	4
# Sviluppo strategico	6
# Sviluppo attività	24
# Coerenza degli obiettivi	38
# Gestione e organizzazione	42
# Budget 2023	46

indirizzi

Principi e Finalità


Gli Indirizzi ci guidano per garantire un'efficace conduzione aziendale.

Gli indirizzi forniscono un quadro di riferimento, assicurando alcuni margini di autonomia, ma rimanendo comunque vincolanti per l'azienda che è da sempre impegnata nella continua revisione, in termini di miglioramento e innovazione, del proprio modo di agire.



Gli indirizzi sono coerenti, con il perseguimento delle seguenti **FINALITÀ**

Responsabilità | Trasparenza | Sostenibilità



L'Assemblea determina all'inizio di ogni esercizio gli indirizzi programmatici, anche in relazione all'ambito dei servizi erogati, ai piani di investimento e finanziari, all'assetto organizzativo ed alla costituzione o partecipazione a società di scopo.

Nel determinare gli indirizzi, l'Assemblea opera affinché sia **salvaguardato il principio della sana gestione societaria**. Gli indirizzi sono verificati con cadenza semestrale.

Gli indirizzi sono approvati dall'Assemblea Regionale Ordinaria di Anci Lombardia (Art. 3 Regolamento sul controllo analogo) su proposta di Ancilab (Art. 4 Regolamento sul controllo analogo).

○ **Responsabilità.**

Piena assunzione, nelle scelte strategiche e operative, di responsabilità ambientali, sociali, istituzionali ed economiche non solo verso Anci Lombardia, ma anche verso i nostri clienti; i nostri collaboratori; i nostri partner e fornitori. La collaborazione è il fattore chiave della gestione dei rapporti, anche regolati da contratti di mercato.

○ **Trasparenza.**

Ricerca della trasparenza nelle relazioni sia con Anci Lombardia sia con gli altri stakeholder, interni ed esterni, con i quali la società intrattiene rapporti.

○ **Sostenibilità.**

Sui temi ambientali, sociali, istituzionali, economici e relativi ai rapporti con il personale, perseguimento della sostenibilità intesa come condizione di uno sviluppo in grado di assicurare il soddisfacimento dei bisogni presenti senza compromettere l'appagamento di quelli futuri.

indirizzi

Sviluppo strategico

Abbiamo **strategie** che concordano su **valori** e **obiettivi** di fondo per generare **sviluppo** economico, sociale, istituzionale e ambientale **sostenibile**.

Presentiamo quello che offriremo nel 2023, in coerenza con gli obiettivi di natura inter istituzionale e globale con i quali ci confrontiamo per ribadire la disponibilità nel concorrere al raggiungimento di risultati che interessano tutta la Società. Vogliamo assicurare il nostro contributo al perseguimento di obiettivi di più ampia portata rispetto a quelli che coinvolgono i destinatari diretti delle nostre attività, impegnandoci nella ricerca di soluzioni globali in una logica di sostenibilità ambientale, sociale ed economica.

Nel prossimo anno lavoreremo per perseguire, oltre agli scopi profit, anche finalità di beneficio comune. Opereremo in modo responsabile, sostenibile e trasparente nei confronti di persone, ambiente e stakeholders, impegnandoci a valutare il nostro impatto.

Anticipiamo alcuni dati relativi alle previsioni di rilievo economico per l'anno 2023, rimandando il dettaglio della presentazione dei dati all'ultimo capitolo. La composizione dei ricavi presente nel budget evidenzia come le attività del 2023 siano state programmate con un'attenzione sia alla continuità strategica sia all'innovazione. Rafforzeremo la nostra vocazione verso lo sviluppo sostenibile agganciando i goal dell'agenda 2030 ai nostri interventi, alla ricerca di soluzioni "sostenibili" da proporre ai comuni per la crescita dei territori. Le sfide del nuovo anno sono impegnative, ma abbiamo le forze per migliorare il nostro risultato.

Composizione dei RICAVI

	Budget 2023	
	euro	%
saperi	431.091	6,6%
<i>Strategie Amministrative e Risorse Comuni</i>	305.000	
<i>Formazione su commessa (si veda dettaglio in tabella seguente)</i>	126.091	
cambiamento	338.044	5,2%
<i>sisma 2021</i>	30.000	
<i>Comunità energetiche</i>	10.000	
<i>Gare gas in atem</i>	177.655	
<i>Maybe (Department of Social and Political Sciences, University of Milan)</i>	6.000	
<i>Digitalizzazione e)</i>	114.389	
servizi	5.706.239	87,6%
<i>Servizio civile universale</i>	1.897.175	
<i>Servizio civile regionale con Garanzia giovani</i>	47.095	
<i>Leva Civica</i>	28.800	
<i>Nidi gratis</i>	9.836	
<i>Monitoraggio 0-6</i>	4.000	
<i>Supporto ai coordinamenti pedagogici territoriali</i>	11.000	
<i>Validazione PEF Rifiuti</i>	25.000	
<i>Dote Comune</i>	3.683.333	
altri ricavi	41.643	0,6%
<i>Riaddebiti distacchi</i>	26.643	
<i>Riaddebiti costi x servizi</i>	15.000	
<i>Sopravvenienze attive</i>		
<i>Variazioni lavori in corso</i>		
TOTALE	6.517.016	100,0%

(*) elaborazione su dati contabili al 30 settembre 2022

La Società si adopererà per supportare, accompagnare, rafforzare l'azione della Pubblica amministrazione nelle diverse sfide legate ai temi dell'innovazione, della semplificazione, della legalità, della formazione, del sostegno ai giovani e alle persone più fragili, della conoscenza e tanto altro ancora fornendo sempre risposte efficaci.

Nel 2023 lavoreremo per

Supportare le Amministrazioni | Soddisfare i Comuni

- supportare le amministrazioni locali, che agiscono in forma singola o associata, alle quali è demandato il perseguimento di benefici direttamente riferibili alle comunità locali.
- soddisfare i fabbisogni dei comuni in diretto rapporto con le amministrazioni locali e gli indirizzi della controllante.

La nostra produzione di valore prevede fasi di programmazione e di costante controllo orientate dalla ricerca dell'innovazione e al miglioramento continuo in chiave di sostenibilità economica e sociale da intendere come condizione di uno sviluppo in grado di assicurare il soddisfacimento dei bisogni presenti senza compromettere l'appagamento di quelli futuri.





Il nostro contributo allo sviluppo delle comunità locali si attuerà, come è sempre stato, mediante lo svolgimento di linee di azione finalizzate alla ricerca di soluzioni indirizzate alla soddisfazione dei loro fabbisogni e la cui natura è strettamente correlata alle attività consentite dall'oggetto sociale.

Le strategie di sviluppo degli **interventi operativi** di AnciLab tengono in considerazione:

Dinamiche contestuali | Criticità e opportunità | Stakeholder

- dinamiche contestuali verso le quali le amministrazioni pubbliche locali sono istituzionalmente chiamate a intraprendere azioni. Ciascuna dinamica contestuale considerata è classificata in temi che consentono di facilitare una loro connessione con le funzioni assegnate alle amministrazioni locali;
- criticità e opportunità che orientano sia l'individuazione di obiettivi e interventi di risoluzione di situazioni problematiche sia eventi e risorse sulle quali fare leva per facilitare la loro realizzazione;
- stakeholder che esprimono fabbisogni o specifiche domande sulle potenzialità d'influenza della loro azione sullo svolgimento delle dinamiche contestuali.

La tabella mostra il quadro di riferimento strategico di AnciLab per l'anno 2023 con gli interventi rivolti al contesto esterno. Ciascuno dei campi di azione è specificato considerando le dinamiche economico, sociali e ambientali (dinamiche contestuali) nelle quali si manifestano criticità e correlati fabbisogni, anche circoscrivibili nell'espressione di una specifica domanda, di stakeholder che intendiamo presidiare.

Le dinamiche contestuali, le criticità e i fabbisogni identificati nel documento non esauriscono i punti di vista adottabili, ma focalizzano, semplicemente, il campo d'azione d'elezione di AnciLab.

Quadro di riferimento strategico di AnciLab per l'anno 2023 per interventi rivolti al contesto esterno

Dinamiche contestuali nei settori d'intervento selezionati	Criticità / opportunità nello svolgimento delle dinamiche contestuali	Obiettivi generali di realizzazione / Obiettivi d'impatto	Fabbisogni degli stakeholder da soddisfare
Dinamiche dei costi dell'energia.	Aumento dei costi dell'energia per cittadini e imprese.	Realizzazione di forme contrattuali più adeguate con produttori e distributori di energia, in una logica di lotta alla povertà energetica. Obiettivo d'impatto: diminuzione dei costi dell'energia, in una prospettiva di sostenibilità.	Amministrazioni comunali, Cittadini, Soggetti locali profit e non profit (piccole e medie imprese, terzo settore, terzo settore): ottenere una diminuzione delle spese per energia elettrica e gas.
Dinamiche legate allo sviluppo sostenibile.	Situazione climatica e ambientale con effetti globali preoccupanti sulla vita economico sociale. Possibilità di acquisire risorse pubbliche per interventi di sviluppo sostenibile.	Realizzazione di iniziative di sensibilizzazione sui temi della sostenibilità e sulle modalità di accedere alle risorse messe a disposizione in tema di sviluppo della sostenibilità. Obiettivo d'impatto: rendere sostenibile dal punto di vista economico, ambientale e sociale il pianeta a partire dalle scelte territoriali.	Amministrazioni comunali, Cittadini: acquisire informazioni sul tema dello sviluppo sostenibile. Realizzare interventi in tema di sostenibilità ambientale utilizzando le risorse pubbliche messe a disposizione.
Dinamiche di esercizio dei diritti sociali, del lavoro e di cittadinanza.	Esistenza di forme di negazione dell'ottenimento ed esercizio legittimo dei diritti.	Realizzazione di iniziative di sensibilizzazione sui temi delle discriminazioni. Obiettivo d'impatto: annullamento di ogni forma di discriminazione.	Cittadini: necessità di acquisire maggiori conoscenze sulla natura dei propri diritti. Fabbisogno di acquisire competenze per contrastare le discriminazioni. Amministrazioni locali: Fabbisogno di acquisire competenze per contrastare le discriminazioni.
Processi di mantenimento della legalità e di contrasto alle mafie.	Difficoltà nella selezione dei soggetti cui affidare i beni confiscati alle mafie. Difficoltà nell'acquisire e allocare le risorse necessarie per rendere disponibili i beni confiscati alle mafie.	Sviluppo di soluzioni partecipate per la gestione locale dei beni confiscati alle mafie. Obiettivo d'impatto: annullamento delle attività direttamente e indirettamente connesse alle mafie.	Comuni: fabbisogno di assistenza per la definizione di modalità legittime ed efficaci per individuare soggetti in grado di gestire i beni confiscati alle mafie. Terzo settore: fabbisogno di assistenza nella partecipazione a procedure per la gestione dei beni confiscati alle mafie.

Dinamiche contestuali nei settori d'intervento selezionati	Criticità / opportunità nello svolgimento delle dinamiche contestuali	Obiettivi generali di realizzazione / Obiettivi d'impatto	Fabbisogni degli stakeholder da soddisfare
Dinamiche di sviluppo e diffusione delle tecnologie informatiche.	Difficoltà nel definire e strategie di sviluppo dei sistemi ICT integrando i sistemi interni con le applicazioni verticali gestite dallo stato, regioni ed enti pubblici centrali.	Realizzazione d'interventi di assistenza allo sviluppo dei sistemi informativi comunali nelle fasi di programmazione, implementazione e controllo. Obiettivo d'impatto: diffusione di standard più alti di produttività economica, trasparenza, efficacia amministrativa attraverso la diversificazione il progresso tecnologico e l'innovazione	Comuni: fabbisogno di assistenza nel definire programmi e l'implementazione dei sistemi ICT.
Dinamiche di offerta e acquisizione di competenze professionali.	Difficoltà nell'acquisire conoscenze in relazione ai rapidi mutamenti delle normative. Difficoltà nell'acquisire competenze professionali necessarie per affrontare lo svolgimento di procedure amministrative complesse.	Realizzazione di interventi per diffusione di conoscenze presso le pubbliche amministrazioni locali. Obiettivo d'impatto: sviluppo competenze professionali nel personale delle amministrazioni locali.	Personale Comuni: richiesta di informazioni tempestive e autorevoli sui mutamenti della normativa. Richiesta di acquisizione di competenze orientate al saper fare.
Dinamiche di integrazione e di ricerca del benessere sociale.	Costo elevato per i cittadini dei servizi educativi in età prescolare. Difficoltà per le amministrazioni comunali nei rapporti con le amministrazioni centrali e regionali nella gestione di finanziamenti ottenuti per la realizzazione di servizi e per l'espletamento di pratiche connesse alla distribuzione di contributi regionali alle famiglie per abbassare le rette dei servizi. Difficoltà per i cittadini nell'espletare le procedure per ottenere contributi per abbassare gli oneri di accesso ai servizi.	Realizzazione di interventi di assistenza alle amministrazioni locali sulla rendicontazione di programmi finanziati, in tema di servizi educativi. Obiettivo d'impatto: sviluppo della conciliazione dei tempi di lavoro e di vita.	Comuni: fabbisogni di assistenza nella gestione rapporti con le amministrazioni centrali e regionali nella gestione di finanziamenti ottenuti per la realizzazione di servizi. Fabbisogni di assistenza nella gestione rapporti con i cittadini che usufruiscono di contributi regionali.
Dinamiche d'incontro domanda offerta di lavoro.	Persistente disoccupazione giovanile.	Realizzazione di programma di orientamento e inserimento lavorativo, in particolare dedicati ai giovani. Obiettivo d'impatto: diminuzione della quota di giovani disoccupati e aumentare le loro competenze.	Cittadini: ottenere occasioni d'inserimento lavorativo in qualità di tirocinante quale fattore facilitante per conseguire un'assunzione. Imprese/Istituzioni pubbliche: acquisire personale qualificato sui quali investire.
Dinamiche di comunicazione pubblica.	Insufficiente diffusione d'informazioni sulle attività svolte dalle amministrazioni comunali, in una logica di diffusione delle buone pratiche, fra amministrazioni comunali e in favore di un pubblico più ampio.	Realizzazione di iniziative di informazione multicanale per la pubblica amministrazione locale e i suoi stakeholder. Obiettivo d'impatto: garantire una completa informazione sulle attività svolte dalla pubblica amministrazione	Amministratori locali: fabbisogno di ricevere un'informazione specificatamente dedicata a soddisfare le esigenze tipiche del ruolo.

Dinamiche contestuali nei settori d'intervento selezionati	Criticità / opportunità nello svolgimento delle dinamiche contestuali	Obiettivi generali di realizzazione / Obiettivi d'impatto	Fabbisogni degli stakeholder da soddisfare
Dinamiche di contrasto agli effetti delle calamità naturali.	Difficile diffusione di conoscenze sui temi del contrasto delle calamità naturali. Difficoltà di coordinamento fra amministrazioni pubbliche nel contrasto delle calamità naturali. Difficoltà nella gestione delle situazioni che si determinano in fase di ricostruzione dopo il verificarsi di disastri naturali.	Realizzare interventi per la gestione del post calamità naturali. Obiettivo d'impatto: sviluppare la capacità di adattamento e risposta ai rischi legati ai disastri naturali.	Amministratori locali: fabbisogno di acquisire conoscenze sulle attività connesse alla gestione post calamità naturali, in una logica di coordinamento inter istituzionale.
Dinamiche connesse all'esercizio della cittadinanza attiva.	Difficoltà nel rendere stabili e partecipate esperienze di cittadinanza attiva su impulso dei cittadini. Possibilità di usufruire di occasioni di cittadinanza attiva promosse dalle amministrazioni comunali, regione e stato.	Promuovere la cittadinanza attiva da parte delle amministrazioni locali mediante la pubblicazione e la partecipazione a bandi regionali e alla loro gestione. Obiettivo d'impatto: consolidare e aumentare le esperienze di cittadinanza attiva.	Comuni: fabbisogno di attivare esperienze di cittadinanza attiva con il coinvolgimento, in particolare dei giovani. Cittadini: possibilità di partecipare a esperienze di cittadinanza attiva promosse autonomamente o dalle amministrazioni pubbliche.
Dinamiche relative allo sviluppo della conoscenza.	Una vasta gamma di decisioni di governo e di gestione è assunta senza un'adeguata conoscenza dei contesti di riferimento.	Elaborazione di studi e ricerche per indirizzare scelte di amministrazione locale e regionale. Obiettivo d'impatto: scelte di amministrazione consapevoli e documentate.	Comuni: fabbisogno di acquisire conoscenze precise articolate per giungere a efficaci decisioni di governo.
Dinamiche di relazione con la pubblica amministrazione per accedere a servizi, evadere pratiche amministrative e ricevere informazioni.	Esistenza di barriere di nelle relazioni con la pubblica amministrazione per una significativa platea di cittadini nel caso siano utilizzati strumenti informatici. Difficoltà per le imprese nell'accedere tempestivamente a informazioni sullo stato dei procedimenti amministrativi. Incertezza nella comprensione delle norme, particolarmente soggette a modifiche e a contenuti in alcuni casi non sporadici di difficile interpretazione.	Sviluppo di interventi miglioramento e innovazione dei processi amministrativi per giungere a semplificazioni per cittadini e imprese. Obiettivo d'impatto: semplificazione amministrativa per cittadini e imprese.	Cittadini: Necessità che le regole previste dalla pubblica amministrazione siano espresse in modo chiaro e facilmente applicabile. Imprese: necessità di tempestiva acquisizione di informazioni sullo stato dei procedimenti in cui sono coinvolte. Necessità che le regole previste dalla pubblica amministrazione siano espresse in modo chiaro e facilmente applicabile. Comuni: fabbisogni di supporto di natura tecnologica e organizzativa per migliorare e innovare i processi di relazione con cittadini e imprese.

La **tabella** mostra gli obiettivi generali che la società assumerà quale orientamento per la definizione di specifiche linee d'intervento, in ciascuno dei campi d'azione individuati e in relazione con gli obiettivi di impatto sulle dinamiche contestuali

Cod. Ob.	Obiettivi generali su cui impegnare la società	Obiettivi d'impatto
OB1	Realizzazione di forme contrattuali più adeguate con produttori e distributori di energia, in una logica di lotta alla povertà energetica.	Diminuzione dei costi dell'energia, in una prospettiva di sostenibilità.
OB2	Realizzazione di iniziative di sensibilizzazione sui temi della sostenibilità e sulle modalità di accedere alle risorse in tema di sviluppo della sostenibilità.	Rendere sostenibile dal punto di vista economico, ambientale e sociale il pianeta a partire dalle scelte territoriali
OB3	Realizzazione di iniziative di sensibilizzazione sui temi delle discriminazioni.	Annullamento di ogni forma di discriminazione.
OB4	Realizzazione di reti pubblico / privato di valenza economica e sociale.	Sviluppo economico sociale, nel rispetto dell'ambiente, dei territori
OB5	Sviluppo di soluzioni per la gestione locale dei beni confiscati alle mafie.	Annullamento delle attività direttamente e indirettamente connesse alle mafie.
OB6	Realizzazione d'interventi di assistenza allo sviluppo dei sistemi informativi comunali nelle fasi di programmazione, implementazione e controllo.	Diffusione di standard più alti di produttività economica, trasparenza, efficacia amministrativa attraverso il progresso tecnologico e l'innovazione.
OB7	Realizzazione di interventi per diffusione di conoscenze presso le PA locali.	Sviluppo competenze professionali nel personale delle amministrazioni locali.
OB8	Realizzazione di interventi di assistenza alle amministrazioni locali sulla rendicontazione di programmi e progetti.	Diffusione di standard di efficienza nella gestione delle risorse.
OB9	Realizzazione di programmi di orientamento e inserimento lavorativo, in particolare dedicati ai giovani.	Diminuzione della quota di giovani disoccupati e aumentare le loro competenze.
OB10	Realizzazione di iniziative di informazione multicanale per la pubblica amministrazione locale e i suoi stakeholder.	Garantire una completa informazione sulle attività svolte dalla pubblica amministrazione
OB11	Realizzare interventi per la gestione del post calamità naturali.	Sviluppare la capacità di adattamento e risposta ai rischi legati ai disastri naturali.
OB12	Promuovere la cittadinanza attiva da parte delle amministrazioni locali mediante la pubblicazione e la partecipazione a bandi e alla loro gestione.	Consolidare e aumentare le esperienze di cittadinanza attiva.
OB13	Elaborazione di studi e ricerche per indirizzare scelte di amministrazione locale e regionale.	Scelte di amministrazione consapevoli e documentate.
OB14	Sviluppo di interventi miglioramento e innovazione dei processi amministrativi per giungere a semplificazioni per cittadini e imprese.	Semplificazione amministrativa per cittadini e imprese.

Gas, energia e transizione energetica

Digitalizzazione

Servizi per il lavoro

Politiche giovanili e cittadinanza attiva

Assistenza tecnica e servizi di rendicontazione

Comunicazione e rapporti con le imprese

Formazione e ricerca

AREE D'AZIONE 2023

Le attività del 2023 sono organizzate per Aree d'azione. Le aree d'azione rappresentano un punto di riferimento di accumulo di esperienze, di sviluppo di metodologie e di comunicazione.

Il portale di AnciLab contiene un'illustrazione analitica delle caratteristiche delle aree d'azione.



LINEE DI ATTIVITÀ: SERVIZI STANDARD IN UN'OTTICA DI MASSIMA FLESSIBILITÀ

Il nostro obiettivo è lo studio, lo sviluppo e la realizzazione di servizi standard in un'ottica di flessibilità, questo ci consente di arrivare capillarmente a tutti i Comuni personalizzando la soluzione al fabbisogno di ciascun contesto.

All'interno delle Aree d'azione, sotto logiche di omogeneità tematica, si sviluppano le linee di attività.

A ciascuna **linea di attività** possono essere associati sia affidamenti diretti da parte di Anci Lombardia sia contratti direttamente acquisiti da AnciLab, nel rispetto degli indirizzi generali assegnati dalla controllante.

AREA D'AZIONE	LINEA DI ATTIVITA' 2023
A. GAS, ENERGIA e TRANSIZIONE ENERGETICA	1. Supporto al RUP per la gara per l'affidamento della gestione del gas dei 36 Comuni dell'ATEM Mantova 1 [ATEM – Mantova 1]
	2. Supporto al RUP per la gara per l'affidamento della gestione del gas dei 144 Comuni dell'ATEM Reggio Calabria – Vibo Valentia [ATEM – Reggio/Vibo]
	3. Supporto al RUP per la gara per l'affidamento della concessione del servizio di teleriscaldamento del Comune di Sesto San Giovanni. [Teleriscaldamento Sesto San Giovanni]
	4. Comunità energetiche
B. DIGITALIZZAZIONE	5. Assistenza tecnica per la valutazione dello stato dei sistemi informativi dei Comuni [Comuni Digitali]
	6. Supporto strategico per la trasformazione digitale dell'ATO Monza e Brianza [ATO Monza]
	7. Rafforzamento delle competenze per l'utilizzo della cartella sociale informatizzata in 62 Comuni [CSI Cartella Sociale Informatizzata]
8. Piazze Digitali	
C. SERVIZI PER IL LAVORO	9. Gestione di avvisi aggregati per la realizzazione di tirocini nei Comuni lombardi [DoteComune]
D. POLITICHE GIOVANILI E CITTADINANZA ATTIVA	10. Servizio di supporto alla realizzazione del servizio civile universale di ANCI Lombardia, di 8 ANCI regionali e di ANCI nazionale [SCU Servizio Civile Universale]
	11. Servizio di supporto alla realizzazione del servizio civile regionale di ANCI Lombardia [Servizio Civile regionale]
E. ASSISTENZA TECNICA E SERVIZI DI RENDICONTAZIONE	12. Assistenza tecnica per la rendicontazione della misura regionale NidiGratis – 516 Comuni [NidiGratis]
	13. Assistenza a tecnica per il monitoraggio della spesa per gli interventi realizzati relativi al sistema integrato di e di istruzione dalla nascita fino ai sei anni – 1098 Comuni. [Monitoraggio 0-6]
	14. Assistenza tecnica per lo start up delle reti territoriali per il coordinamento dell'offerta educativa 0-6 – 91 Reti [CPT Centri Pedagogici Territoriali]
	15. Assistenza tecnica e amministrativa alla Struttura Commissariale e ai Comuni mantovani ai quali sono state delegate specifiche funzioni per la realizzazione di attività finalizzate alla ricostruzione – 26 Comuni [Sisma Mantova]
	16. Servizio di validazione del PEF della TARI [PEF rifiuti]
F. COMUNICAZIONE E RAPPORTI CON LE IMPRESE	17. Strategie Amministrative, Rivista e Sito [StrategieAmministrative]
	18. RisorseComuni, laboratori di approfondimento e confronto sulle strategie per l'innovazione della PA locale [RisorseComuni]
G. FORMAZIONE E RICERCA	19. Certificazione Competenze in Europa. Erasmus+ Young Service Designers [Consorzio Comunità Brianza]
	20. Formazione PoliS Lombardia Programmazione Negoziata
	21. Formazione PoliS Lombardia Antiriciclaggio
	22. Formazione FSE Energie in Comune
	23. FAMI Lab'Impact
	24. FAMI Conoscere
	25. Formazione PoliS Protezione Civile
	26. Formazione PoliS PEBA

La tabella indica la correlazione fra obiettivi generali e linee di attività previste per il 2023

AREA D'AZIONE	LINEA DI ATTIVITA'	OB1 Realizzazione di forme contrattuali più adeguate con produttori e distributori di energia, in una logica di lotta alla povertà energetica	OB2 Realizzazione di iniziative di sensibilizzazione sui temi della sostenibilità e sulle modalità di accedere alle risorse messe a disposizione in tema di sviluppo della sostenibilità	OB3 Realizzazione di iniziative di sensibilizzazione sui temi delle discriminazioni.	OB4 Realizzazione di reti pubblico / privato di valenza economica e sociale.	OB5 Sviluppo di soluzioni partecipate per la gestione locale dei beni confiscati alle mafie.	OB6 Realizzazione di interventi di assistenza allo sviluppo dei sistemi informativi comunali nelle fasi di programmazione, implementazione e controllo	OB7 Realizzazione di interventi per diffusione di conoscenze presso le PA locali.	OB8 Realizzazione di interventi di assistenza alle amministrazioni locali sulla rendicontazione di programmi e progetti	OB9 Realizzazione di programmi di orientamento e inserimento lavorativo, in particolare dedicati ai giovani.	OB10 Realizzazione di iniziative di informazione multicanale per la pubblica amministrazione locale e i suoi stakeholder.	OB11 Realizzare interventi per la gestione del post calamità naturali.	OB12 Promuovere la cittadinanza attiva da parte delle amministrazioni locali mediante la pubblicazione e la partecipazione a bandi e alla loro gestione.	OB13 Elaborazione di studi e ricerche per indirizzare scelte di amministrazione locale e regionale.	OB14 Sviluppo di interventi miglioramento e innovazione dei processi amministrativi per giungere a semplificazioni per cittadini e imprese.
A. GAS, ENERGIA e TRANSIZIONE ENERGETICA	1. [ATeM – Mantova 1]														
	2. [ATeM – Reggio/Vibo]														
	3. [Teleriscaldamento Sesto S.G]														
	4. Comunità energetiche														
B. DIGITALIZZAZIONE	5. [Comuni Digitali]														
	6. [ATO Monza]														
	7. [CSI Cartella Sociale Informatizzata]														
	8. Piazze Digitali														
C. SERVIZI LAVORO	9. [DoteComune]														
D. POL.GIO. E CITTADINANZA ATTIVA	10. [SCU Servizio Civile Universale]														
	11. [Servizio Civile regionale]														
E. ASSISTENZA TECNICA E SERVIZI DI RENDICONTAZIONE	12. [NidiGratis]														
	13. [Monitoraggio 0-6]														
	14. [CPT Centri Pedagogici Territoriali]														
	15. [Sisma Mantova]														
F. COMUNICAZ. E IMPRESE	16. [PEF rifiuti]														
	17. [StrategieAmministrative]														
G. FORMAZIONE E RICERCA	18. [RisorseComuni]														
	19. [Consorzio Comunità Brianza]														
	20. PoliS Programmazione Negoziata														
	21. PoliS Antiriciclaggio														
	22. FSE Welfare Energie in Comune														
	23. FAMI Lab'Impact														
	24. FAMI Conoscere														
	25. PoliS Protezione Civile														
	26. PoliS PEBA														



Coinvolgimento dei principali stakeholder nella realizzazione delle linee di attività

C committente – D destinatario degli interventi – P partner istituzionale – A affidante – T Cliente

AREA D'AZIONE	LINEA DI ATTIVITA'	Cittadini	Imprese	Regione (sistema)	Terzo settore	Comuni	Amministrazioni Pubbliche	Anci Regionali	Anci Lombardia
A. GAS, ENERGIA e TRANSIZIONE ENERGETICA	1. [ATeM – Mantova 1]					D			A
	2. [ATeM – Reggio/Vibo]					D	C		A
	3. [Teleriscaldamento Sesto S.G]					D			A
	4. Comunità energetiche					C e D			
B. DIGITALIZZAZIONE	5. [Comuni Digitali]					D			A
	6. [ATO Monza]					D	C		A
	7. [CSI Cartella Sociale Informatizzata]			C		D			A
	8. Piazze Digitali					C e D			
C. SERVIZI LAVORO	9. [DoteComune]	D		P		C e D			
D. POL.GIO. E CITTADINANZA ATTIVA	10. [SCU Servizio Civile Universale]	D			P	C e D	P	C e P	A
	11. [Servizio Civile regionale]	D				C e D			A
E. ASSISTENZA TECNICA E SERVIZI DI RENDICONTAZIONE	12. [NidiGratis]	D		C		D e P			A
	13. [Monitoraggio 0-6]			C		D			A
	14. [CPT Centri Pedagogici Territoriali]			C		D	D		A
	15. [Sisma Mantova]		D			D	C		A
F. COMUNICAZ. E RAPPORTI CON IMPRESE	16. [PEF rifiuti]					C e D			
	17. [StrategieAmministrative]					D			A
G. FORMAZIONE E RICERCA	18. [RisorseComuni]		C e T			D	D		P
	19. [Consorzio Comunità Brianza]	D			C				
	20. PoliS Programmazione Negoziata			C		D	C		A
	21. PoliS Antiriciclaggio			C		D	C		A
	22. FSE Welfare Energie in Comune			C		D			A
	23. FAMI Lab'Impact			C		D			A
	24. FAMI Conoscere			C		D			A
	25. PoliS Protezione Civile			C		D	C		A
	26. PoliS PEBA			C		D	C		A

IL RAPPORTO CON GLI STAKEHOLDER È FONDAMENTALE PER LA REALIZZAZIONE DELLE LINEE DI ATTIVITÀ: ALLEANZA, CONCORRENZA, MERCATO.

Un efficace rapporto con gli stakeholder rappresenta una condizione vitale per rendere sostenibili dal punto di vista economico, sociale, ambientale e istituzionale le nostre attività.

Il quadro sintetico presentato in questa sede evidenzia quali sono le tipologie di stakeholder che intrattengono rapporti con AnciLab, attraverso la declinazione dei ruoli da essi assunti, ad esempio: destinatari finali di servizi, clienti, partner.

Strategie da perseguire per migliorare i rapporti con alcuni stakeholder

STRATEGIE PER IL MIGLIORAMENTO DEI RAPPORTI CON GLI STAKEHOLDER

La tabella mette in evidenza i punti di attenzione che la società deve presidiare quale riferimento per il perseguimento della qualità degli interventi in termini di loro progettazione e realizzazione.

Sono indicate le strategie da perseguire per migliorare i rapporti con alcuni stakeholder. Sono azioni che trasversalmente impattano su tutte quelle linee d'intervento nelle quali essi sono coinvolti.

STAKEHOLDER	OBIETTIVI STRATEGICI DI MIGLIORAMENTO
REGIONE	Consolidare i rapporti, in stretta collaborazione con Anci Lombardia, con le Direzioni regionali attraverso un confronto tecnico per individuare nuovi modelli d'intervento oggetto di successive collaborazioni, attraverso forme di convenzionamento con Anci Lombardia. I temi del confronto devono prioritariamente partire da linee di attività già esistenti per poi estendere il confronto su fabbisogni ancora non coperti da interventi specifici.
TERZO SETTORE	Costruire relazioni formali e informali con gli enti del Terzo settore allo scopo di migliorare l'offerta dei servizi che già li coinvolgono e collaborare per l'individuazione di modelli d'intervento utili per lo sviluppo di iniziative di miglioramento del benessere sociale locale equo e sostenibile.
COMUNI	Incrementare la capacità di ascolto dei fabbisogni espressi dalle amministrazioni locali in modo da consentire alla società di rimanere sempre aggiornata sulle esigenze del proprio target principale di riferimento.
ANCI REGIONALI	Ampliare occasioni di confronto istituzionale con le Anci regionali e le loro società in house allo scopo d'individuare occasioni di collaborazione nelle quali sia prioritario lo scambio di buone pratiche, in modo da offrire alle amministrazioni comunali dislocate sui territori di riferimento l'occasione di fruire di soluzioni in grado di soddisfare i propri fabbisogni.
ALTRE PUBBLICHE AMMINISTRAZIONI (UNIVERSITA')	Si tratta di consolidare e ampliare le forme di collaborazione in atto, individuando ambito di collaborazione che consentano la progettazione congiunta di nuovi modelli d'intervento e la realizzazione di iniziative di formazione.





La **figura** mostra la sintesi delle nuove attività proposte per l'anno 2023.




La **tabella** mostra la descrizione delle nuove attività sulle quali sviluppare riflessioni per un inserimento nelle strategie della società.

AREA D'AZIONE	LINEA DI ATTIVITA' IN VIA DI SVILUPPO
<p>novità</p> <p>ASSISTENZA TECNICA E SERVIZI DI RENDICONTAZIONE</p>	<p>SERVIZIO PER LA VALUTAZIONE DELLA QUALITA' DEL SERVIZIO RIFIUTI Dopo l'attivazione, nel 2022, del servizio di validazione del PEF della TARI, AnciLab svilupperà le attività funzionali alla validazione dei dati relativi alle prestazioni del gestore (indicatori qualità contrattuale) e svilupperà, con i Comuni, un sistema di monitoraggio della qualità della gestione dei rifiuti mediante: analisi dello stato di gestione delle prestazioni e individuazione margini di miglioramento; costruzione di un sistema di pianificazione e monitoraggio dei dati; implementazione di un sistema di rilevazione e raccolta dei dati; verifica della completezza, coerenza e congruità dei dati che il Comune deve trasmettere all'ARERA; elaborazione di un sistema di presentazione dei dati.</p> <p>ASSISTENZA PER LA REDAZIONE DEI PEBA Progettare senza barriere significa adottare un approccio che, superando il binomio barriera/disabilità, consideri la diversità degli individui sin dall'origine del progetto, prendendo in considerazione le specifiche esigenze di tutti gli utilizzatori. In questi anni diversi Comuni si sono impegnati nella realizzazione di PEBA di ottima qualità ed estremamente utili agli scopi per i quali sono stati pensati, tuttavia è ancora molto il lavoro da fare per garantire la piena accessibilità di spazi e servizi. AnciLab intende accompagnare i Comuni nella lettura dei fabbisogni del proprio territorio per la realizzazione dei Piani per l'accessibilità e usabilità dell'ambiente costruito, inclusione sociale e benessere ambientale.</p> <p>ASSISTENZA TECNICA AL PROJECT MANAGEMENT E AL MONITORAGGIO DEI PROGETTI DEI COMUNI AnciLab intende sviluppare un modulo di servizio per l'affiancamento ai comuni nella gestione, pianificazione e controllo dei progetti / servizi e concessioni. L'obiettivo è al contempo quello di fornire agli Uffici un servizio di affiancamento e formazione per lo sviluppo di competenze di project management on the job e all'Amministrazione un accurato e informatizzato sistema di reportistica, sempre aggiornata, per monitorare lo stato di avanzamento delle diverse progettualità degli enti.</p>
<p>novità</p> <p>GAS, ENERGIA e TRANSIZIONE ENERGETICA</p>	<p>ASSISTENZA ALLO SVILUPPO DI COMUNITA' ENERGETICHE RINNOVABILI Il recepimento della Direttiva europea RED2 fornirà un quadro giuridico più chiaro per coloro che già sono impegnati nello sviluppo e gestione di Comunità energetiche, le quali rappresentano un fenomeno in cui soggetti pubblici e privati producono energia, mediante sistemi tecnici nelle proprie disponibilità, con un modello di consumo basato sulla condivisione. AnciLab intraprenderà un percorso di supporto alle forme di produzione collaborative allo scopo di garantire uno sviluppo sostenibile e una riduzione della dipendenza energetica del sistema elettrico nazionale. Le amministrazioni comunali, in tale, contesto, sono parte essenziale per l'attivazione e partecipazione a tali sistemi di produzione collettivi, anche in relazione alla promozione di nuovi modelli di sviluppo economico sociale locale.</p> <p>ASSISTENZA TECNICA AL MONITORAGGIO DEI CONTRATTI DI SERVIZIO E DEI PIANI DI SVILUPPO ATEM GAS La normativa dettata in tema di gare gas prevede che sia in capo alla stazione appaltante il dovere di monitorare sul corretto andamento della gestione e di vigilare sulla conduzione del servizio. La stazione appaltante è l'interlocutore diretto del gestore aggiudicatario e funge da controparte contrattuale dello stesso. La stazione appaltante deve prendersi carico di verificare che i livelli di qualità e sicurezza e il piano di sviluppo degli impianti offerti in gara siano rispettati, che eventuali scostamenti rispetto ad esso siano debitamente motivati, che gli investimenti in efficienza energetica siano realizzati e che gli oneri economici di cui all'art. 8 del DM 226/2011 a favore dei Comuni e/o società patrimoniali vengano corrisposti. Si tratta di un compito tutt'altro che formale. Al fine di ottemperare a quanto previsto dalla norma, AnciLab propone un servizio di affiancamento da realizzarsi in stretta collaborazione con le stazioni appaltanti per rispondere alle esigenze di vigilanza e controllo del contratto di concessione.</p>
<p>novità</p> <p>SERVIZI PER IL LAVORO</p>	<p>SERVIZIO DI CERTIFICAZIONE DELLE COMPETENZE Il 2023 è stato proclamato "Anno europeo delle competenze" dalla Commissione UE. L'apprendimento lungo tutto l'arco della vita è un aspetto decisivo per la crescita delle competenze individuali e per l'economia in generale. Gli obiettivi dell'agenda 2030 stabiliscono il target del 60% di adulti come partecipante ogni anno ad attività di formazione. Per raggiungere gli obiettivi stabiliti, l'UE mette a disposizione finanziamenti per sostenere progetti utili a migliorare il livello delle competenze e la riqualificazione professionale. In questo ambito, nel 2022, AnciLab ha attivato progettualità finanziate dall'UE, nel 2023 continuerà a monitorare le opportunità di finanziamento. Parallelamente sarà valutata la possibilità di estendere ad Enti terzi il servizio di certificazione delle competenze professionali attualmente attivo esclusivamente per i destinatari di DoteComune e Servizio Civile. Si tratta, in questo caso, di proporre il servizio – a pagamento – per tutti gli enti interessati.</p>

AREA D'AZIONE	LINEA DI ATTIVITA' IN VIA DI SVILUPPO
 POLITICHE GIOVANILI e CITTADINANZA ATTIVA	<p>SERVIZIO ORIENTAMENTO GIOVANI E PROGETTAZIONE EUROPEA (EURODESK)</p> <p>AnciLab è appena entrata a far parte della rete Eurodesk, la rete ufficiale del programma europeo Erasmus+ per l'informazione sui programmi e le iniziative promosse dalle istituzioni comunitarie in favore dei giovani. Eurodesk opera per favorire l'accesso dei giovani alle opportunità offerte dai programmi europei in diversi settori, in particolare: mobilità internazionale, cultura, formazione formale e non formale, lavoro, volontariato. Nell'ambito delle attività previste dal network Ancilab svilupperà servizi di orientamento giovanile e di coprogettazione europea con antri nodi della rete.</p>
 DIGITALIZZAZIONE	<p>SUPPORTO TECNICO ALLA TRANSIZIONE DIGITALE DEI COMUNI</p> <p>La complessiva trasformazione digitale dell'Ente è un passaggio cruciale che le attuali condizioni rendono possibile, ma che richiede competenze, strategie e una adeguata governance perché le risorse disponibili vengano valorizzate al meglio e non vadano sprecate. La necessità della valutazione dello stato di fatto (assessment) e della definizione di una attenta pianificazione delle attività (individuazione delle modalità oltre che dei servizi) vanno visti in una prospettiva complessiva di innovazione e sviluppo dell'Ente. I servizi che proporrà Ancilab sono:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Assessment per la sicurezza e la vulnerabilità dei sistemi • Orientamento strategico per la transizione digitale dei Comuni • Assistenza al RUP per il raggiungimento degli obiettivi del PNRR digitale • Supporto alla stesura del Piano Triennale ICT <p>OSSERVATORIO CYBERSECURITY PROGETTO MUSA</p> <p>Il progetto MUSA (Multilayered Urban Sustainability Action) si inserisce nel macro-progetto "Clima, Energia, Mobilità sostenibile" del Piano Nazionale della Ricerca (PNR), focalizzandosi sull'area metropolitana di Milano. Lo scopo di questo programma, finanziato dal PNRR, è quello di innovare il contesto urbano citato, specialmente nell'ambito sociale e tecnologico. Quattro università partecipano al progetto: Statale, Politecnico, Bocconi e Milano-Bicocca. Ancilab collaborerà con UNIMI nella realizzazione di un sotto-progetto denominato Pubblica amministrazione 4.0 volto a monitorare e migliorare, tramite formazione e analisi di impatto da fornire ai policy maker, la digitalizzazione della pubblica amministrazione. Il programma prevede di indagare per il primo anno la cybersecurity della pubblica amministrazione, il secondo anno il ruolo del Machine Learning, il terzo anno il ruolo dei Big Data.</p> <p>SMART MOBILITY DATA DRIVEN (progetto VIALIBERA - Sistema Informativo Integrato su base cartografica per la gestione dei procedimenti della PA relativi alla rete stradale provinciale e comunale)</p> <p>Ancilab ha supportato la candidatura di un progetto al bando regionale Smart Mobility Data Driven che è stato presentato dall'Università di Pavia, Provincia di Como, Provincia di Lecco, Agenzia Trasporti VA CO LC. L'area interessata dal progetto comprende la rete stradale delle tre Province di Como, Lecco e Varese. I principali vantaggi riguardano i cittadini che utilizzano sia mezzi privati che il sistema del TPL. Il Progetto si pone il duplice obiettivo di semplificare i processi della PA locale relativi alla rete stradale di competenza - sia lato cittadini/imprese, sia lato backoffice, sia mettere a disposizione degli altri livelli della PA e di tutti gli attori interessati le informazioni utili per la gestione di percorsi alternativi delle linee di TPL e per i mezzi privati. Questo in piena attuazione degli obiettivi di innovazione e digitalizzazione della PA della Lombardia e della predisposizione di un ambiente digitale ricco di dati di massima importanza per la circolazione dei mezzi pubblici e privati attraverso l'adesione all'ecosistema E015, contribuendo inoltre alla nascita di un ambiente favorevole alla sperimentazione ed alla creazione di servizi innovativi.</p> <p>I principali risultati possono essere così sintetizzati:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Monitorare il territorio, lo stato del fabbisogno di spostamento dei cittadini, l'attuale risposta con TPL e Smart Mobility 2. Gestire e governare il territorio in modo organico grazie a uno strumento informatico di business process management cartografico, per la richiesta, la gestione e il rilascio dei permessi 3. Migliorare il servizio del TPL riducendo di conseguenza il traffico e l'inquinamento e l'incidentalità 4. Migliorare la qualità del servizio offerto dagli Enti, l'efficienza dell'organizzazione, il coinvolgimento attivo delle aziende e dei professionisti con una miglior qualità delle strade e dei lavori, minor impatti sulla mobilità, con riduzione di costi e tempi per gli interventi, minor traffico e incidentalità dovuto alla carenza di coordinamento tra gli Enti. <p>Il progetto è in attesa di essere valutato dalla Regione Lombardia, la proposta è candidabile anche su altre misure di intervento (ad esempio PON).</p>

La **tabella** illustra l'impatto delle aree d'azione in corso di valutazione sul soddisfacimento degli obiettivi generali

AREA D'AZIONE	LINEA DI ATTIVITA'	OB1 Realizzazione di forme contrattuali più adeguate con produttori e distributori di energia, in una logica di lotta alla povertà energetica	OB2 Realizzazione di iniziative di sensibilizzazione sui temi della sostenibilità e sulle modalità di accedere alle risorse messe a disposizione in tema di sviluppo della sostenibilità	OB3 Realizzazione di iniziative di sensibilizzazione sui temi delle discriminazioni.	OB4 Realizzazione di reti pubblico / privato di valenza economica e sociale.	OB5 Sviluppo di soluzioni partecipate per la gestione locale dei beni confiscati alle mafie.	OB6 Realizzazione di interventi di assistenza allo sviluppo dei sistemi informativi comunali nelle fasi di programmazione, implementazione e controllo	OB7 Realizzazione di interventi per diffusione di conoscenze presso le PA locali.	OB8 Realizzazione di interventi di assistenza alle amministrazioni locali sulla rendicontazione di programmi e progetti	OB9 Realizzazione di programmi di orientamento e inserimento lavorativo, in particolare dedicati ai giovani.	OB10 Realizzazione di iniziative di informazione multicanale per la pubblica amministrazione locale e i suoi stakeholder.	OB11 Realizzare interventi per la gestione del post calamità naturali.	OB12 Promuovere la cittadinanza attiva da parte delle amministrazioni locali mediante la pubblicazione e la partecipazione a bandi e alla loro gestione.	OB13 Elaborazione di studi e ricerche per indirizzare scelte di amministrazione locale e regionale.	OB14 Sviluppo di interventi miglioramento e innovazione dei processi amministrativi per giungere a semplificazioni per cittadini e imprese.	
A. GAS, ENERGIA e TRANSIZIONE ENERGETICA	Assistenza allo sviluppo di comunità energetiche rinnovabili															
	Assistenza tecnica al monitoraggio dei contratti di servizio e dei piani di sviluppo ATem gas															
B. DIGITALIZZAZIONE	Supporto tecnico alla transizione digitale dei comuni															
	Osservatorio Cybersecurity Progetto MUSA															
	Progetto Smart Mobility															
C. SERVIZI LAVORO	Servizio di certificazione delle competenze															
D. POL.GIO. e CITT. ATTIVA	Servizio Eurodesk															
E. ASSISTENZA TECNICA E SERVIZI DI RENDICONTAZ.	Servizio per la valutazione della qualità del servizio rifiuti															
	Assistenza per la redazione dei PEBA															
	Assistenza tecnica al project management e al monitoraggio dei progetti dei comuni															



indirizzi

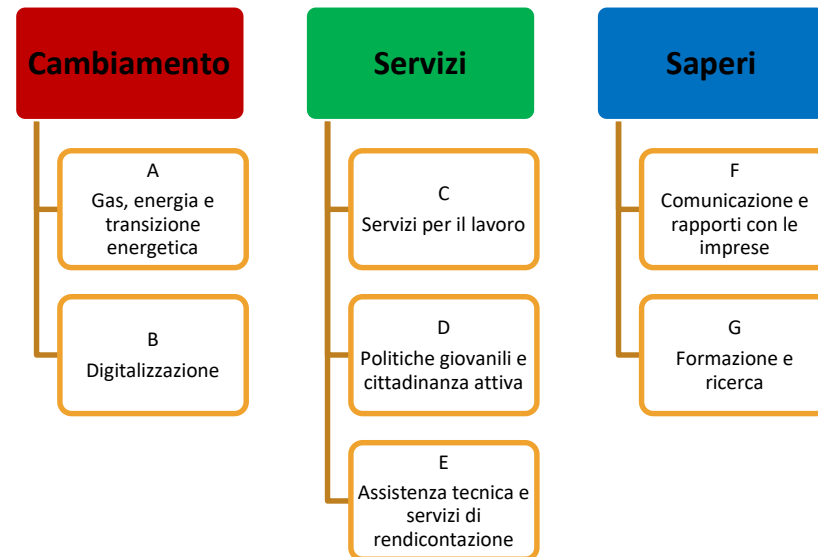
Sviluppo attività

Lavoreremo mediante lo svolgimento di linee di attività organizzate, in continuità con gli anni precedenti, in aree strategiche: **Cambiamento, Servizi, Saperi.**

Supportiamo, accompagniamo e rafforziamo l'azione della Pubblica Amministrazione nelle diverse sfide legate ai temi dell'innovazione, della semplificazione, della legalità, della formazione, del sostegno ai giovani e alle persone più fragili, della conoscenza e tanto altro ancora fornendo sempre risposte efficaci alle loro esigenze.



Le aree d'azione sono ulteriormente raggruppate in **aree strategiche** in base alla natura dei risultati funzionali che prevalentemente perseguono.



Allo scopo di tratteggiare le linee di attività gestite nel corso del 2023, nelle pagine successive sono presentate schede analitiche che comprendono:

- denominazione della linea di attività;
- area di azione in cui è compresa;
- indicatori d'inquadramento delle realizzazioni;
- estremi dell'incarico alla società;
- periodo di inizio / fine delle attività;
- valore economico complessivo della linea di attività;
- stima ricavi di competenza nell'anno 2022 e 2023;
- stima costi per i servizi tecnici di supporto nell'anno 2022 e 2023.
- stima percentuale avanzamento delle attività al 31/12/2023.

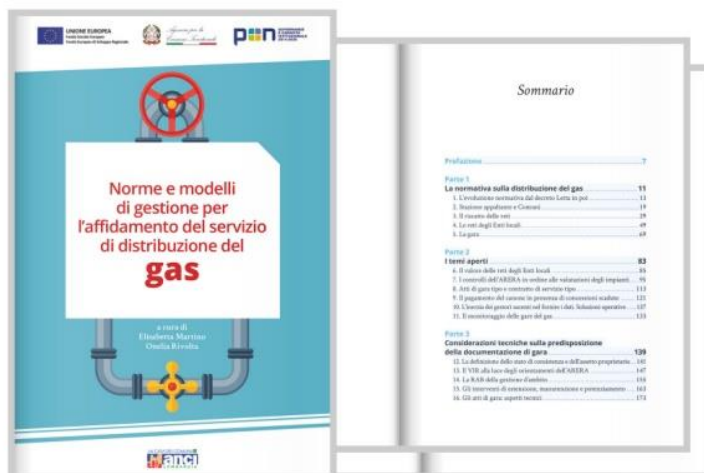


A Gas, energia e transizione energetica



LINEE DI ATTIVITÀ 2023

1. Supporto al RUP per la gara per l'affidamento della gestione del gas dei 36 Comuni dell'ATeM – Mantova 1 [ATeM Gas Mantova]
2. Supporto al RUP per la gara per l'affidamento della gestione del gas dei 144 Comuni dell'ATeM - Reggio Calabria – Vibo Valentia [ATeM Gas Reggio-Vibo]
3. Supporto al RUP per la gara di affidamento della concessione del servizio di teleriscaldamento del Comune di Sesto San Giovanni [Teleriscaldamento Sesto San Giovanni]
4. Comunità Energetiche

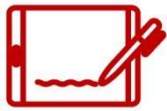


DENOMINAZIONE linea di attività 2023	1. Supporto al RUP per la gara per l'affidamento della gestione del gas dei 36 Comuni dell'ATeM – Mantova 1 [ATeM Gas Mantova]		
ESTREMI INCARICO	Contratto di servizio con ANCI Lombardia		
INIZIO / FINE	2019 –2023		
VALORE COMPLESSIVO	Euro 224.403		
RICAVI competenza 2022	Euro 22.000	RICAVI competenza 2023	Euro 21.334
COSTI competenza 2022	Euro 10.000	COSTI competenza 2023	Euro 6.720
STIMA % AVANZAMENTO attività al 31/12/2023	100%		

DENOMINAZIONE linea di attività 2023	2. Supporto al RUP per la gara per l'affidamento della gestione del gas dei 144 Comuni dell'ATeM - Reggio Calabria – Vibo Valentia [ATeM Gas Reggio-Vibo]		
ESTREMI INCARICO	In attesa di formalizzazione		
INIZIO / FINE	2022 - 2024		
VALORE COMPLESSIVO	Euro 238.442		
RICAVI competenza 2022	Euro 6.793	RICAVI competenza 2023	Euro 100.225
COSTI competenza 2022	Euro 0	COSTI competenza 2023	Euro 64.380
STIMA % AVANZAMENTO attività al 31/12/2023	45%		

DENOMINAZIONE linea di attività 2023	3. Supporto al RUP per la gara di affidamento della concessione del servizio di teleriscaldamento del Comune di Sesto San Giovanni [Teleriscaldamento Sesto San Giovanni]
ESTREMI INCARICO	Contratto di servizio con ANCI Lombardia
INIZIO / FINE	2022 - 2023
VALORE COMPLESSIVO	Euro 113.995
RICAVI competenza 2022	Euro 57.900 RICAVI competenza 2023 Euro 56.095
COSTI competenza 2022	Euro 66.000 COSTI competenza 2023 Euro 22.000
STIMA % AVANZAMENTO attività al 31/12/2023	100%

DENOMINAZIONE linea di attività 2023	4. Comunità Energetiche
ESTREMI INCARICO	Nuova attività
INIZIO / FINE	2023
VALORE COMPLESSIVO	Euro 10.000
RICAVI competenza 2022	Euro 0 RICAVI competenza 2023 Euro 10.000
COSTI competenza 2022	Euro 5.500 COSTI competenza 2023 Euro 0
STIMA % AVANZAMENTO attività al 31/12/2023	100%

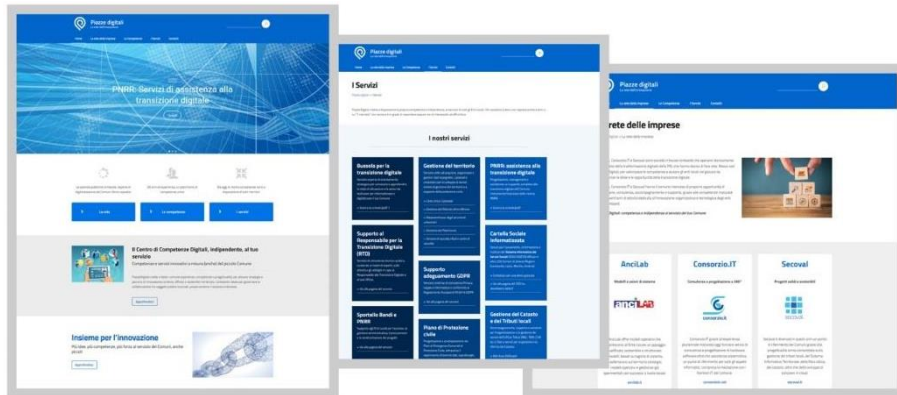


B Digitalizzazione



LINEE DI ATTIVITÀ 2023

5. Assistenza tecnica per la valutazione dello stato dei sistemi informativi di 30 Comuni. [Comuni Digitali]
6. Supporto strategico per la trasformazione digitale dell'ATO Monza Brianza (acqua). [ATO Monza]
7. Rafforzamento delle competenze per l'utilizzo della Cartella Sociale Informatizzata di 61 Comuni degli Ambiti di Lomellina, Valle del Savio (Cesena) e Trezzo sull'Adda e Roma. [CSI Cartella sociale informatizzata]
8. Piazze Digitali



DENOMINAZIONE linea di attività 2023	5. Assistenza tecnica per la valutazione dello stato dei sistemi informativi di 30 Comuni. [Comuni Digitali]			
ESTREMI INCARICO	Contratto di servizio con ANCI Lombardia			
INIZIO / FINE	2022 / 2023			
VALORE COMPLESSIVO	Euro 116.786			
RICAVI competenza 2022	Euro 70.071	RICAVI competenza 2023	Euro 46.714	
COSTI competenza 2022	Euro 23.000	COSTI competenza 2023	Euro 27.000	
STIMA % AVANZAMENTO attività al 31/12/2023	100%			

DENOMINAZIONE linea di attività 2023	6. Supporto strategico per la trasformazione digitale dell'ATO Monza Brianza (acqua). [ATO Monza]			
ESTREMI INCARICO	Contratto di servizio con ATO MB			
INIZIO / FINE	2022/2022			
VALORE COMPLESSIVO	Euro 7.200			
RICAVI competenza 2022	Euro 7.200			
COSTI competenza 2022	Euro 4.500			
STIMA % AVANZAMENTO attività al 31/12/2023	Attività non prevista			

DENOMINAZIONE linea di attività 2023		7. Rafforzamento delle competenze per l'utilizzo della Cartella Sociale Informatizzata di 61 Comuni degli Ambiti di Lomellina, Valle del Savio (Cesena) e Trezzo sull'Adda e Roma. [CSI Cartella sociale informatizzata]		DENOMINAZIONE linea di attività 2023		8. PiazzeDigitali	
ESTREMI INCARICO	affidamento diretto da Punto Zero scarl			ESTREMI INCARICO	Affidamenti diretti dai Comuni		
INIZIO / FINE	2021 / 2023			INIZIO / FINE	2022 / servizio continuativo		
VALORE COMPLESSIVO	Euro 52.548			VALORE COMPLESSIVO	Servizio incrementale		
RICAVI competenza 2022	Euro 16.488	RICAVI competenza 2023	Euro 28.674	RICAVI competenza 2022	Euro 22.000	RICAVI competenza 2023	Euro 39.000
COSTI competenza 2022	Euro 12.000	COSTI competenza 2023	Euro 15.000	COSTI competenza 2022	Euro 15.500	COSTI competenza 2023	Euro 25.000
STIMA % AVANZAMENTO attività al 31/12/2023	100%			STIMA % AVANZAMENTO attività al 31/12/2023	100%		

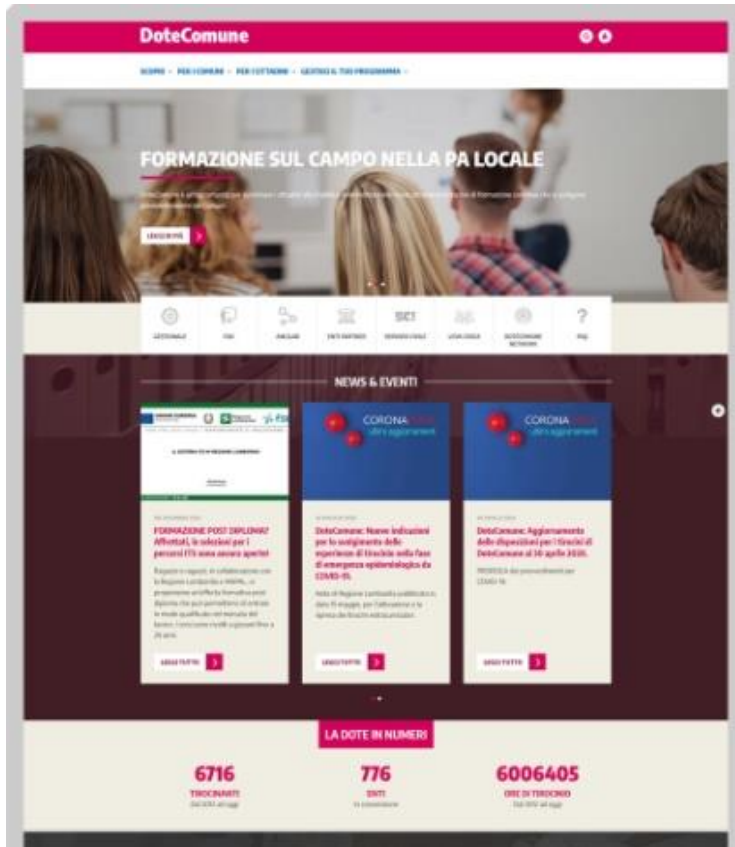


C Servizi per il lavoro



LINEE DI ATTIVITÀ 2023

9. Gestione di avvisi aggregati per la realizzazione di tirocini extracurricolari nei Comuni - 2022 [DoteComune]



DENOMINAZIONE linea di attività 2023	9. Gestione di avvisi aggregati per la realizzazione di tirocini extracurricolari nei Comuni - [DoteComune]
ESTREMI INCARICO	Contratti per l'erogazione del servizio gestiti in forma diretta con i Comuni. AnciLab agisce quale Ente Accreditato per i servizi al lavoro.
INIZIO / FINE	Servizio attivato su richiesta dai Comuni
VALORE COMPLESSIVO	Il valore di una annualità di DoteComune è di Euro 4.800 Euro 3.600 costo annuo dei rimborsi per il tirocinante
RICAVI competenza 2022	Euro 3.496.000 RICAVI competenza 2023 Euro 3.683.000
COSTI competenza 2023	Euro 40.000 per manutenzione evolutiva sistema informativo
STIMA % AVANZAMENTO attività al 31/12/2023	100%

D Politiche giovanili e cittadinanza attiva



LINEE DI ATTIVITÀ 2023

10. Servizio di supporto alla realizzazione del servizio civile universale di ANCI Lombardia, di 8 Anci regionali e di ANCI (nazionale) [Servizio Civile Universale]
11. Servizio di supporto alla realizzazione del servizio civile regionale di ANCI Lombardia [Servizio Civile Regionale]

DENOMINAZIONE linea di attività 2023	10. Servizio di supporto alla realizzazione del servizio civile universale di ANCI Lombardia, di 8 Anci regionali e di ANCI (nazionale) [Servizio Civile Universale]
ESTREMI INCARICO	AnciLab agisce in nome e per conto di ANCI Lombardia
INIZIO / FINE	Servizio attivato su richiesta dei Comuni
VALORE ECONOMICO COMPLESSIVO	Il costo del servizio per i Comuni è di Euro 1.200 per ogni volontario messo in servizio e comprende: accreditamento, progettazione, comunicazione, supporto nella procedura selettiva, pratiche di avvio volontari, formazione obbligatoria, monitoraggio, tutoraggio, certificazione delle competenze.
RICAVI competenza 2022	Euro 1.796.952 RICAVI competenza 2023 Euro 1.966.175
COSTI competenza 2022	Euro 66.000 COSTI competenza 2023 Euro 22.000 per manutenzione evolutiva sistema gestionale
STIMA % AVANZAMENTO attività al 31/12/2022	100%

DENOMINAZIONE linea di attività 203	11. Servizio di supporto alla realizzazione del servizio civile regionale di ANCI Lombardia [Servizio Civile Regionale]
ESTREMI INCARICO	AnciLab agisce, in qualità di operatore accreditato ai servizi per il lavoro ai sensi della L.R. n. 22/2006, in partenariato con ANCI Lombardia.
INIZIO / FINE	Servizio attivato su richiesta dei Comuni
VALORE ECONOMICO COMPLESSIVO	Il costo medio del servizio per i Comuni è di Euro 800 per ogni volontario messo in servizio, il costo comprende: supporto alla raccolta delle domande, supporto nella procedura selettiva, pratiche di avvio volontari e formalizzazione del contratto, 6 giornate di formazione obbligatoria per ogni volontario, accesso personalizzato al sistema gestionale per le comunicazioni formali, accesso alla piattaforma di formazione a distanza, certificazione delle competenze per ciascun volontario.
RICAVI competenza 2022	Euro 70.642 RICAVI competenza 2023 Euro 47.095
COSTI competenza 2022	Euro 15.898 COSTI competenza 2023 Euro 1.700 per riaddebiti da ANCI Lombardia dei costi sostenuti per gestione amministrativa dei volontari e oneri finanziari.
STIMA % AVANZAMENTO attività al 31/12/2023	100%

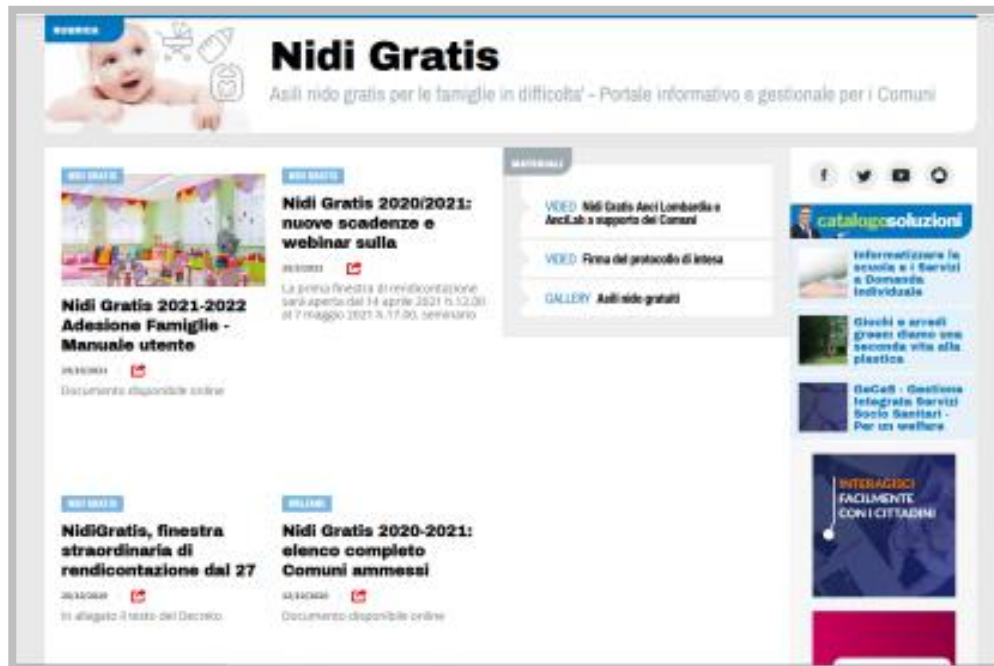
E Assistenza tecnica e servizi di rendicontazione



LINEE DI ATTIVITÀ 2023

12. Servizio di assistenza a 516 Comuni per la gestione e la rendicontazione della misura regionale NidiGratis [NidiGratis]
13. Monitoraggio della spesa per gli interventi realizzati dai Comuni lombardi relativi al sistema integrato di educazione e di istruzione dalla nascita fino a sei anni. [Monitoraggio 0 -6]
14. Supporto ai Coordinamenti Pedagogici Territoriali
15. Assistenza tecnica alla Struttura Commissariale e ai 26 comuni mantovani ai quali sono state delegate specifiche funzioni per la realizzazione di attività finalizzate alla “ricostruzione” – [Sisma Mantova]
16. Servizio di validazione del PEF della TARI

DENOMINAZIONE linea di attività 2023	12. Servizio di assistenza a 516 Comuni per la gestione e la rendicontazione della misura regionale NidiGratis [NidiGratis]		
ESTREMI INCARICO	Contratto di servizio con ANCI Lombardia		
INIZIO / FINE	2022 / 2023		
VALORE COMPLESSIVO	Euro 43.443		
RICAVI competenza 2022	Euro 33.607	RICAVI competenza 2023	Euro 9.836
COSTI competenza 2022	Servizi tecnici professionali non presenti		
STIMA % AVANZAMENTO attività al 31/12/2023	100%		



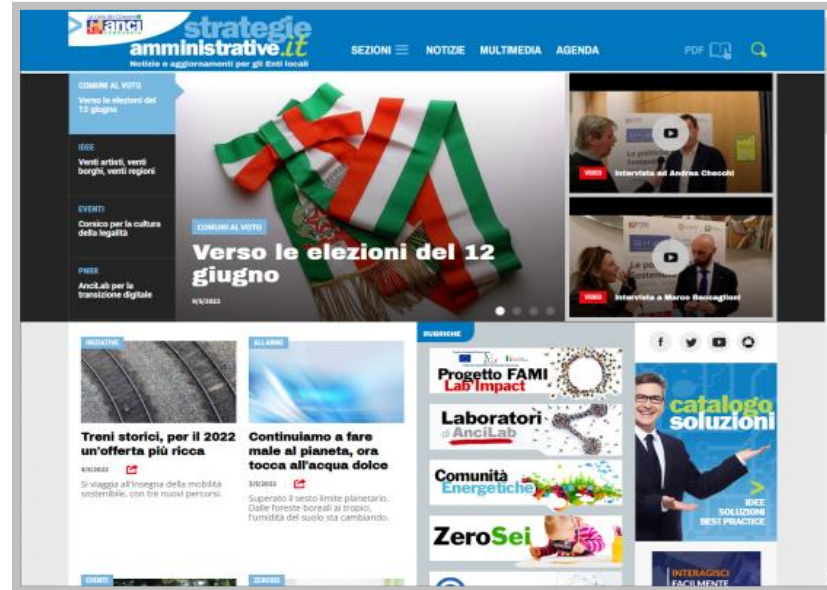
DENOMINAZIONE linea di attività 2023	13. Monitoraggio della spesa per gli interventi realizzati dai Comuni lombardi relativi al sistema integrato di educazione e di istruzione dalla nascita fino a sei anni. [Monitoraggio 0 -6]	DENOMINAZIONE linea di attività 2023	15. Assistenza tecnica alla Struttura Commissariale e ai 26 comuni manto-vani ai quali sono state delegate specifiche funzioni per la realizzazione di attività finalizzate alla “ricostruzione” – [Sisma Mantova]
ESTREMI INCARICO	Contratto di servizio con ANCI Lombardia	ESTREMI INCARICO	Contratto di servizio con ANCI Lombardia
INIZIO / FINE	2022 / 2023	INIZIO / FINE	2022 / 2023
VALORE COMPLESSIVO	Euro 79.127	VALORE COMPLESSIVO	Euro 89.000
RICAVI competenza 2022	Euro 75.127 RICAVI competenza 2023 Euro 4.000	RICAVI competenza 2022	Euro 35.000 RICAVI competenza 2023 Euro 30.000
COSTI competenza 2022	Servizi tecnici professionali non presenti	COSTI competenza 2022	Euro 10.560 COSTI competenza 2023 Euro 10.000
STIMA % AVANZAMENTO attività al 31/12/2023	100%	STIMA % AVANZAMENTO attività al 31/12/2023	73%
DENOMINAZIONE linea di attività 2023	14. Supporto ai Coordinamenti Pedagogici Territoriali	DENOMINAZIONE linea di attività 2023	16. Servizio di validazione del PEF della TARI
ESTREMI INCARICO	Contratto di servizio in attesa di formalizzazione	ESTREMI INCARICO	Affidamenti diretti dai Comuni
INIZIO / FINE	2022 / 2023	INIZIO / FINE	Servizio continuativo
VALORE COMPLESSIVO	Euro 20.000	VALORE COMPLESSIVO	Euro 25.800
RICAVI competenza 2022	Euro 4.000 RICAVI competenza 2023 Euro 16000	RICAVI competenza 2022	Euro 25.800 RICAVI competenza 2023 Euro 20.000
COSTI competenza 2022	Servizi tecnici professionali non presenti	COSTI competenza 2022	Euro 10.173 COSTI competenza 2023 Euro 10.000
STIMA % AVANZAMENTO attività al 31/12/2021	100%	STIMA % AVANZAMENTO attività al 31/12/2023	100%

F Comunicazione e Rapporti con le imprese



LINEE DI ATTIVITÀ 2023

- 17. StrategieAmministrative, rivista e sito. [Strategie Amministrative e RisorseComuni]
- 18. RisorseComuni, laboratori di approfondimento e confronto sulle strategie per l'innovazione della PA locale. [Strategie Amministrative e RisorseComuni]



DENOMINAZIONE linea di attività 2023	17. StrategieAmministrative, rivista e sito. [Strategie Amministrative]
ESTREMI INCARICO	Contratti commerciali diretti con Aziende e contratto di servizio con ANCI Lombardia
INIZIO / FINE	Aperto
VALORE COMPLESSIVO	Aperto
RICAVI competenza 2022	Euro 151.000 RICAVI competenza 2023 Euro 210.000
COSTI competenza 2022	Euro 151.000 COSTI competenza 2023 Euro 210.000
STIMA % AVANZAMENTO attività al 31/12/2023	100%

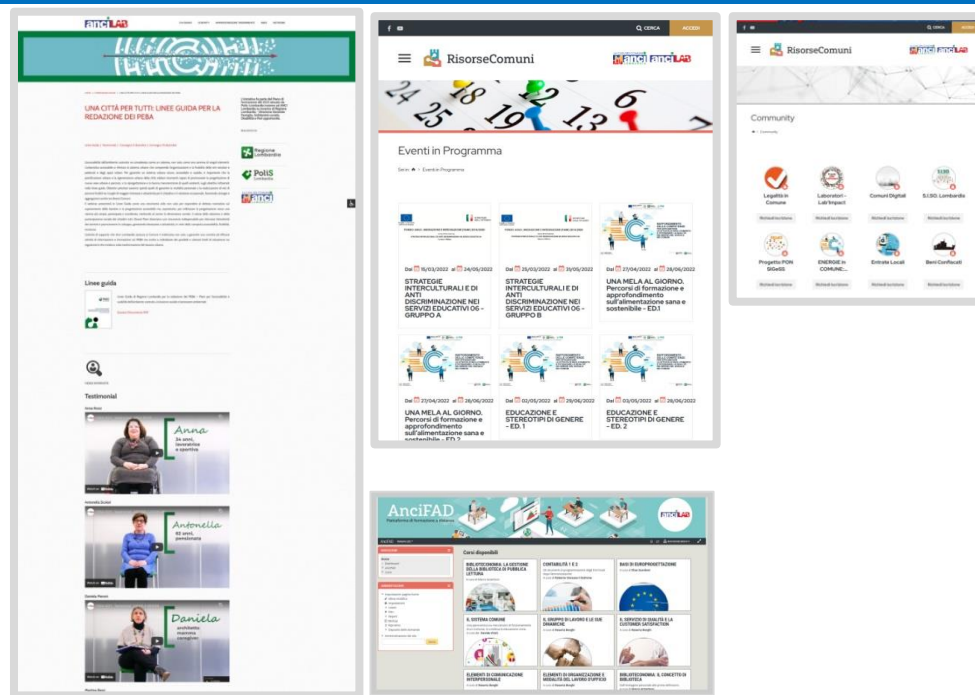
DENOMINAZIONE linea di attività 2023	18. RisorseComuni, laboratori di approfondimento e confronto sulle strategie per l'innovazione della PA locale. [Strategie Amministrative e RisorseComuni]
ESTREMI INCARICO	Contratti commerciali diretti con Aziende e contratto di servizio con ANCI Lombardia
INIZIO / FINE	Aperto
VALORE COMPLESSIVO	Euro 95.000
RICAVI competenza 2022	Euro 95.000 RICAVI competenza 2023 Euro 95.000
COSTI competenza 2022	Euro 10.500 COSTI competenza 2023 Euro 12.000
STIMA % AVANZAMENTO attività al 31/12/2023	100%

G Formazione e ricerca



LINEE DI ATTIVITÀ 2023

19. Progetto Europeo Young Service Designers [Consorzio Comunità Brianza
20. Formazione Polis / progettazione negoziata
21. Formazione Polis Antiriciclaggio
22. FSE Welfare
23. FAMI Lab'Impact
24. FAMI Conoscere
25. Polis Protezione Civile
26. Polis Peba




DENOMINAZIONE linea di attività 2023	19. Progetto Erasmus + Young Service Designers [Consorzio Comunità Brianza]
ESTREMI INCARICO	Affidamento diretto dal Consorzio
INIZIO / FINE	2022 / 2023
VALORE COMPLESSIVO	Euro 12.000
RICAVI competenza 2022	Euro 6.000 RICAVI competenza 2023 Euro 6.000
COSTI competenza 2022	Euro 0 COSTI competenza 2023 Euro 0
STIMA % AVANZAMENTO attività al 31/12/2023	100%

DENOMINAZIONE linea di attività 2023	20. Polis Programmazione Negoziata
ESTREMI INCARICO	Contratto di servizio Anci Lombardia
INIZIO / FINE	2022 / 2023
VALORE COMPLESSIVO	Euro 19.000
RICAVI competenza 2022	Euro 10.000 RICAVI competenza 2023 Euro 9.000
COSTI competenza 2022	Euro 6.656 COSTI competenza 2023 Euro 1.000
STIMA % AVANZAMENTO attività al 31/12/2023	100%

DENOMINAZIONE linea di attività 2023		21. Polis Antiriciclaggio		DENOMINAZIONE linea di attività 2023		23. FAMI Lab'Impact + FAMI Lab'Impact Comunicare [FAMI Lab'Impact FAMI Comunicare]	
ESTREMI INCARICO	Contratto di servizio Anci Lombardia			ESTREMI INCARICO	Contratto di servizio Anci Lombardia		
INIZIO / FINE	2022 / 2023			INIZIO / FINE	2019 / 2022		
VALORE COMPLESSIVO	Euro 52.241			VALORE COMPLESSIVO	Euro 267.287		
RICAVI competenza 2022	Euro 36.569	RICAVI competenza 2023	Euro 15.672	RICAVI competenza 2022	Euro 49.854	RICAVI competenza 2023	Euro 10.000
COSTI competenza 2022	Euro 21.695	COSTI competenza 2023	Euro 7.155	COSTI competenza 2022	Euro 3.300	COSTI competenza 2023	Euro 0
STIMA % AVANZAMENTO attività al 31/12/2023	100%			STIMA % AVANZAMENTO attività al 31/12/2023	100%		
DENOMINAZIONE linea di attività 2023		22. FSE Energie in Comune. Formazione del personale dei servizi sociali [FSE Welfare]		DENOMINAZIONE linea di attività 2023		24. FAMI conoscere	
ESTREMI INCARICO	Contratto di servizio Anci Lombardia			ESTREMI INCARICO	Contratto di servizio Anci Lombardia		
INIZIO / FINE	2020 / 2023			INIZIO / FINE	2020 / 2023		
VALORE COMPLESSIVO	Euro 240.000			VALORE COMPLESSIVO	Euro 192.151		
RICAVI competenza 2022	Euro 75.000	RICAVI competenza 2023	Euro 12.428	RICAVI competenza 2022	Euro 65.000	RICAVI competenza 2023	Euro 52.000
COSTI competenza 2022	Euro 6.656	COSTI competenza 2023	Euro 1.999	COSTI competenza 2022	Euro 0	COSTI competenza 2023	Euro 0
STIMA % AVANZAMENTO attività al 31/12/2023	100%			STIMA % AVANZAMENTO attività al 31/12/2023	100%		

DENOMINAZIONE linea di attività 2023	25. PoliS Protezione Civile		DENOMINAZIONE linea di attività 2023	26. PoliS PEBA	
ESTREMI INCARICO	Contratto di servizio Anci Lombardia		ESTREMI INCARICO	Contratto di servizio Anci Lombardia	
INIZIO / FINE	2022 /2024		INIZIO / FINE	2022 / 2023	
VALORE COMPLESSIVO	Euro 26.973		VALORE COMPLESSIVO	Euro 24.000	
RICAVI competenza 2022	Euro 8.991	RICAVI competenza 2023 Euro 8.991	RICAVI competenza 2022	Euro 12.000	RICAVI competenza 2023 Euro 12.000
COSTI competenza 2022	Euro 2.000	COSTI competenza 2023 Euro 2.000	COSTI competenza 2022	Euro 1.500	COSTI competenza 2023 Euro 1.500
STIMA % AVANZAMENTO attività al 31/12/2023	66%		STIMA % AVANZAMENTO attività al 31/12/2023	100%	



indirizzi

Coerenza degli obiettivi

Operiamo in coerenza con obiettivi di **breve, medio e lungo periodo**, in un **ambito di applicazione prevalentemente regionale e nazionale ma anche**

La valutazione delle linee di attività di AnciLab può essere riferita a politiche di vasto respiro, che richiamano sforzi progettuali, investimenti e partecipazione attiva di vasti settori sociali che concordano su valori e obiettivi di fondo per generare uno sviluppo economico, sociale, istituzionale e ambientale sostenibile. Gli scenari globali di posti come riferimento sono riconducibili alle determinazioni contenute nell'Agenda 2030 per lo Sviluppo Sostenibile, un programma d'azione sottoscritto nel settembre 2015 dai governi dei 193 Paesi membri dell'ONU.

COERENZA CON GLI INDIRIZZI DI ANCI LOMBARDIA

L'analisi della coerenza tra l'azione di AnciLab rispetto agli scenari globali tiene conto degli indirizzi espressi da Anci Lombardia sotto forma di:

- specifici orientamenti di sviluppo di realizzazioni, espressi da Anci Lombardia in documenti ufficiali e in interlocuzioni con i suoi organi;
- generali riferimenti di orientamento allo sviluppo di attività, anche specificati nell'ambito di accordi inter istituzionali sottoscritti da Anci Lombardia e considerati come parte integrante degli indirizzi sottoposti alla società.

Coerenza dell'azione di AnciLab con scenari globali

La valutazione delle linee di attività di AnciLab può essere riferita a politiche di vasto respiro, che richiamano sforzi progettuali, investimenti e partecipazione attiva di vasti settori sociali che, pur nella loro diversità, concordano su valori e obiettivi di fondo per generare uno sviluppo economico, sociale, istituzionale e ambientale sostenibile. Gli scenari globali di posti come riferimento sono riconducibili alle determinazioni contenute nell'Agenda 2030 per lo Sviluppo Sostenibile.

Nell'Agenda sono individuati 17 Obiettivi che hanno lo scopo di orientare l'azione di governi e forze economico sociali nell'arco dei prossimi anni.

I primi sedici obiettivi sono di riferimento per la definizione degli obiettivi strategici, mentre il diciassettesimo orienta le modalità di suo perseguimento. I 17 Sustainable Development Goals (SDGs) che compongono l'Agenda 2030 si riferiscono a diversi ambiti dello sviluppo sociale, economico e ambientale, che devono essere considerati in modo integrato, nonché ai processi che li possono accompagnare e favorire in maniera sostenibile.

ANCI, i Comuni e più in generale il sistema degli Enti Locali sono già coinvolti nella strategia di monitoraggio e raggiungimento degli Obiettivi ONU.

Le linee d'intervento di AnciLab, riferibili a una specifica area d'azione, possono essere valutate nella loro coerenza con gli Obiettivi ONU. La rilevante ampiezza dei settori strategici considerati, tipica del campo di azione della società che si deve conformare alla molteplicità di funzioni assegnate alle amministrazioni locali, determina una significativa estensione di possibili relazioni fra gli obiettivi perseguiti da AnciLab e quelli afferenti agli Obiettivi ONU.

La tabella della pagina a fianco mostra la coerenza fra obiettivi perseguiti da AnciLab e Obiettivi ONU. Si sottolinea che la capacità d'influenza globale, quale possibilità di considerare nella sua dimensione globale un evento locale, può incidere positivamente sul grado di soddisfazione degli Obiettivi ONU solo nel caso di appropriatezza degli obiettivi perseguiti a livello locale. Una inappropriata scelta di obiettivi locali, in questo senso, può inibire il raggiungimento di quelli globali. In sintesi, gli SDGs assumono il ruolo di riferimento per la definizione delle strategie in azione di AnciLab, per la loro:

- profonda relazione con i valori e la cultura aziendale che assume le responsabilità sociali, ambientali ed economiche quale scenario vincolante delle scelte strategiche e operative;
- possibilità d'incrementare la reputazione e legittimità dell'azienda nei confronti propri stakeholder a tutti i livelli;
- capacità di mitigazione dei rischi di mancata *compliance* con normative e standard di sostenibilità, assunti come condizione premiante per la partecipazione a iniziative nazionali ed europee.

	Obiettivo 1 - Porre fine a ogni forma di povertà nel mondo		Obiettivo 2 - Porre fine alla fame, raggiungere la sicurezza alimentare, migliorare la nutrizione e promuovere un'agricoltura sostenibile
	Obiettivo 3 - Assicurare la salute e il benessere per tutti e per tutte le età		Obiettivo 4 - Fornire un'educazione di qualità, equa e inclusiva, e promuovere opportunità di apprendimento per tutti
	Obiettivo 5 - Raggiungere l'uguaglianza di genere ed emancipare tutte le donne e le ragazze		Obiettivo 6 - Garantire a tutti la disponibilità e la gestione sostenibile dell'acqua e delle strutture igienico-sanitarie
	Obiettivo 7 - Assicurare a tutti l'accesso a sistemi di energia economici, affidabili, sostenibili e moderni		Obiettivo 8 - Incentivare una crescita economica duratura, inclusiva e sostenibile, un'occupazione piena e produttiva e un lavoro dignitoso per tutti
	Obiettivo 9 - Costruire un'infrastruttura resiliente, promuovere l'innovazione e una industrializzazione equa, responsabile e sostenibile		Obiettivo 10 - Ridurre le disuguaglianze all'interno e fra le Nazioni
	Obiettivo 11 - Rendere le città e gli insediamenti umani inclusivi, sicuri, resilienti e sostenibili		Obiettivo 12 - Garantire modelli sostenibili di produzione e di consumo
	Obiettivo 13 - Adottare misure urgenti per combattere il cambiamento climatico e le sue conseguenze		Obiettivo 14 - Conservare e utilizzare in modo sostenibile gli oceani, i mari e le risorse marine per uno sviluppo sostenibile
	Obiettivo 15 - Proteggere, ripristinare e favorire un uso sostenibile dell'ecosistema terrestre, gestire sostenibilmente le foreste, contrastare la desertificazione, arrestare e far retrocedere il degrado del terreno, e fermare la perdita di diversità biologica		Obiettivo 16 - Promuovere società pacifiche e inclusive per uno sviluppo sostenibile; rendere disponibile l'accesso alla giustizia per tutti e creare organismi efficaci, responsabili e inclusivi a tutti i livelli
	Obiettivo 17 - Rafforzare i mezzi di attuazione e rinnovare il partenariato mondiale per lo sviluppo sostenibile		

I 17 OBIETTIVI ONU IN RELAZIONE AGLI OBIETTIVI GENERALI DI ANCILAB	Obiet. ONU 1	Obiet. ONU 2	Obiet. ONU 3	Obiet. ONU 4	Obiet. ONU 5	Obiet. ONU 6	Obiet. ONU 7	Obiet. ONU 8	Obiet. ONU 9	Obiet. ONU 10	Obiet. ONU 11	Obiet. ONU 12	Obiet. ONU 13	Obiet. ONU 14	Obiet. ONU 15	Obiet. ONU 16	Obiet. ONU 17
Realizzazione di forme contrattuali più adeguate con produttori e distributori di energia, in una logica di lotta alla povertà energetica.																	
Realizzazione di iniziative di sensibilizzazione sui temi della sostenibilità e sulle modalità di accedere alle risorse messe a disposizione in tema di sviluppo della sostenibilità.																	
Realizzazione di iniziative di sensibilizzazione sui temi delle discriminazioni.																	
Realizzazione di reti pubblico / privato di valenza economica e sociale.																	
Sviluppo di soluzioni partecipate per la gestione locale dei beni confiscate alle mafie.																	
Realizzazione d'interventi di assistenza allo sviluppo dei sistemi informativi comunali nelle fasi di programmazione, implementazione e controllo.																	
Realizzazione di interventi per diffusione di conoscenze presso le PA locali.																	
Realizzazione di interventi di assistenza alle amministrazioni locali sulla rendicontazione di programmi finanziati, in tema di servizi educativi.																	
Realizzazione di programma di orientamento e inserimento lavorativo, in particolare dedicati ai giovani.																	
Realizzazione di iniziative di informazione multicanale per la pubblica amministrazione locale e i suoi stakeholder.																	
Realizzare interventi per la gestione del post calamità naturali.																	
Promuovere la cittadinanza attiva da parte delle amministrazioni locali mediante la pubblicazione e la partecipazione a bandi regionali e alla loro gestione.																	
Elaborazione di studi e ricerche per indirizzare scelte di amministrazione locale e regionale.																	
Sviluppo di interventi miglioramento e innovazione dei processi amministrativi per giungere a semplificazioni per cittadini e imprese.																	

indirizzi

Gestione e organizzazione

Gli indirizzi riguardano le scelte, le relazioni e il mantenimento di efficaci sistemi di controllo.

Gli indirizzi di carattere gestionale, in coerenza con quanto previsto dal controllo analogo, riguardano:

- scelte di natura gestionale e organizzativa che saranno assunte dalla direzione della società;
- forme di relazione con la controllante dal punto di vista dei sistemi di pianificazione e controllo;
- attività finalizzate a mantenere un efficace sistema di compliance.



Di seguito i temi di carattere gestionale su cui intervengono gli indirizzi.

Gestione aspetti economico finanziari

Procedure di sviluppo attività progettuali

Ricerca nuovi settori e attività

Adozione e mantenimento sistemi di compliance

Assistenza tecnica e servizi di rendicontazione

Politiche del personale

TEMA	SOGGETTI COINVOLTI	
<i>Gestione degli aspetti economico finanziari</i>	Ente controllante e società controllata	<p>Si ritiene opportuno che la società persegua, nel 2023, risultati in linea con quelli ottenuti nel corso degli ultimi anni in termini di:</p> <ul style="list-style-type: none"> • equilibrio complessivo fra le diverse categorie di costi e il valore della produzione, adattando l'andamento quantitativo di tale relazione alla ricerca di un dimensionamento fra le sue parti che sia flessibilmente correlato alle dinamiche organizzative e alla necessità di realizzare i volumi di produzione attesi; • utili, nel rispetto della necessità di garantire una adeguata capacità d'investimento in infrastrutture tecnologiche, innovazione organizzativa e gestionale, nuovi servizi, anche in aree territoriali tradizionalmente non considerate; <p>Per quanto riguarda alcuni e più significativi elementi dello stato patrimoniale, si ritiene di poter suggerire:</p> <ul style="list-style-type: none"> • mantenimento di un congruo valore dei crediti, confermando il buon livello raggiunto nella gestione dei tempi di incasso; • prosecuzione del Piano di accumulo che prevede, a decorrere dal mese di agosto 2015, un accantonamento mensile a preventiva copertura del debito per TFR nei confronti del personale dipendente.
<i>Procedure di sviluppo delle attività progettuali</i>	Ente controllante e società controllata	<p>Nel corso dell'anno 2023 si tratta di:</p> <ul style="list-style-type: none"> • rafforzare i sistemi di collaborazione, fra AnciLab e l'Associazione per realizzare adeguate analisi dei fabbisogni e definizione delle proposte d'intervento, i cui contenuti potranno essere inseriti nelle convenzioni che dovranno essere sottoscritte dall'Associazione con gli enti destinatari delle attività; • presentare un piano di azione al Segretario generale nel caso in cui AnciLab abbia intenzione di partecipare a progettazioni o partnership per le call dirette sulla programmazione europea e sulla programmazione indiretta qualificando il ruolo per ogni idea progettuale, con schede che riassumano l'intervento progettuale, il budget, il cofinanziamento e il partenariato individuato. Il piano suddetto andrà approvato, previo confronto con AnciLab, dall'Ufficio di Presidenza di ANCI Lombardia.
<i>Ricerca di nuovi settori e attività</i>	Potenziali nuove attività con i Comuni	<p>Nel rapporto con i Comuni associati si identificano sempre nuovi bisogni e necessità. In questo contesto è utile attivare e sviluppare aree differenziate di attività/business e altrettanti nuovi progetti di intervento con i comuni lombardi che rappresentino questo bisogno e possano divenire percorsi dinamici non ricompresi negli affidamenti in house e negli affidamenti di servizio o i bandi di finanziamento con affidamento, con nuovi settori di intervento in servizi di supporto ai Comuni in collaborazione e/o partenariato anche con soggetti privati.</p>
<i>Adozione e mantenimento di sistemi di compliance</i>	Stakeholder che hanno emesso norme con adesione	<p>AnciLab nel 2023 deve mantenere un livello di miglioramento dei sistemi di compliance che ha caratterizzato gli ultimi anni. Si ritiene, infatti, che il mantenimento e miglioramento di un sistema di compliance aggiornato ed efficace sia la risposta gestionale alla crescita dei rischi (legali, operativi, reputazionali) derivanti dalla maggiore complessità normativa e operativa, e la sua importanza è determinante per la creazione di valore aziendale. Nei rapporti con la controllante si tratta di coordinare con maggiore articolazione:</p>

TEMA	SOGETTI COINVOLTI	
	<p>cogente o volontaria e che ne apprezzano gli effetti</p>	<ul style="list-style-type: none"> • le politiche e le procedure di gestione della protezione dei dati personali (Regolamento UE 2016/79 in materia di protezione dei dati personali); • lo sviluppo dei sistemi della trasparenza e dell'anticorruzione (D.lgs. 33/2013 Obblighi di pubblicità, trasparenza e diffusione di informazioni da parte della PA; Legge 190/2012 Prevenzione e repressione della corruzione e dell'illegalità nella pubblica amministrazione. <p>AnciLab nel prossimo lavorerà per mettere in trasparenza i risultati delle attività realizzate in un'ottica profit ma con finalità di beneficio comune. Opererà in modo responsabile, sostenibile e trasparente nei confronti di persone, ambiente e stakeholders, impegnandosi a valutare il proprio impatto.</p> <p>La Legge del 5 novembre 2021, n. 162 ha istituito la "certificazione di parità di genere" che attesta le politiche e le misure concrete adottate dai datori di lavoro per ridurre il divario di genere in relazione alle opportunità di crescita in azienda, alla parità salariale a parità di mansioni, alle politiche di gestione delle differenze di genere e alla tutela della maternità. La certificazione sarà fondamentale a partire dai prossimi anni poiché abiliterà all'ottenimento di incentivi fiscali e/o premialità sui punteggi di progettualità europee.</p>
<p>Politiche del personale</p>	<p>Dipendenti</p>	<p>Gli indirizzi in relazione alla gestione del personale sono così riassumibili:</p> <ul style="list-style-type: none"> • contenimento della spesa di personale, introducendo nuovo personale solo in seguito a un'attenta valutazione delle variazioni della domanda, cui è necessario fare fronte anche utilizzando un ampliamento delle risorse umane necessarie per affrontare specifici progetti finanziati ad hoc da altri soggetti; • contenimento degli oneri contrattuali del personale dipendente, attraverso l'impossibilità di svolgere ore straordinarie; • non riconoscimento di indennità di trasferta, al netto delle spese sostenute da rimborsare sulla base di apposito regolamento; • contenimento del costo del personale, che non deve superare il 50% del valore della produzione esposto nel bilancio societario. Il costo del personale è calcolato addizionando le voci di bilancio che considerano i costi correlati ai dipendenti con i contratti di lavoro atipico; • attenzione al contesto culturale e giuridico che impone di perseguire la massima trasparenza nell'ambito delle procedure di selezione e assunzione del personale dipendente. In questo senso è stato applicato quanto previsto dal "Testo Unico in materia di società a partecipazione pubblica" (art.19 c.2 D.lgs. n. 175/2016). • proposizione e concertazione preventiva per l'acquisizione del parere dell'Ufficio di Presidenza di ANCI Lombardia, non solo in caso di impatti significativi sull'equilibrio economico finanziario, di ogni azione che preveda modifiche della pianta organica, stabilizzazioni, progressioni, nuove assunzioni a tempo indeterminato, modifiche del trattamento economico, premialità e benefit.

indirizzi

Budget 2023

AnciLab è stata capace di **organizzare la propria azione** prevedendo per il 2023 risultati **molto positivi**.

Presentiamo le previsioni di rilievo economico finanziario per l'anno 2023. Le informazioni contenute nei prospetti riassumono, integrano e forniscono una visione d'insieme di informazioni illustrate nel capitolo dedicato alle strategie di sviluppo delle attività.





In relazione al quadro economico finanziario prospettato si evidenzia la continuità con le positive stime di consuntivazione relative all'anno 2022 di seguito presentate.

Queste ultime, unite alle previsioni per l'anno 2023, ci consentono di affermare che la Società è stata capace di organizzare la propria azione ottenendo risultati, dal punto di vista economico finanziario, molto positivi, in coerenza con gli indirizzi assegnati dall'Associazione.

Il Valore della produzione si attesta su valori leggermente superiori a quelli stimati nel consuntivo dell'anno 2022, ritornando stabilmente a livelli in linea con gli anni che hanno preceduto il periodo pandemico.

Le tabelle seguenti ripartano le previsioni di composizione dei ricavi per linea d'attività e i costi secondo una classificazione per natura. La classificazione dei ricavi per linea di attività integra, con informazioni di natura economico finanziaria, quanto già illustrato nelle schede di resoconto delle aree d'azione.

Le attività svolte sul mercato rispettano i vincoli di legge al riguardo (art.19 c.2 D.lgs. n. 175/2016).

Composizione dei RICAVI e dei COSTI BUDGET 2023

Composizione dei RICAVI

	Budget 2023 euro	%
saperi	431.091	6,6%
Strategie Amministrative e Risorse Comuni	305.000	
Formazione su commessa (si veda dettaglio in tabella seguente)	126.091	
cambiamento	338.044	5,2%
sisma 2021	30.000	
Comunità energetiche	10.000	
Gare gas in atem	177.655	
Maybe (Department of Social and Political Sciences, University of Milan)	6.000	
Digitalizzazione (si veda dettaglio in tabella seguente)	114.389	
servizi	5.706.239	87,6%
Servizio civile universale	1.897.175	
Servizio civile regionale con Garanzia giovani	47.095	
Leva Civica	28.800	
Nidi gratis	9.836	
Monitoraggio 0-6	4.000	
Supporto ai coordinamenti pedagogici territoriali	11.000	
Validazione PEF Rifiuti	25.000	
Dote Comune	3.683.333	
altri ricavi	41.643	0,6%
Riaddebiti distacchi	26.643	
Riaddebiti costi x servizi	15.000	
Sopravvenienze attive		
Variazioni lavori in corso		
TOTALE	6.517.016	100,0%

Dettaglio composizione Formazione su commessa

	126.091
FAMI conoscere	52.000
FAMI comunicare - riaddebiti distacchi	10.000
POLIS - beni confiscati	15.672
POLIS - Peba	12.000
Consorzio Comunità Brianza - Erasmus + "Young Service Designers-YSD"	6.000
FSE welfare	12.428
POLIS - Scuola Superiore Protezione Civile	8.991
Polis formazione- Programmazione negoziata	9.000

Dettaglio composizione Digitalizzazione

	114.389
Piazzedigitali	39.000
ComuniDigitali	46.714
Cartella Sociale Informatizzata	28.675

(*) elaborazione su dati contabili al 30 settembre 2022

Composizione dei COSTI

	budget 2023	
	euro	%
spese di personale	1.678.858	26,1%
servizi tecnici a supporto dei progetti	974.380	15,1%
spese di funzionamento	744.745	11,6%
ammortamenti	79.000	1,2%
spese bancarie	54.641	0,8%
rimborsi giovani progetti cittadinanza attiva	2.800.000	43,5%
imposte	37.000	0,6%
sopravvenienze passive	-	0,0%
iva pro-rata	70.000	1,1%
TOTALE	6.438.623	100,0%

(*) elaborazione su dati contabili al 30 settembre 2021

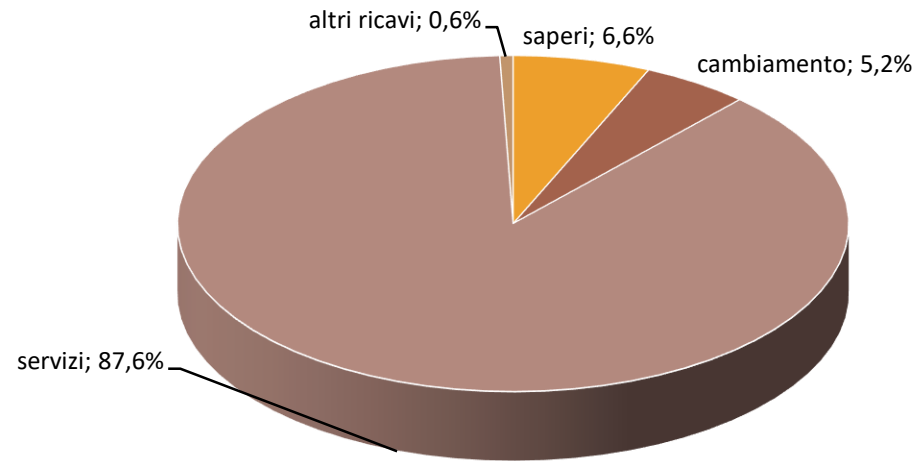
Composizione dei costi di funzionamento

	budget 2023	
	euro	
utilizzo spazi sede	116.738	
utenze (***)	63.000	
pulizia sede (**)(***)	28.000	
assicurazioni	40.000	
acquisti hw e sviluppo sw	95.000	
assistenza informatica (***)	67.000	
consulenza contabile e fiscale	70.000	
odv 231	5.000	
consulenza del lavoro	58.281	
spese postali	39.100	
ticket e distrib bevande	44.000	
viaggi e trasferte	65.000	
materiale promozionale	-	
manutenzioni	10.000	
altro	43.626	
TOTALE	744.745	

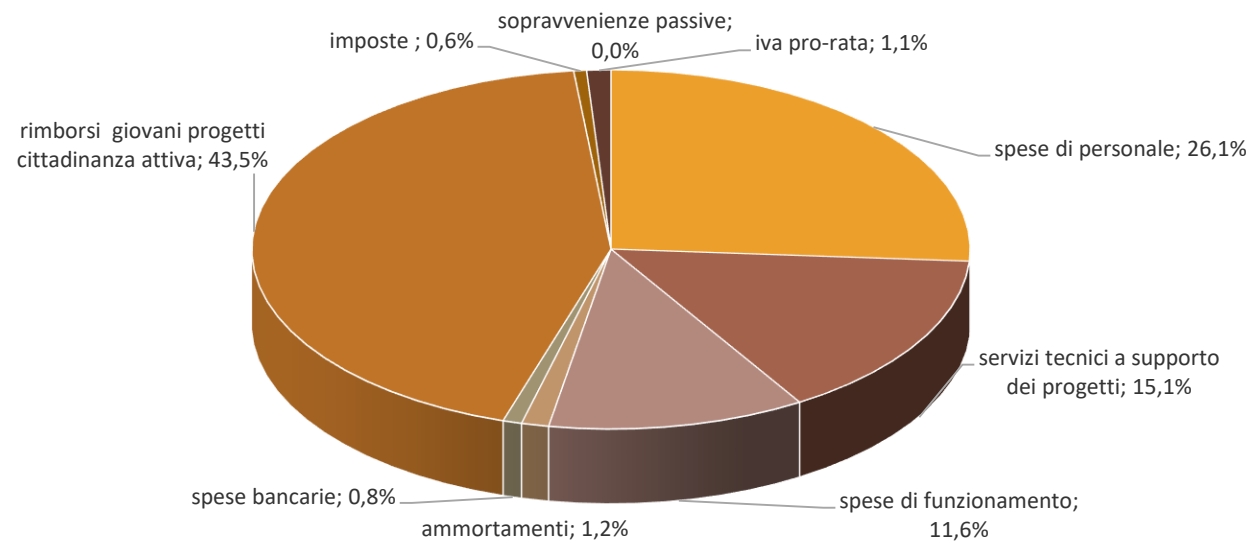
(**) comprende acquisti dpi

(***) comprendono costi che vengono parzialmente riaddebitati ad Anci L. in base a specifici

Budget 2023 - composizione dei RICAVI



Budget 2023 - composizione dei COSTI



CONFRONTO TRA BUDGET 2023 E PREVISIONE DEI COSTI E RICAVI AL 31.12.2022
Composizione dei RICAVI

saperi
cambiamento
servizi
altri ricavi
<i>sopravvenienze attive</i>
<i>variazioni lavori in corso</i>
TOTALE

budget 2023	
euro	%
431.091	6,6%
338.044	5,2%
5.706.239	87,6%
41.643	0,6%
6.517.016	100,0%

previsioni 01.01.2022-31.12.2022 (*)	
euro	%
512.914	8,0%
248.953	3,9%
5.523.728	86,4%
108.556	1,7%
20.000	
6.414.151	100,0%

(*) elaborazione su dati contabili al 30 settembre 2021

Composizione dei COSTI

spese di personale
servizi tecnici a supporto dei progetti
spese di funzionamento
ammortamenti
spese bancarie
rimborsi giovani progetti cittadinanza attiva
imposte
<i>sopravvenienze passive</i>
<i>iva pro-rata</i>
TOTALE

budget 2023	
euro	%
1.678.858	26,1%
974.380	15,1%
744.745	11,6%
79.000	1,2%
54.641	0,8%
2.800.000	43,5%
37.000	0,6%
-	0,0%
70.000	1,1%
6.438.623	100,0%

previsioni 01.01.2022-31.12.2022 (*)	
euro	%
1.683.224	26,4%
939.590	14,7%
859.299	13,5%
80.428	1,3%
54.231	0,9%
2.592.776	40,7%
44.000	0,7%
49.920	0,8%
70.142	1,1%
6.373.610	100,0%

(*) elaborazione su dati contabili al 30 settembre 2021

Composizione dei costi del personale

personale a tempo indeterminato
personale a tempo determinato
co.co.pro.
INAIL tirocinanti

budget 2023

euro

1.330.858
160.000
133.000
55.000

1.678.858
previsioni 01.01.2022-31.12.2022

euro

1.373.081
122.515
132.628
55.000

1.683.224
Composizione dei costi di funzionamento

utilizzo spazi sede
utenze (***)
pulizia sede (**) (***)
assicurazioni
acquisti hw e sviluppo sw
assistenza informatica (***)
consulenza contabile e fiscale
odv 231
consulenza del lavoro
spese postali
ticket e distrib bevande
viaggi e trasferte
manutenzioni
altro

budget 2023

euro

116.738
63.000
28.000
40.000
95.000
67.000
70.000
5.000
58.281
39.100
44.000
65.000
10.000
43.626

744.745
previsioni 01.01.2022-31.12.2022

euro

87.376
62.330
42.332
39.557
127.231
66.770
69.408
5.200
69.384
42.156
50.339
36.745
57.362
103.108

859.299
TOTALE

(**) comprende acquisti dpi

(***) comprendono costi che vengono parzialmente riaddebitati ad Anci L. in base a specifici accordi

